

CARTA DE SERVIÇOS DA UERN *CAMPUS* PAU DOS FERROS

Informação	Descrição
Setor:	Direção do <i>Campus</i> da UERN – Pau dos Ferros
Dirigente responsável:	Prof. Dr. Jailson José dos Santos – Diretor Profa. Dra. Sidnéia Maia de Oliveira Rego – Vice-diretora
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	Atendimento à comunidade acadêmica (alunos, docentes e técnicos) e à comunidade externa, cessão de uso dos espaços coletivos do Campus (salas de aula, campo de futebol, quadra, auditórios) e parcerias com o público externo (empresas, associações, prefeituras, palestrantes e profissionais liberais). Setores vinculados à Direção: • Secretaria Geral (SG) Ivanilson Dantas da Silva – Secretário Geral • Divisão de Governança (DG) José Roberto da Silva – Chefe • Divisão de Tecnologia da Informação (DTI) Ivan Kleber Rego Gonçalves – Chefe • Divisão de Transportes (DT) Krysplus Sanchuan Oliveira Paiva – Chefe
Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	A Direção localiza-se no Bloco G, salas 03 e 04 do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são: • Site: https://portal.uern.br/paudosferros/ • E-mail: pferros@uern.br • E-mail da SG: secretaria.pferros@uern.br • E-mail da DG: subprefeitura.pferros@uern.br • E-mail da DTI: dti.capf@uern.br • E-mail da DT: transportes.pferros@uern.br • Por telefone/ramal: (84) 99626-6718

	- Instagram: @uernpaudosferros - Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segunda à sexta-feira, das 7h às 13h e das 16h às 22h.

Informação	Descrição
Setor:	Ouvidoria
Dirigente responsável:	Débora Katiene Pinheiro Sizenando – Ouvidora
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	A Ouvidoria Setorial do Campus Avançado de Pau dos Ferros é um canal institucional responsável por acolher, registrar, analisar e encaminhar informações e/ou manifestações de toda a comunidade acadêmica aos órgãos da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN). As principais atividades da Ouvidoria, no CAPF/UERN, consiste em (a) fornecer um atendimento que garanta uma escuta ativa e qualificada, com tratamento ético nas informações e manifestações, e fornecimento de respostas no prazo hábil; (b) assegurar o total sigilo das informações, conforme previsto nas legislações vigentes; (c) sempre que necessário mediar conflitos de forma imparcial, buscando soluções consensuais e, assim, oportunizar uma cultura de paz institucional; (d) promover ou participar ativamente de eventos ou ações formativas direcionadas a conscientização da comunidade acadêmica; e (e) atualizar as redes sociais para que a sociedade acompanhe e participe de forma virtual ativa.
Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	A Ouvidoria localiza-se no Bloco H, sala 05 do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são: - Site: https://portal.uern.br/paudosferros/ouvidoria/ - E-mail: ouvidoria.capf@uern.br - Plataforma Fala.BR: https://falabr.cgu.gov.br/web/home - Instagram: @ouvidoriauerncapf - Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segundas e quartas-feiras, das 15h às 21h, e terças, quintas e sextas-feiras, das 7h às 13h.

Informação	Descrição
Setor:	Divisão de Políticas e Ações Inclusivas (DPA)
Dirigente responsável:	Profa. Dra. Disneylândia Maria Ribeiro
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	A Divisão de Políticas e Ações Inclusivas oferece suporte e apoio educacional aos(as) estudantes com deficiência nas diversas atividades acadêmicas; acompanha e encaminha estes(as) estudantes aos serviços e suportes (técnico e educacional) ofertados pela Diretoria de Políticas e Ações Inclusivas da UERN, dentre os quais, destacamos: acompanhamento psicopedagógico, psicológico e de assistência social. É também atribuição da DPA prestar apoio e orientação aos(as) professores(as) para facilitar os processos de ensino e aprendizagem dos(as) estudantes com deficiência, assim como, realizar ações de formação que promovam o respeito à diversidade e as às diferenças humanas.
Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	A DPA localiza-se no Bloco H, sala 07 do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são: • Site: https://portal.uern.br/dsib/ • E-mail: dpa.capf@uern.br • Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segundas e quartas-feiras, das 19h às 22h. Terças e quintas-feiras, das 07h30 às 11h30.

Informação	Descrição
Setor:	Biblioteca Setorial de Pau dos Ferros – Pe. Sátiro Cavalcanti Dantas
Dirigente responsável:	Francismeiry Gomes de Oliveira – Coordenadora
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	Disseminação da informação e suporte ao desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão através da disponibilização de acervo com serviços de empréstimos, devoluções e renovações, acesso e treinamento do acervo online (Biblioteca Virtual da Pearson), serviços de pesquisa bibliográfica, nada consta, fichas catalográficas, minicursos de acesso à pesquisa em bases de dados, normas ABNT, gerenciadores de referência, visitas guiadas,

	gestão administrativa de materiais de compra, políticas de regimento interno e manual de normas de trabalhos. Ainda, é responsável em desenvolver ações educativas em datas específicas dentro da programação geral da universidade.
Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	A Biblioteca Setorial de Pau dos Ferros localiza-se no Bloco J do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são: • Site: https://portal.uern.br/dsib/ • E-mail: pferros@biblioteca.uern.br • Instagram: @biblioteca.capf • Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segunda à sexta-feira, das 7h às 22h.

Informação	Descrição
Setor:	Museu de Cultura Sertaneja (MSC/CAPF/UERN)
Dirigente responsável:	Prof. Dr. José Gevildo Viana – Coordenador
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	O Museu de Cultura Sertaneja é um espaço dedicado à ciência, à educação e à arte. Desenvolve atividades extensionistas e de pesquisa, atendendo como laboratório para os cursos de graduação e pós-graduação e recebe toda a sociedade, principalmente instituições de ensino, de ações sociais, entre outros. Além disso, apresenta exposições periódicas que tratam de temáticas voltadas às memórias materiais e imateriais da região do Alto Oeste Potiguar. Dentre as suas atividades, é função do Museu coletar, catalogar, arquivar, conservar, investigar, comunicar e expor objetos, peças e coleções; materiais e imateriais; para fins de preservação e de ações educativas e científicas relacionadas com o patrimônio cultural e histórico do sertão semiárido brasileiro.
Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	O Museu de Cultura Sertaneja localiza-se no <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são: • Site: https://portal.uern.br/paudosferros/museu-de-cultura-sertaneja-mcs/ • E-mail: museu.pferros@uern.br • Instagram: @museudauern

	• Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segunda à sexta-feira, das 7h às 13h.

Informação	Descrição
Setor:	Departamento de Educação Física (DEF/CAPF/UERN)
Dirigente responsável:	Prof. Dr. Francisco Gama da Silva – Chefe Prof. Ms. Helder Cavalcante Câmara – Subchefe
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	O departamento de Educação Física do CAPF/UERN oferta os Cursos de formação de profissionais de Educação Física, a nível de Licenciatura e Bacharelado, para os concluintes do ensino médio, através de processo seletivo organizado pelo Ministério da Educação (MEC), através do Sistema de Seleção Unificada (SISU), utilizando as notas do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM). O Curso de formação de professores de Educação Física tem como objetivo geral formar, qualificar e habilitar profissionais para atuarem como docentes na Educação Básica, nas redes de ensino público e privado do Sistema Educacional Brasileiro, como produtor do conhecimento histórico-científica acumulados, especialmente aqueles que são objeto da área da Educação Física e os que a eles se articulam dialogicamente. Deve, ainda, propiciar uma formação integral do discente, enquanto sujeito no e para o mundo, capaz de interferir no espaço em que vive e atua de forma crítica e criativa, em busca da construção de uma sociedade melhor e mais justa. Já o Curso de formação de bacharéis em Educação Física visa formar profissionais qualificados para intervir, acadêmica e profissionalmente, em instituições públicas e privadas, buscando promover à manutenção da saúde, lazer/recreação e das práticas desportivas. O Bacharel em Educação Física deverá estar capacitado para o pleno exercício profissional nos campos sociais de trabalho fora da escola, tais como: clubes, academias, parques, hotéis, hospitais, centros de saúde, centros de recreação e lazer, indústrias, empresas, dentre outros, por meio de uma concepção crítica e socialmente referenciada. A duração da formação desse profissional, professores e bacharéis em Educação Física, é de 4 anos, com duração máxima de 7.
Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	O DEF/CAPF/UERN localiza-se no Bloco A, sala 03 do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são: • Site: https://portal.uern.br/paudosferros/def/

	- E-mail: def_pferros@uern.br - Instagram: @def_capf - Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h.

Informação	Descrição
Setor:	Departamento de Administração (DAD/CAPF/UERN)
Dirigente responsável:	Profa. Dra. Sandra de Souza Paiva Holanda – Chefe Prof. Dr. Francisco Jean Carlos de Souza Sampaio – Subchefe
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	O Departamento Administração – DAD/CAPF/UERN oferece serviços educacionais com atividades de ensino, pesquisa e extensão no Curso de Administração, na modalidade bacharelado.
Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	O DAD/CAPF/UERN localiza-se no Bloco A, sala 04 do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são: - Site: https://portal.uern.br/paudosferros/administracao/ - E-mail: dad_pferros@uern.br - Instagram: @adm_uerncapf - Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segunda à sexta-feira, das 7h às 13h e das 16h às 22h.

Informação	Descrição
Setor:	Departamento de Geografia (DEG/CAPF/UERN)
Dirigente responsável:	Profa. Dra. Andreza Tacyana Felix Carvalho - Chefe
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	O Curso de Graduação em Geografia, Licenciatura Plena, do Campus Avançado de Pau dos Ferros (CAPF/UERN), foi criado pela Resolução nº 046/2003–CONSEPE, em 29 de dezembro de 2003, iniciando suas atividades no 2º semestre de 2004. Sua implantação atendeu às demandas da sociedade do Alto Oeste Potiguar, identificadas no Fórum de Discussão para Novos Cursos do CAMEAM.

	Inicialmente, funcionou apenas no turno matutino até 2010.2. A partir de 2006.2, com a nova matriz curricular, passou a oferecer atividades nos turnos matutino e noturno, atendendo a estudantes de 37 municípios do RN e de cidades vizinhas do CE e da PB, que dependem do transporte fornecido pelas prefeituras nesses horários. O Projeto Pedagógico do Curso orienta a formação ética, política e profissional de seus licenciados, alinhando-se às necessidades da região e reafirmando o compromisso social da UERN com o desenvolvimento do Alto Oeste Potiguar. Secretaria do curso de Geografia – disponibiliza documentos e facilita a comunicação com o <i>Campus</i> Central para alunos egressos, bem como para a comunidade em geral. Laboratório de Pesquisa, Ensino e Extensão de Estudos Geoambientais (LAPEEGEO) O laboratório se caracteriza como sendo um espaço físico destinado às atividades de pesquisa, ensino e extensão nas diversas áreas da Geografia Física relacionadas ao Curso de Geografia, com as atribuições previstas no Regimento Interno, assim como no Projeto Pedagógico do Curso e no Regulamento de Cursos no âmbito da UERN. Foi institucionalizado por meio da Resolução 11/2024 da Câmara de pesquisa e pós-graduação do CONSEPE, DE 09 de outubro de 2024 e Regimento. É coordenado pela Profa. Dra. Andreza Tacyana Felix Carvalho, conforme Portaria-SEI Nº 777, de 07 de dezembro de 2020 e PORTARIA Nº 026/2020 – GD/CAPF/UERN. Laboratório de Cartografia e Geoprocessamento (LAGEO) O laboratório de Cartografia e Geoprocessamento Aplicado aos Estudos Geoambientais, destina-se a atividades de Mapeamento Cartográfico e Geoprocessamento; armazenamento e processamento de dados da Estação Meteorológica do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE); Processamento e alimentação do banco de dados do sistema Global Navigation Satellite System (GNSS) do IBGE; Aulas práticas com o uso dos computadores; apoio a atividades de pesquisa e extensão. O LAGEO necessita urgentemente de uma renovação na climatização da sala, reestruturação da base de distribuição dos equipamentos, troca dos computadores por equipamentos atualizados, pois os disponíveis não têm mais condições de atender às necessidades do laboratório. É coordenado pelo Prof. Dr. Agassiel de Medeiros Alves, conforme PORTARIA-SEI Nº 274, DE 06 DE JUNHO DE 2024.
Localização / Formas de contato:	O DGE/CAPF/UERN localiza-se no Bloco A, sala 08 do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos

(endereço, telefones e e-mails)	Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são: • Site: https://portal.uern.br/paudosferros/dge/ • E-mail: dge.pferros@uern.br • Instagram: @geografia_capf • Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segunda à sexta-feira, das 7h às 13h.

Informação	Descrição
Setor:	Departamento de Enfermagem (DEN/CAPF/UERN)
Dirigente responsável:	Prof. Dr. José Giovani Nobre Gomes – Chefe Profa. Dra. Jaira Gonçalves Trigueiro – Subchefe
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	O Departamento de Enfermagem – DEN/CAPF/UERN desenvolve serviços educacionais com atividades de ensino, pesquisa e extensão no seu único curso, Enfermagem, formando profissionais bacharéis para atuarem em toda a rede de assistência à saúde, local, regional ou nacional, com vistas, especialmente, ao fortalecimento do SUS. O acesso ao respectivo curso ocorre por meio do ENEM/SISU, com 26 vagas regulares anualmente. Para além das ações na formação no Campus, o Curso se aproxima da comunidade por meio das pesquisas, atividades práticas e de estágio em Unidades de Saúde e ainda por meio dos projetos de extensão voltados para a comunidade.
Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	O DEN/CAPF/UERN localiza-se no Bloco A, sala 09 do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são: • Site: https://portal.uern.br/paudosferros/enfermagem/ • E-mail: den.pferros@uern.br • Instagram: @enfermagem_capf • Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segunda à sexta-feira, das 7h às 17h.

Informação	Descrição
Setor:	Departamento de Letras Estrangeiras (DLE/CAPF/UERN)
Dirigente responsável:	Prof. Dr. José Rodrigues de Mesquita – Chefe Prof. Dr. Francisco Roberto da Silva Santos – Subchefe
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	O Departamento de Letras Estrangeiras – DLE/CAPF/UERN oferece serviços educacionais com atividades de ensino, pesquisa e extensão em dois Cursos (Língua Inglesa e Língua Espanhola), contribuindo para a formação de profissionais licenciados, de modo a atuar conscientemente na construção de conhecimentos sobre as Línguas Estrangeiras.
Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	O DLE/CAPF/UERN localiza-se no Bloco F, sala 07 do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são: • Site: https://portal.uern.br/paudosferros/dle/ • E-mail: dle_pferros@uern.br • Instagram: @dle_pferros • Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segunda à sexta-feira, das 7h às 13h e das 16h às 22h.

Informação	Descrição
Setor:	Departamento de Educação (DE/CAPF/UERN)
Dirigente responsável:	Profa. Dra. Iandra Fernandes Caldas – Chefe Profa. Dra. Francicleide Cesário de Oliveira – Subchefe
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	O Departamento de Educação oferta o curso de graduação em Pedagogia (Licenciatura), com a média de 46 (quarenta e seis) vagas anuais com entrada pelo SISU. Oferta também vagas pelo PARFOR (Plano Nacional de Formação Docente da Educação Básica), direcionadas aos profissionais da área que não tem ainda a formação. O Departamento desenvolve atividades em ensino, pesquisa e extensão, proporcionando a comunidade acadêmica e externa o contato com projetos e programas voltados para a educação e os seus profissionais. Além dos espaços de salas de aula, secretaria, coordenação de curso e grupos de pesquisa, o curso oferece ambientes como NUEDH (Núcleo de Educação e

	Direitos Humanos), Brinquedoteca e BALE (Biblioteca Ambulante e Literatura nas Escolas). Bem como está ligado a esse setor o Programa de Pós-Graduação em Ensino (PPGE), que oferta o Mestrado Acadêmico em Ensino.
Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	O DE/CAPF/UERN localiza-se no Bloco F, sala 08 do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimentos são: • Site: https://portal.uern.br/paudosferros/pedagogia/ • E-mail: de_pferros@uern.br • Instagram: @decapfuern • Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segunda à sexta-feira, das 7h às 13h e das 16h às 22h.

Informação	Descrição
Setor:	Departamento de Letras Vernáculas (DLV/CAPF/UERN)
Dirigente responsável:	Profa. Dra. Vanessa Bastos Lima – Chefe Prof. Dr. Manoel Freire Rodrigues – Subchefe
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	O Curso de Letras – Língua Portuguesa do CAPF atende à crescente demanda por profissionais especializados no ensino de língua e literatura, contribuindo para o fortalecimento do processo de ensino-aprendizagem nas escolas de Ensino Fundamental e Médio situadas nas cidades da região de abrangência deste Campus. O Departamento de Letras Vernáculas, que abriga também o curso de Letras Libras, desenvolve atividades de ensino nesta área, contando também com projetos de pesquisa e extensão voltadas para o estudo do texto e discurso, além dos elementos constitutivos da Língua, bem como do estudo da Literaturas em Língua Portuguesa. Entre os projetos de extensão, destaca-se o Procult – Programa de Extensão Raízes da Cultura Sertaneja, responsável pelo Museu de Cultura Sertaneja, que promove exposições de artistas locais e regionais, possibilitando o agendamento de visitas por instituições escolares. Dessa forma, o curso integra formação acadêmica, produção científica e atividades culturais, reafirmando seu compromisso com a valorização da língua, da literatura e da identidade regional.

Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	O DLV/CAPF/UERN localiza-se no Bloco F, sala 09 do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são: • Site: https://portal.uern.br/paudosferros/dlv/ • E-mail: dlv_pferros@uern.br • Instagram: @dlvcapf • Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segunda à sexta-feira, das 7h às 13h e das 16h às 22h.

Informação	Descrição
Setor:	Departamento de Economia (DEC/CAPF/UERN)
Dirigente responsável:	Profa. Dra. Franciclécia de Sousa Barreto Silva – Chefe Prof. Me. Boanerges de Freitas Barreto Filho – Subchefe
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	O DEC/CAPF/UERN atua em ensino, pesquisa e extensão, formando profissionais críticos e preparados para compreender os desafios do mundo globalizado e do Alto Oeste Potiguar. O curso de Ciências Econômicas valoriza a integração entre teoria, prática e consciência social, estimulando a formulação de políticas e soluções para as demandas regionais e nacionais. Grupos de pesquisa do DEC: • Grupo de Estudos e Pesquisas em Economia, Cultura e Território (GEPECT) – Coord. Prof. Dr. Miguel Henrique da Cunha Filho • Núcleo de Estudos em Economia Política do Desenvolvimento (NEEPOD) – Coord. Prof. Dr. José Elesbão de Almeida Destaca-se a E-Capital Consultoria e Assessoria, Empresa Júnior do DEC/CAPF, composta por discentes e coordenada pelo Prof. Dr. Miguel Henrique da Cunha Filho. Tal empresa oferece serviços em consultoria financeira, planejamento estratégico, análise de mercado, gestão de custos, finanças públicas e acesso a programas de financiamento. Destaca-se a atuação da Incubadora Juazeiro, coordenada pelo Prof. Dr. Miguel Henrique e integrada por membros de diversos cursos do CAPF, que desempenha papel fundamental

	no fortalecimento do empreendedorismo e da inovação na região.
Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	O DEC/CAPF/UERN localiza-se no Bloco H, sala 01 do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são: • Site: https://portal.uern.br/paudosferros/cienciaseconomicas/ • E-mail: dec_pferros@uern.br • Instagram: @dec_capf • Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segunda à sexta-feira, das 7h às 13h e das 16h às 22h.

Informação	Descrição
Setor:	Programa de Pós-Graduação em Letras (PPGL/CAPF/UERN)
Dirigente responsável:	Prof. Dr. Wellington Vieira Mendes – Coordenador
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	O PPGL oferece os cursos de Mestrado e Doutorado Acadêmicos em Letras. O PPGL tem como objetivo geral formar profissionais capazes de compreender as práticas discursivas em diferentes esferas da comunicação humana, construindo conhecimentos, numa perspectiva interdisciplinar, acerca da construção dos sentidos e da relação discurso e sociedade, discurso e texto. O PPGL busca capacitar profissionais para atuar como docentes e pesquisadores na área de Letras, de modo a constituir-se em um centro formador de recursos humanos para as instituições de ensino superior e da educação básica e institutos/órgãos de pesquisa; desenvolver pesquisas de relevância científica e educacional na área dos estudos do discurso e do texto; e, intervir na realidade sociocultural, contribuindo para elevar o nível científico e educacional em sua área de atuação.
Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	A secretaria do PPGL/CAPF/UERN localiza-se no Bloco B, sala 22 do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são: • Site: https://sigaa.uern.br/sigaa/public/programa/portal.jsf?lc=pt_BR&id=1047 • E-mail: ppgl.pferros@uern.br • Instagram: @ppgl.uern

	• Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segunda à sexta-feira, das 7h às 13h.

Informação	Descrição
Setor:	Programa de Pós-Graduação em Planejamento e Dinâmicas Territoriais no Semiárido (PLANDITES/CAPF/UERN)
Dirigente responsável:	Profa. Dra. Larissa da Silva Ferreira Alves – Coordenadora Prof. Dr. José Elesbão de Almeida – Vice-coordenador
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	O Programa de Pós-Graduação em Planejamento e Dinâmicas Territoriais no Semiárido (Plandites) está vinculado ao Departamento de Economia do Campus Avançado de Pau dos Ferros (CAPF), da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN). O Programa se propõe a: I. Formar pesquisadores e técnicos na área de planejamento urbano e regional em sua diversidade temática, contribuindo com a formação de recursos humanos na pós-graduação strictu sensu para intervenção em áreas interiorizadas do país; II. Desenvolver pesquisas de relevância científica e social com estímulo à abordagem dos problemas territoriais, a partir do diálogo interdisciplinar e da interlocução com diferentes agentes promotores do desenvolvimento; III. Contribuir para o desenvolvimento do território do Semiárido, por meio da cooperação científica com redes associativas (locais, regionais, nacionais e internacionais), organismos de planejamento e elaboração de políticas públicas, fóruns e demais instituições de reflexão e intervenção em regiões semiáridas. Está estruturado a partir de duas linhas de pesquisa, a saber: Linha 1: DINÂMICAS TERRITORIAIS NO SEMIÁRIDO: Articula pesquisas, instrumentos e produtos tecnológicos que objetivem mapear, compreender e analisar processos e dinâmicas territoriais no Semiárido, em suas várias escalas geográficas e inserções econômicas. Prioriza investigações sobre: (i) processos de reconfiguração territorial e o surgimento de novas centralidades na rede urbana interiorizada; (ii) formas de articulação entre o urbano e o rural nas formações regionais brasileiras e seus impactos nas pequenas e médias cidades; (iii) leituras contemporâneas sobre o espaço agrário; (iv) arranjos urbano-regionais, estruturas produtivas, emergência de novas economias e

	empreendedorismo e inovação no Semiárido e seus desdobramentos territoriais; v) os movimentos de inserções das dinâmicas territoriais do Semiárido ao macro contexto global; vi) meio ambiente, sustentabilidade, gestão e economia ecológica e ambiental. Linha 2: PLANEJAMENTO, TERRITÓRIOS E POLÍTICAS PÚBLICAS: Articula pesquisas, instrumentos e produtos tecnológicos que objetivem mapear, compreender e analisar o planejamento, os territórios e as políticas públicas direcionadas ao Semiárido. Prioriza investigações sobre: (i) políticas territoriais, de saúde, educação, cultura, esporte e lazer; (ii) gestão em saúde; (iii) planejamento e ordenamento territorial; (iv) geotecnologias; (v) justiça, cidadania, participação e políticas sociais; (vi) cultura e memória como permanências da identidade territorial e (vii) subjetividade e antropologia do homem sertanejo.
Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	A secretaria do PLANDITES/CAPF/UERN localiza-se no Bloco B, sala 25 do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são: • Site: https://sigaa.uern.br/sigaa/public/programa/portal.jsf?lc=pt_BR&id=1048 • E-mail: plandites@mestrado.uern.br • Instagram: @plandites • Facebook/YouTube: PLANDITES CAPF • Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segunda à sexta-feira, das 7h às 13h.

Informação	Descrição
Setor:	Programa de Pós-Graduação em Ensino (PPGE)
Dirigente responsável:	Profa. Dra. Diana Maria Leite Lopes Saldanha – Coordenadora Prof. Dr. José Cezinaldo Rocha Bessa – Vice-coordenador
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	O Programa de Pós-Graduação em Ensino (PPGE), criado em 2013, oferece o Curso de Mestrado Acadêmico em Ensino (CMAE) e está vinculado ao Departamento de Educação do Campus Avançado de Pau dos Ferros (CAPF), da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN).

O CMAE é ofertado pela UERN, em parceria com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN) e com a Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA), por meio de Acordo Formal de Cessão de Servidor, respeitando e articulando as normas internas do Regimento Geral de cada uma das instituições parceiras.

O PPGE atende egressos de cursos de licenciatura e, também, profissionais que atuam nos diferentes níveis e modalidades da educação básica e da educação superior (bacharéis, tecnólogos ou licenciados), com interesse nos processos de ensino e aprendizagem na educação básica.

O egresso do PPGE deve ter um perfil profissional que o possibilita compreender o processo ensino-aprendizagem e nele intervir, numa efetiva interação e articulação com as áreas do conhecimento e diferentes níveis e modalidades da Educação Básica. Na perspectiva de intervir nos estudos e nas práticas educativas, o egresso o fará mediado por novos referenciais teóricos e metodológicos voltados para o desenvolvimento de habilidades criativas e inovadoras do processo didático-pedagógico e para sua aplicação nas áreas das ciências, das humanidades e das linguagens.

Missão: O PPGE assume como missão a formação de pesquisadores e profissionais para lidar com os processos de ensino e aprendizagem na Educação Básica, sem perder de vista a atenção quanto à intervenção no contexto de ensino em seus espaços de atuação. Essa missão do programa está articulada à sua área de concentração, aos seus objetivos, em consonância com a modalidade acadêmica a qual se inscreve no documento da área (46) de Ensino. Por se tratar de um programa acadêmico em Ensino, o PPGE desempenha sua missão alinhada a esse documento da área que menciona “[...] os cursos de Mestrado e Doutorado acadêmicos têm a função de formar pesquisadores com vistas à produção de conhecimento sobre o ensino, que contribuam para o seu entendimento e para a busca de soluções para a realidade educacional brasileira” (Capes, 2019, p. 16).

Objetivos: Conforme expressa o Regimento do PPGE, o objetivo geral do programa é formar recursos humanos na área da pesquisa e do ensino, com interesse nos processos de ensino e aprendizagem na Educação Básica, sobretudo nas áreas de Ensino de Ciências Exatas e Naturais, de Ensino de Ciências Humanas e Sociais e de Ensino de Línguas, visando à melhoria no desempenho do professor em sala de aula, bem como o desenvolvimento de técnicas e produtos de aprendizagem. Esse objetivo geral se desdobra

	em três objetivos específicos: i) formar profissionais da Educação Básica e do Ensino Superior, nos processos de ensino e aprendizagem na Educação Básica, sobretudo nas áreas de Ensino de Ciências Exatas e Naturais, de Ciências Humanas e Sociais e de Ensino de Línguas, de modo a constituir-se em um centro formador de recursos humanos; ii) desenvolver pesquisas de relevância científica e educacional nas áreas de seu interesse; iii) Intervir na realidade sociocultural, contribuindo para elevar o nível científico e educacional em sua área de atuação.
Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	A secretaria do PPGE/CAPF/UERN localiza-se no Bloco B, sala 24 do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são: • Site: https://sigaa.uern.br/sigaa/public/programa/portal.jsf?lc=pt_BR&id=1062 • E-mail: ppge.pferros@uern.br • Instagram: @ppgecapfuern • Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segunda à sexta-feira, das 8h às 14h.

Informação	Descrição
Setor:	Mestrado Profissional em Letras em Rede Nacional (PROFLETRAS/CAPF/UERN)
Dirigente responsável:	Prof. Dr. Marcos Nonato de Oliveira – Coordenador
Principais atividades: (breve descrição das ações/serviços ofertados ao cidadão)	O Curso de Mestrado Profissional em Letras em Rede Nacional é direcionado para professores graduados em Língua Portuguesa e Pedagogia de 1º ano do Ensino Fundamental ao 3º ano do Ensino Médio, servidores efetivos ou contratados da rede pública de ensino. A Secretaria do curso atende aos discentes regulares e especiais no que se refere às atividades acadêmicas realizadas por estes, como também docentes do Curso. Atende ao público externo oferecendo informações sobre o curso, oferta vagas aos interessados em cursarem o mestrado profissional, como também oferta eventos, palestras, cursos e aulas nas disciplinas de sua estrutura curricular.
Localização / Formas de contato: (endereço, telefones e e-mails)	A secretaria do PROFLETRAS/CAPF/UERN localiza-se no Bloco B, sala 23 do <i>Campus</i> da UERN em Pau dos Ferros, BR 405, KM 153, Bairro Arizona, Pau dos Ferros/RN, 59900-000. Os canais de atendimento são:

	• Site: https://sigaa.uern.br/sigaa/public/programa/portal.jsf?lc=pt_BR&id=1061 • E-mail: profletras.pferros@uern.br • Instagram: @profletras_paudosferros_capf • Atendimento presencial durante o horário de funcionamento.
Horários de funcionamento:	Segunda à sexta-feira, das 07h30 às 13h30.