

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INTERNA SEMESTRAL 2021.2  
DO CURSO LETRAS LÍNGUA INGLESA DO CAMPUS AVANÇADO DE PAU DOS  
FERROS**

**COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO**

Marcos Antonio da Silva – docente – coordenador  
Francisco Edson Gonçalves Leite – docente – membro  
Maria Tatiana Peixoto - Técnico-administrativo – membro  
Paula Jordana de Freitas Cardosos – discente – membro

**CHEFE DE DEPARTAMENTO**

Prof. Dr. Charles Albuquerque Ponte

## **1 APRESENTAÇÃO**

O Relatório de Avaliação Interna COSE/CPA está organizado considerando o trabalho de atuação da COSE junto ao Curso Letras Língua Inglesa, do *Campus* Avançado de Pau dos Ferros, incluindo agendas de reuniões, produções de relatórios e retorno das avaliações aos discentes e aos docentes do Departamento de Letras Estrangeiras.

Este Relatório se insere na política de Avaliação Interna da UERN que tem como objetivo acompanhar, monitorar e contribuir com ações que venham valorar os aspectos considerados significativos e melhorar os aspectos que ainda não alcançaram os resultados esperados no processo formativo dos graduandos. O processo de avaliação ocorre por meio de disponibilização de questionários online para serem respondidos em cada semestre pelo corpo docente e discente da instituição, no que diz respeito às Dimensão Didático-Pedagógica e Infraestrutura.

A avaliação consiste em potência qualificadora da formação e da gestão quando seus resultados retroalimentam as discussões pedagógicas junto aos Núcleos Docentes Estruturantes e Departamentos ou Unidades Acadêmicas dos diferentes cursos, trazendo à tona as demandas de formação continuada, as necessidades formativas e metodológicas dos alunos e as demandas de infraestrutura necessárias ao bom funcionamento dos cursos.

O relatório em questão apresenta os resultados da Avaliação Interna do Curso de Letras Língua Inglesa, do Departamento de Letras Estrangeiras (DLE), do *Campus* Avançado de Pau dos Ferros (CAPF), da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN), referente ao semestre 2021.2.

A análise dos resultados da avaliação institucional está dividida em dois momentos: primeiramente, mostramos os resultados alcançados a partir das respostas dos discentes aos questionários; em seguida, trazemos os dados obtidos através das repostas aos questionários do corpo docente. Juntamente com a compilação dos dados estatísticos, apresentamos as análises desses resultados.

## **2 METODOLOGIA**

Os dados utilizados para a construção desse relatório foram provenientes dos gráficos disponibilizados pela avaliação institucional, na Plataforma Íntegra, e acessados pelo coordenador da COSE do curso supracitado.

Para a análise dos resultados, classificamos as questões considerando duas

Dimensões: Didático Pedagógica e Estrutural. Na dimensão Didático-Pedagógica os aspectos avaliados pelos discentes são referentes à Organização Didático Pedagógica, Ação Didático Pedagógica e Postura Profissional Docente, sendo possível perceber como os discentes estão qualificando a sua formação em função da prática profissional dos docentes. Na dimensão da Infraestrutura foram avaliados os seguintes aspectos pelos discentes: Condições Físicas e Condições Materiais.

Como relação à avaliação realizada pelos docentes, foram consideradas as mesmas dimensões didático pedagógicas e estrutural. Na dimensão Didático-Pedagógica os aspectos avaliados são referentes à Organização Didático Pedagógica, Ação Didático Pedagógica, Postura Acadêmica do Discente, e Desempenho do Discente. Na dimensão da Infraestrutura foram avaliadas pelos docentes, também, as Condições Físicas e Condições Materiais.

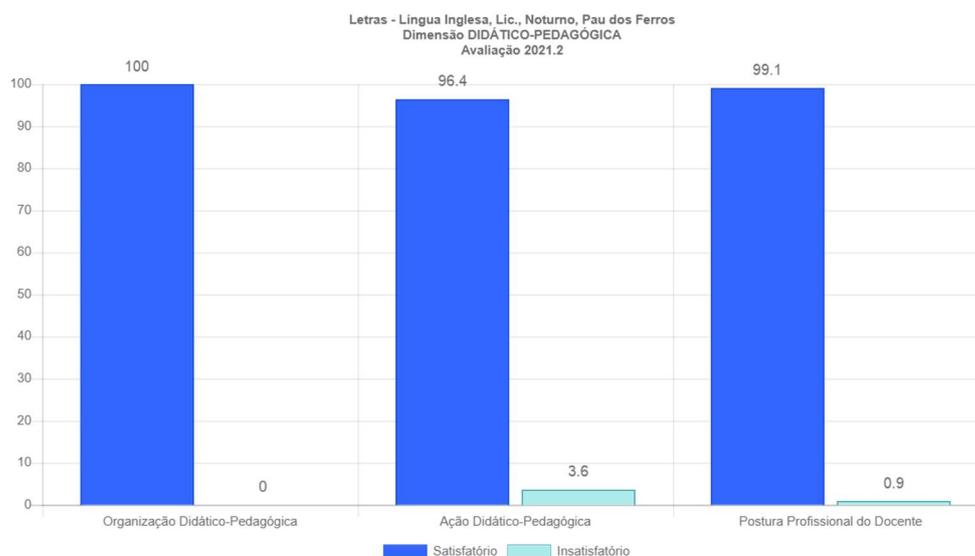
Gostaríamos de enfatizar que a metodologia para elaboração do relatório de avaliação no período de pandemia de COVID19 era mais complexa. O relatório era elaborado a partir de duas planilhas criadas através das respostas provenientes dos questionários docente e discente de avaliação institucional, disponíveis na Plataforma Íntegra, em *Google Forms*. Essas planilhas eram transformadas em gráficos pelos membros de cada COSE, e, a partir deles, eram obtidas as informações que dava origem ao relatório. Foram gerados 20 gráficos para a avaliação discente e 17 gráficos para a avaliação docente do último relatório. Sendo assim, entendemos que fazer um comparativo dos resultados do semestre anterior, 2021.1, com o semestre tratado nesse relatório, 2021.2, não é possível, tendo em vista que para a elaboração desse relatório, somente quatro gráficos foram utilizados.

### **3 AVALIAÇÃO INTERNA: ANÁLISE DOS GRÁFICOS**

Como já mencionamos, os dados usados para a criação desse relatório foram oriundos dos gráficos disponibilizados pela avaliação institucional, na Plataforma Íntegra.

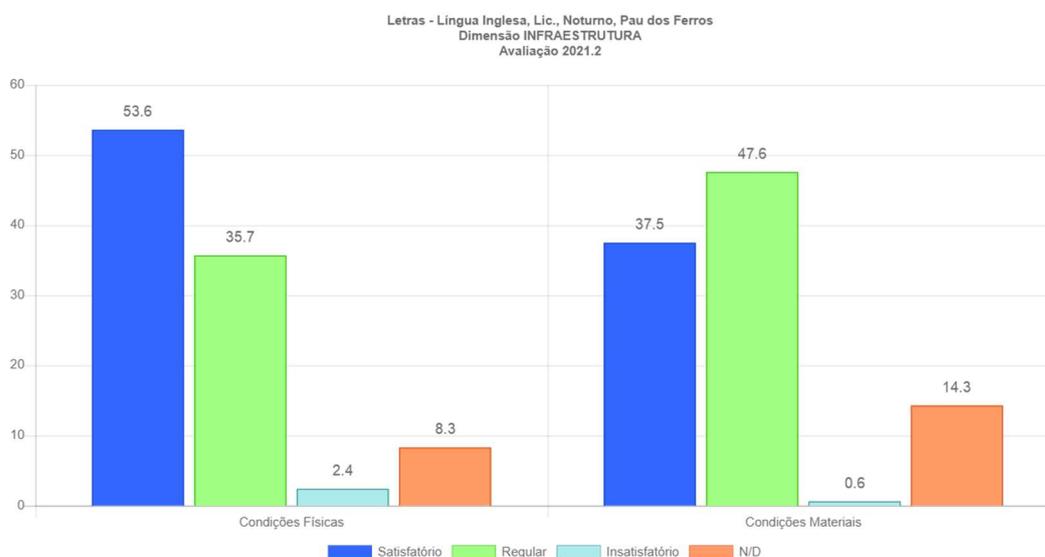
### **4 AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS DISCENTES**

O gráfico abaixo diz respeito à avaliação da Dimensão Didático-Pedagógica, que se subdivide em três aspectos: Organização Didático-Pedagógica, Ação Didático-Pedagógica e Postura Profissional do Docente. Os resultados são os seguintes:



Em relação à Organização Didático-Pedagógica, 100% dos discentes consideraram-na satisfatória. Sobre a Ação Didático-Pedagógica, 96,4% dos discentes aferiram-na como satisfatória, ao passo que 3,6% consideraram-na insatisfatória. Por fim, 99,1% dos discentes consideraram a Postura Profissional do Docente como satisfatória e apenas 0,9% julgaram-na insatisfatória. Os três aspectos que compõem a dimensão Didático-Pedagógica mostram um resultado extremamente positivo, todos estão acima de 95%.

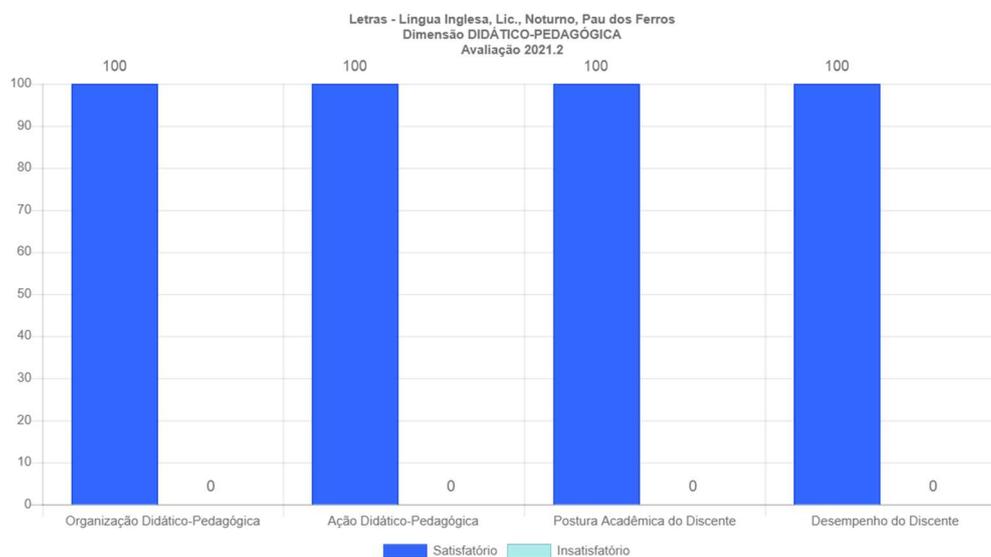
Passemos, então, para a dimensão da Infraestrutura. Nela, os discentes avaliaram as Condições Físicas e as Condições Materiais disponíveis para o funcionamento do curso. Os resultados obtidos foram os seguintes:



Em relação às Condições Físicas, que dizem respeito à estrutura física de sala de aula, laboratório e biblioteca, obtivemos a seguinte avaliação: para 53,6% dos discentes, as instalações físicas foram consideradas satisfatórias, 35,7% avaliaram-nas como regulares, 2,4% consideraram-nas como insatisfatórias, e 8,3% avaliaram-nas como não disponíveis. Em relação às Condições Materiais, que se relaciona mais especificamente com o funcionamento e a disponibilidade de recurso/materiais nas instalações físicas (biblioteca, laboratório), bem como a oferta de serviço de transporte, os resultados foram os seguintes: 37,5% dos discentes avaliaram as Condições Materiais como satisfatórias, 47,6% consideraram-nas regulares, 0,6% acharam-nas insatisfatórias, e 14,3% avaliaram-nas como não disponíveis.

## 5 AVALIAÇÃO REALIZADA PELOS DOCENTES

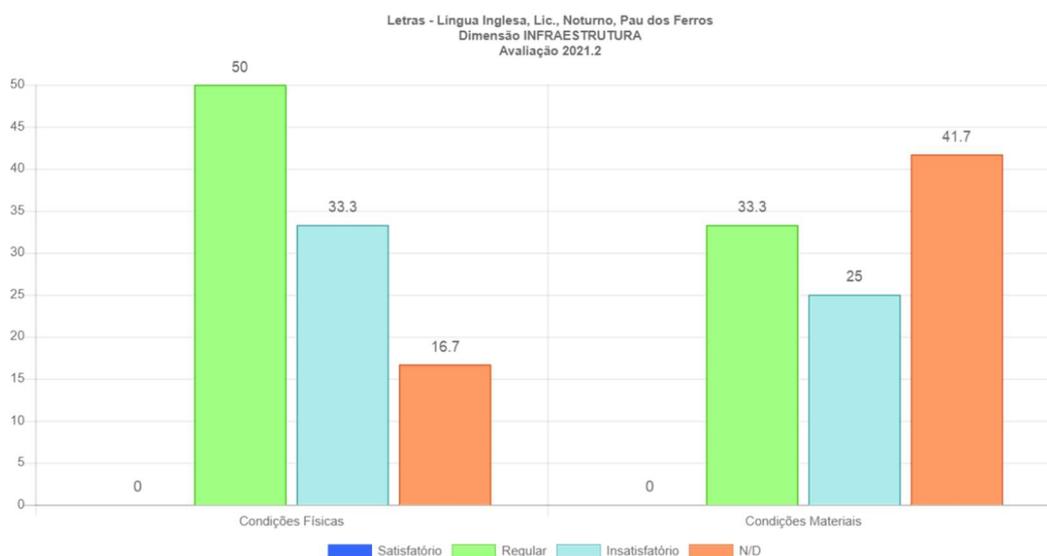
O gráfico abaixo diz respeito à avaliação da Dimensão Didático-Pedagógica, que se subdivide em quatro aspectos: Organização Didático-Pedagógica, Ação Didático-Pedagógica e Postura Acadêmica do Discente, e Desempenho do Discentes. Os resultados são os seguintes:



Todos os quatro itens da dimensão Didático-Pedagógica foram avaliados com total satisfatoriedade, com 100% de positividade.

O próximo gráfico traz os resultados da avaliação da Dimensão da Infraestrutura, composta pelas Condições Físicas (sala de aula, laboratório e biblioteca) e pelas

Condições Materiais (equipamentos, materiais, recursos e serviços, incluindo o transporte) disponíveis nos ambientes físicos. Vejamos os resultados:



Os professores avaliaram as Condições Físicas disponíveis para o funcionamento do curso da seguinte maneira: 50% dos docentes consideraram-nas regulares; 33,3% dos docentes aferiram-nas como insatisfatórias, e 16,7,3% dos docentes avaliaram-nas como não disponíveis. O cenário é preocupante, precisa de bastante atenção, já que não houve satisfação por parte dos discentes.

O mesmo quadro traz a avaliação das Condições Materiais disponíveis para o funcionamento do curso. Os resultados obtidos foram os seguintes: 33,3% dos docentes avaliaram as Condições Materiais como regulares; 25% consideraram-nas insatisfatórias, e para 41,7% essas Condições Materiais não estão disponíveis. Definitivamente, as Condições Materiais precisam de muita atenção. Não houve satisfação também.

Uma análise comparativa das avaliações obtidas na dimensão da Infraestrutura revela que necessitam de crescimento urgente, o que esperamos conseguir com planejamento e recursos nos próximos semestres.

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As respostas dos discentes e docentes aos questionários da Avaliação Institucional promovida pela Universidade do Estado do Rio Grande do Norte nos permite traçar um cenário com relação às dimensões Didático-Pedagógica e de Infraestrutura no âmbito do

curso Língua Inglesa, do Departamento de Letras Estrangeiras do *Campus* Avançado de Pau dos Ferros, no semestre letivo 2021.2. Como toda avaliação, trata-se de um processo diagnóstico que nos possibilita conhecer as limitações do curso e poder agir em prol da sua melhoria.

A avaliação realizada pelos discentes em relação à dimensão Didático-Pedagógica, que engloba a Organização Didático-Pedagógica, Ação Didático-Pedagógica e Postura Profissional do Docente, foi bastante positiva, alcançando, em todas as subcategorias, índices de satisfatoriedade superiores a 95%.

Com relação à Infraestrutura, que engloba as Condições Físicas e as Condições Materiais, a satisfatoriedade dos discentes no aspecto Condições Materiais está abaixo de 50%, e menos dessa porcentagem consideram-nas regulares. Entendemos que merece mais atenção.

Na avaliação dos docentes, a dimensão Didático-Pedagógica, que engloba a Organização Didático-Pedagógica, a Ação Didático-Pedagógica, a Postura Acadêmica do Discente e o Desempenho do Discente, apresentou índices de satisfatoriedade excelentes. 100% em toda a sua dimensão.

Já a dimensão da Infraestrutura, também avaliada pelos docentes, apresenta resultados que merecem mais atenção. As Condições Físicas e Materiais apresentam nenhuma porcentagem de satisfatoriedade. E a porcentagem de discentes que consideram as Condições Físicas regulares é 50%, mas a porcentagem que consideram as Condições Materiais regulares ficou abaixo desse percentual.

Conforme já mencionado na metodologia, não nos foi possível fazer um comparativo dos resultados do semestre anterior com o semestre atual tendo em vista a enorme diferença metodológica na elaboração dos relatórios.

Finalizamos destacando que os resultados das avaliações docente e discente no semestre 2021.2 é um marco inicial, pois trata-se de um recomeço pós pandemia. Como todo recomeço, é um momento de avaliação, reflexão, e de reconstrução.