

UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE - UERN
CAMPUS AVANÇADO DE PATU - CAP
DEPARTAMENTO DE LETRAS - DL

RELATÓRIO DA COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE
LETRAS – *CAMPUS* AVANÇADO DE PATU

RESPONSÁVEL: MARIA LEIDIANA ALVES

PATU
2017

DADOS INSTITUCIONAIS DO CURSO DE LETRAS – LÍNGUA PORTUGUESA

ENDEREÇO

Rua: Av. Lauro Maia, 789

Bairro: Centro Município: Patu

CEP: 59770-000 Fone/Fax: (84) 3361-2461

Diretor: Prof. Dr. Jozenir Calixta de Medeiros

ATOS DE CRIAÇÃO

Resolução N° 37/2011 – CONSEPE

Resolução N° 47/2011 – CD

COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO – COSE

Membro

Maria Leidiana Alves
Luciana Fernandes Nery
Raphaell Alexandre Cavalcante
Roberto Robson de Almeida

Classe Representante

Coordenadora
Docente
Técnico Administrativo
Discente

LISTA DE SIGLAS

CAP - *Campus* Avançado de Patu

CEE - Conselho Estadual de Educação

CONAES - Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES

CONSEPE - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão

COSE - Comissão Setorial de Avaliação

CPA - Comissão Própria de Avaliação

ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio

LDB - Lei de Diretrizes e Bases da Educação

NDE - Núcleo Docente Estruturante

PNE - Plano de Nacional da Educação

SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

SISU - Sistema de Seleção Unificada

UERN - Universidade do Estado do Rio Grande do Norte

APRESENTAÇÃO

A avaliação instituição é entendida como um processo contínuo e busca o aperfeiçoamento das ações desenvolvidas no ensino, pesquisa, extensão e gestão das instituições de ensino superior. Gadotti (2000 *apud* Araújo, 2009, p. 101) ressalta que o processo de avaliação institucional é “profundamente formativo e, atualmente, vem desempenhando um destacado papel ‘proativo e construtivo’ [...]. Através dele é possível compreender melhor os processos que produzem a instituição para poder melhorar a qualidade de seus serviços e produtos.” Assim, a avaliação institucional favorece o aperfeiçoamento dos serviços realizada nas universidades.

Na Universidade do Estado do Rio Grande do Norte (UERN), o Plano de Avaliação Institucional está alicerçado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB), lei nº 9394/96; no Plano de Nacional da Educação (PNE); no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), lei nº 10.861/2004, e Portaria 92/2014 que aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial.

Entre os objetivos propostos no Plano de Avaliação Institucional da UERN está a realização de práticas diagnósticas permanentes das atividades acadêmicas, onde averigua-se as fragilidades dos cursos em cada *Campus*, buscando alternativas para melhorar a qualidade do ensino superior; e verificar a relevância social e produção científica desenvolvida por faculdade ou campus. Os caminhos para esses objetivos parte de uma consciência pedagógica e uma tentativa de fortalecer as relações de cooperação entre todos da instituição.

Para consolidar essa cooperação instituiu-se a Comissão Setorial de Avaliação (COSE), formada pelos departamentos de cada curso, que busca discutir os processos de avaliação institucional. A comissão é indicada, por meio de portaria, pela direção da faculdade ou do campus, sendo composta por, servidores docentes do quadro efetivo, técnico-administrativos do quadro efetivo, e discentes. No que se refere as atribuições da comissão, orientar e desenvolver o processo de autoavaliação no órgão, conforme o projeto de autoavaliação da Universidade e orientações da Comissão Própria de Avaliação (CPA)¹.

No *Campus* Avançado de Patu (CAP), Departamento de Letras, a comissão busca informar aos docentes, técnicos administrativos e discentes, as solicitações da CPA; atuar junto ao Núcleo Docente Estruturante (NDE)²; planejar e executar atividades juntas aos discentes no que se refere a

¹ De acordo com a Resolução nº 59/2016, a Comissão Própria de Avaliação CPA/UERN – da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte, constitui-se órgão colegiado permanente de coordenação do processo de autoavaliação da Universidade, de acordo com a Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, e as dimensões avaliativas estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior – SINAES, criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

²De acordo com a Resolução nº 59/2013, o Núcleo Docente Estruturante – NDE é uma comissão permanente, de caráter propositivo, consultivo e executivo, dos cursos de graduação, vinculado aos Departamentos Acadêmicos, que

Avaliação Institucional, entre outros. Nesse sentido, a COSE em seu papel, busca promover a autoavaliação, sensibilizar e consolidar o seu processo em todos os segmentos da UERN, sobretudo ao que se refere aos desafios e avanços da instituição.

Nesta perspectiva, tomando como ressalva esta apresentação, este relatório busca apresentar as atividades desenvolvidas pela Comissão Setorial de Avaliação do departamento de Letras, *Campus* Avançado de Patu – CAP, entre o período letivo de 2016.2 à 2017.1. Tal período marca os primeiros passos da consolidação do departamento do curso no campus.

CONSTITUIÇÃO DAS COMISSÕES SETORIAIS DE AVALIAÇÃO DO CURSO DE LETRAS DO CAP/UERN

O Curso de Graduação em Letras da Faculdade de Letras e Artes, habilitação Língua Portuguesa e respectivas literaturas, ofertado pelo CAP, iniciou-se no ano de 2012, com a aprovação da Resolução nº37/2011 – CONSEPE/UERN, ofertando 40 (quarenta) vagas, podendo aceitar 50 (cinquenta) vagas por turma. O objetivo do curso é promover a formação de professores para o Ensino de Língua Portuguesa e literatura de expressão portuguesa, na Educação Básica. A forma de ingresso no Curso de Letras – Língua Portuguesa ocorre por meio dos seguintes processos: Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM); Processo Seletivo de Vagas Não Iniciais Disponíveis (transferência interna, transferência externa e retorno), Sistema de Seleção Unificada (SISU); podendo ainda o estudante ingressar nas seguintes situações: transferência escolar *ex-officio*, na condição de aluno especial (matrícula em disciplinas isoladas ou garantia temporária da continuidade dos estudos para aluno regular de curso de graduação vinculado à outra IES).

Até 19 de fevereiro de 2017, a Comissão Setorial de Avaliação (COSE) era composta por docentes, técnico administrativo e discente do curso de Pedagogia do CAP, a saber: Maria Ghislény de Paiva Brasil (docente), Escolástico Paulino Filho (doente), Glandelmar Brilhante de Souto (técnico administrativo) e Fabrícia Clemente (discente). Isto aconteceu em virtude de que o departamento ainda estava sendo consolidado. À época os professores do Departamento de Letras era constituído por professores temporários e professores do Departamento de Educação, vindo o quadro mudar no último concurso realizado para professor efetivo no final do ano de 2016 e início de 2017. Foram três professoras (em períodos distintos) que assumiram a coordenação do curso de letras: a primeira, Sueli Gomes da Silva Timóteo, saindo para cursar o doutorado; a segunda, Silvânia Lúcia de Araújo Silva, saindo em virtude de aprovação em concurso em outra instituição de ensino superior; e a terceira, Cláudia Maria Felício Ferreira Tomé, ainda na coordenação. Está

se ocupa da concepção do curso e de sua consolidação, desenvolvendo suas atividades de modo articulado com as entidades representativas e deliberativas de professores e alunos da UERN, considerando as demandas sociais locoregionais, as diretrizes curriculares nacionais e a missão da Universidade.

última, até 19 de fevereiro de 2017, assumia a chefia do curso como *pro tempore*, pois a época estava lotada no Departamento de Pedagogia, e com um pedido de remoção para assumir o curso de letras. Além disso, segundo regimento da instituição, a mesma teria que passar por um processo de eleição para assumir o cargo, realizado em março de 2017, como a chegada de professores aprovados no concurso e demais funcionários lotados no curso.

Com a entrada dos professores, e o departamento já consolidado, pode-se formar uma Comissão Setorial de Avaliação no curso. Estes foram nomeadas por meio da Portaria nº 003-2017/GD-CAP/UERN, sendo indicado os seguintes nomes: Cláudia Maria Felício Ferreira Tomé (coordenadora), Luciana Fernandes Nery (docente), Raphael Alexandre Cavalcante (técnico administrativo) e Thâmara Soares de Moura (aluna). Esta comissão prevaleceu até 10 de outubro de 2017, com a saída da aluna da comissão e entrada de uma nova professora no curso. Em 11 de outubro de 2017, foi nomeada uma nova comissão por meio da Portaria nº 021/2017GD-CAP/UERN, a saber: Maria Leidiana Alves (coordenadora), Luciana Fernandes Nery (docente), Raphael Alexandre Cavalcante (técnico administrativo) e Roberto Robson de Almeida (aluno).

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA COSE

Um das responsabilidades da COSE do curso de letras CAP/UERN está em sensibilizar a instituição no que diz respeito à participação dos diversos segmentos no processo de avaliação institucional. Esse fazer dialoga com as atividades do NDE, sob a coordenação da professora Luciana Fernandes Nery. Tais discussões das atividades acontecem por meio de reuniões conforme demanda de trabalho institucional, e gira em torno dos seguintes pontos:

- Orientar e sensibilizar o aluno para uso de plataforma (portal do aluno)³;
- Orientação para uso e conhecimento da avaliação institucional a partir da página de comunicação da UERN⁴
- Informações do prazo para o preenchimento dos questionários disponíveis no portal do aluno e do professor no que diz respeito a avaliação institucional;
- Sensibilizar docentes para leituras de memorandos circulares;
- Orientar o aluno para uso do site da UERN e divulgação de informações no que diz respeito a eventos acadêmicos, chamadas para artigos em revistas eletrônicas, material complementar para leitura, e outros;
- Orientação para importância e avaliação do Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE);

³ Disponível em: <https://seguro.uern.br/integra/>

⁴ Disponível em: <http://uern.br/reitoria/aai/default.asp?item=aai-apresentacao>

- Informação para preenchimento do questionário e cadastrado no site do ENADE para habilitar o aluno a fazer a avaliação, pois caso contrário o aluno não cola grau;
- Trabalho de orientação no que diz respeito ao regimento interno da instituição;
- Informação para o processo de Avaliações dos Cursos de Graduação da FUCERN que pleiteiam Reconhecimento ou Renovação junto ao Conselho Estadual de Educação – CEE/RN;
- Informar das solicitações pela Comissão Própria de Avaliação – CPA/UERN;
- Apresentar relatório com informações das atividades realizadas, conforme modelo da CPA/UERN⁵;
- Sensibilizar e monitorar os professores quanto a atualização dos currículos *lattes*;
- Auxiliar os egressos no que se refere aos problemas pedagógicos;
- Acompanhar a atuação dos egressos durante o curso;

A partir desses pontos o trabalho a ser realizado com professores e alunos passa por um planejamento onde as atividades além de acontecer nos espaços de sala de aula, circula em páginas da internet (redes sociais)⁶, palestras em auditório, cartazes informativos em murais da instituição, e outros. Entre as atividades destacamos a palestra realizada no dia 31 de outubro de 2017 (última do período 2017.1), de orientação para a avaliação do ENADE, acontecida no auditório do campus sob coordenação da professora Maria Leidiana Alves (coordenadora da COSE) e Cláudia Maria Felício Ferreira Tomé (chefe de departamento). A proposta caminhava entorno do que é o ENADE, função e demonstração de avaliações em anos anteriores.

Além disso, acontece regularmente reuniões no Campus central de Mossoró junto a CPA, onde as discussões abordadas dão-se a partir dos seguintes pontos: formação das comissões setoriais; ações desenvolvida por departamento para obtenção de resultados da avaliação (dados quantitativos e qualitativos); como se processa a avaliação institucional a partir de cada campus e departamento (interna e externa); entre outros.

Importante frisar que as atividades da COSE do curso de letras, são ações locais, e diferencia-se dos processos de outros departamentos do campus devido a sua dinâmica de funcionamento. O principal objetivo no curso está na superação de desafios no que se refere as práticas de ensino, infraestrutura, pesquisas e projetos diversos.

REFERÊNCIAS

ARAÚJO, Maria Cristina Munhoz. **Avaliação institucional:** ferramenta para a tomada de decisão. Curitiba, IESDE, 2009.

⁵ Modelo disponível em: <https://drive.google.com/file/d/0B3r91gIK_tF-T3F4ZHFBaHgwMTA/view>

⁶ Blog da instituição (<http://capuern.blogspot.com.br/>), páginas no *facebook*, *instagram*, *twitter*, *whatsapp* e outros.

ANEXOS
ATAS DAS REUNIÕES DA COSE

Ata da reunião da Comissão Setorial de Avaliação – COSE do curso de Letras – CAP/UERN para discussão sobre o planejamento de atividades a serem realizadas pela COSE; além da definição de datas para desenvolvimento das atividades, dentre elas, atividades voltadas com foco na prova do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE.

Aos dezenove dias do mês de outubro de dois mil e dezessete, reuniram-se na sala do Departamento de Letras as seguintes professoras: Annie Tarsis Morais Figueiredo, Cláudia Maria Felício Ferreira Tomé, Francisca Laila Ribeiro Pinto, Luciana Fernandes Nery e Maria Leidiana Alves; o técnico administrativo Raphaell Alexandre Cavalcante; e o aluno Roberto Robson de Almeida. Às dezenove horas e quarenta e sete minutos, a professora Maria Leidiana inicia a reunião dando as boas-vindas aos presentes, agradecendo a participação de cada um e expondo os pontos de pauta. Em seguida, passou a palavra para a professora Claudia, que, devido à urgência, sugeriu acrescentar como ponto de pauta a questão do credenciamento do campus previsto para o próximo dia trinta e um, o que foi aprovado unanimemente. Na sequência, a professora Leidiana falou sobre a necessidade de definição de datas para desenvolvimento de atividades com foco na prova do ENADE, que será realizada no dia vinte e seis de novembro. Frisou a importância das notas dos alunos no ENADE, pois as mesmas são parâmetros para avaliação do curso. Destacou que não seria possível as aulas preparatórias dos alunos, mas uma atividade com os alunos – devido à proximidade da prova e do recesso acadêmico - a fim de discutir sobre o que é, a sua importância, e trabalhar provas anteriores. Prosseguindo, pediu para que discutissem uma data para a realização da atividade, o que ficou definida para o dia trinta e um de outubro. Continuando, a professora Leidiana passou a palavra para a professora Claudia, que apresentou e debateu algumas orientações gerais para a visita in loco da comissão que avaliará o campus, para efeito de credenciamento da instituição. Solicitou aos professores que entregassem ao departamento os currículos com as devidas comprovações, e a presença de todos no dia da avaliação. Por fim, a professora Leidiana relatou a necessidade de outras reuniões para definirem outras atividades e também uma reunião em conjunto com o NDE, uma vez que há a necessidade de trabalho em conjunto, como foi o caso da elaboração do questionário para acompanhamento dos egressos. A professora Leidiana

concluiu agradecendo a participação e disponibilidade de todos os presentes. Nada mais havendo a tratar, eu, Raphaell Alexandre Cavalcante, secretário desta reunião, lavrei a presente ata, que, após lida, discutida e aprovada será assinada por mim e pelos demais presentes.

Annie Tarsis Morais Figueiredo	_____
Claudia Maria Felicio Ferreira Tomé	_____
Francisca Lailsa Ribeiro Pinto	_____
Luciana Fernandes Nery	_____
Maria Leidiana Alves	_____
Raphaell Alexandre Cavalcante	_____
Roberto Robson de Almeida	_____

Ata da reunião do Departamento de Letras do Campus Avançado de Patu - CAP para discussão sobre o Núcleo Docente Estruturante – NDE, a Comissão Setorial – COSE, eleições para coordenação do curso de letras, além dos informes gerais.

Aos quinze dias do mês de Fevereiro de dois mil e dezessete, reuniram-se na sala do Departamento de Letras os seguintes professores: Cláudia Maria Felício Ferreira Tomé, Guianezza Mescherichia de Góis Saraiva Meira, Francisca Lailsa Ribeiro Pinto, Luciana Fernandes Nery, o técnico-administrativo Raphaell Alexandre Cavalcante e a aluna Thâmara Soares de Moura.

Às dezenove horas e trinta e seis minutos, a professora Cláudia Maria Felício Ferreira Tomé inicia a reunião dando as boas-vindas aos presentes, agradecendo a participação de cada um e empossando, por decisão unânime, a aluna Thâmara Soares de Moura como membro da COSE e da Plenária Departamental. Na sequência, explicou o porquê de uma nova reunião e fez uma apresentação, em powerpoint, do encontro de formação das COSE, onde foram apresentados e discutidos os seguintes pontos: avaliação institucional; principais objetivos da autoavaliação; constituição e funcionamento; atribuições; orientações gerais para ações da COSE no processo de autoavaliação da UERN; implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações; elaboração de um balanço crítico a partir de uma reflexão sobre o processo de avaliação; e planejamento de atividade junto ao corpo discente. Após a apresentação foram definidos, em decisão unânime, os seguintes membros da COSE: docentes, Claudia Tomé e Luciana Nery; técnico-administrativo, Raphaell Cavalcante; e a aluna Thâmara

Soares de Moura. Em seguida, a professora Luciana comentou o que foi debatido na reunião do NDE; discutiu sobre uma possível reformulação na matriz curricular, distribuição das disciplinas e da possibilidade de redução de carga horária; sugeriu a realização do evento São João do CAP - UERN – que foi apoiado por todos os presentes - tendo como objetivo a arrecadação de fundos para a realização da semana de letras, e ser realizado nos primeiros dias do mês de junho; relatou sobre a dedicação exclusiva para os professores ingressantes. A professora Guianezza falou sobre a documentação necessária para a dedicação exclusiva. Sequencialmente, a professora Lailsa submeteu a votação o projeto de extensão “litero-teatral: leitura e formação estética dos discentes em cena”, que foi aprovado unanimemente. A professora Claudia discutiu sobre a formação do grupo de teatro. E em seguida, definiu, em comum acordo, a comissão eleitoral para a realização da eleição para chefe e sub-chefe do departamento, que ficou constituída pelos seguintes membros: presidente, professora Lailsa; docentes, Guianezza e Gorete; técnico-administrativo, José Serafim; e a aluna Thâmara. Por fim, a professora Claudia falou sobre os informes gerais e concluiu agradecendo a participação e disponibilidade de todos os presentes. Nada mais havendo a tratar, eu, Raphaell Alexandre Cavalcante, secretário desta reunião, lavrei a presente ata, que, após lida, discutida e aprovada será assinada por mim e pelos demais presentes.

Claudia Maria Felicio Ferreira Tomé	_____
Francisca Lailsa Ribeiro Pinto	_____
Guianezza M. de Góis S. Meira	_____
Luciana Fernandes Nery	_____
Raphaell Alexandre Cavalcante	_____
Thâmara Soares de Moura	_____