



INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19



EQUIPE TÉCNICA

Coordenação Geral da Pesquisa

Prof. Dr. Sidcley D'sordi Alves Alegrini da Silva – UERN

Samuel Jordan de Souza França – UERN

Estatística e revisão do instrumento de pesquisa

Prof. Dr. Márcio Marreiro – IFRN

Articulação e apoio

Dr. Ricardo Lanzarini –UFRN

Arte e diagramação

Ms. Ricardo Morais – UERN

Revisor de Texto

Ms. Marcos José de Souza Cipriano – GET/UERN/CnPq

UERN

UERN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO NORTE



INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19



APRESENTAÇÃO

O Observatório do Turismo do Rio Grande do Norte – OBSERVATUR/RN apresenta, neste relatório, a pesquisa da intenção de viagem do potiguar após a pandemia da **COVID – 19**. A referida investigação foi realizada entre os dias **26 de maio de 2020 a 03 de junho de 2020**.

O levantamento pretendeu traçar o perfil dos turistas potiguares, norteando a retomada do turismo no RN, notadamente o poder público e os empreendimentos turísticos, que foram afetadas pelos seguidos decretos estaduais de isolamento social determinado pelo Governo do RN e que seguem até a presente data.

Tais decretos estaduais impactaram o fechamento de hotéis, pousadas, equipamentos de lazer, bares, restaurantes e similares no RN, assim como, afetaram os trabalhadores autônomos do turismo, como os guias de turismo, bugueiros, prestadores de serviços turísticos, etc.

UERN

UERN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO NORTE



INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19



APRESENTAÇÃO

Ademais, verifica-se, no período da pandemia, uma redução de turistas que visitaram o Estado, uma vez que houve uma diminuição dos voos domésticos, além do número de passageiros que utilizavam o transporte rodoviário intermunicipal, assim como, a suspensão dos voos internacionais devido o fechamento das fronteiras do Brasil com alguns países, por iniciativa do governo federal ou por decretos nacionais de alguns países, que impedem viagens de seus domiciliados para o território brasileiro.

Sendo assim, a referida pesquisa utilizou uma adaptação da metodologia fornecida ao **OBSERVATUR/RN** pelo **Núcleo de Estudos, Pesquisas e Projetos em Turismo – NETUR**, da Universidade Estadual do Piauí – **UESPI**, que foi ampliada e adequada à realidade do RN.

Para tanto, foram aplicados **1.253 questionários**, no formato digital, através da plataforma *Google Forms*, com perguntas de múltiplas escolhas, que permitiu coletar, armazenar e analisar as respostas dos investigados em tempo real, gerando, assim uma tabulação automática que será apresentada nas seções a seguir.



INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19



APRESENTAÇÃO

O Observatório do Turismo do Rio Grande do Norte – **OBSERVATUR/RN**, com sede no **Campus de Natal da UERN**, é um ambiente destinado ao fomento do turismo potiguar, que visa contribuir para que o destino turístico RN torne-se mais competitivo e conseqüentemente gere mais oportunidades de desenvolvimento para o Estado e para a sua população.

O OBSERVATUR/RN tem como objetivo geral, analisar o comportamento do turista potiguar, além de objetivos específicos como, levantar informações sobre o turismo do RN; compilar dados estatísticos do turismo potiguar e analisar as informações obtidas em pesquisa de demanda turística. A **missão do observatório** é ser um instrumento social, facilitador de gestão, informações e debate, funcionando como um instrumento técnico, catalisador, polifuncional e descentralizado, planejado e administrado de forma participativa, com estabilidade e autonomia.

UERN

UERN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

 INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO NORTE



**OBSERVATUR
RN**

INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19



APRESENTAÇÃO

A proposta de criação do **OBSERVATUR/RN** surgiu durante a Reunião do **Conselho Estadual de Turismo do RN - CONETUR**, onde foi realizado um compromisso público para realização das primeiras pesquisas de demanda turística no RN, **em setembro de 2017** e que seguem até os dias atuais. Tais pesquisas contam com o apoio da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte – **UERN** (coordenadora do projeto), da Universidade Potiguar – **UnP**, da Universidade Federal do Rio Grande do Norte – **UFRN**, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia – **IFRN**, da Secretaria de Estado de Turismo – **SETUR/RN**, da Secretaria Municipal de Turismo – **SETUR/Natal**, da Empresa Potiguar de Promoção Turística – **EMPROTUR**, do Sindicato dos Bugueiros do RN e do Sindicato dos Guias de Turismo do RN - **SINGTUR/RN** e da Federação do Comércio de Bens Serviços e Turismo do Rio Grande do Norte – **FECOMÉRCIO/RN**.





INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19



APRESENTAÇÃO

Nosso repositório de pesquisas está **disponibilizado** na plataforma B2B do **Portal Trade Turístico do RN**, através do endereço eletrônico:

<http://tradeturisticorn.fecomerciorn.com.br/index.php/observatorio/>

No site é possível **acessar** todas as pesquisas de mercado realizadas com nossos parceiros e/o institucionais/acadêmicas, assim como, trabalhos de conclusão de curso, dissertações e teses de doutorado das Instituições de Ensino Superior do RN, que possuem **relevância para a atividade turística**.

UERN

UERN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE





Identificar a intenção de viagem dos potiguares após a pandemia da COVID-19

**INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR,
APÓS A PANDEMIA DA COVID 19**



OBJETIVO



GERAL

UERN

UERN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE



INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19

OBJETIVOS

ESPECÍFICOS

- a) Verificar o **perfil socioeconômico dos turistas potiguares** que pretendem viajar após a pandemia da COVID-19
- b) Apontar as **motivações** de viagem do turista norterio-grandense após a pandemia
- c) Elucidar o **formato das viagens** que serão realizadas pelos potiguares no pós COVID-19



INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19



METODOLOGIA

A **aplicação** dos questionários foi feita no formato **digital**, através da plataforma **Google Forms** e disponibilizada pelo **Instagram** do **OBSERVATUR/RN**. O público-alvo foram os norterriograndenses.

A coordenação da pesquisa ficou a cargo do Observatório de Turismo do RN, com sede no Campus de Natal da Universidade do Estado do Rio Grande do Norte - UERN.

Os questionários eletrônicos foram aplicados entre os dias **26 de maio a 03 de junho de 2020**. O **total** de formulários consolidados foram **1.253**. O questionário foi elaborado com perguntas dicotômicas e policotômicas para facilitar a compreensão e a adesão dos respondentes à pesquisa.

Na **tabulação** dos questionários foi utilizado o próprio **Google Forms**, através de seu recurso de **análise de dados**. Este **software** permite a geração de **dados estatísticos** e fornece recursos necessários para executar um processo dos dados primários do início até o fim da **pesquisa**.

INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19



RESULTADOS

Diante do cenário de impreviões do turismo causado pela pandemia do novo coronavírus, o **OBSERVATUR/RN** realizou esta pesquisa que aponta a **intenção de viagem dos potiguares após a COVID19**.

Assim, a investigação permitiu **evidenciar** alguns dados que merecem **destaque**, entre eles, constataram-se as **preferências** de viagem dos turistas potiguares por:

- **Destinos domésticos (28,9%);**
- **Destinos potiguares (24,4%);**
- **Destinos regionais/nordeste (21,4%);**
- **Estada média de até 03 dias (39%);**
- **Estada média de 04 a 07 dias (35%);**
- **Deslocamentos que variam de 02 a 03 horas (18,5%);**
- **Deslocamentos que variam 03 a 04 horas (21,3%);**
- **Deslocamentos acima de 04 horas (41,7%).**



**OBSERVATUR
RN**

INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19



RESULTADOS

Identificou-se também que os turistas potiguares pretendem se hospedar em:

- **Hotéis (38,6%);**
- **Pousadas (28%);**

Com gastos médios na viagem que variam:

- **De R\$ 500,01 até R\$ 1.000,00 (25,7%);**
- **De R\$ 1.000,01 até R\$ 2.000,00 (20,6%).**

Os principais destinos turísticos a serem procurados no RN pelos potiguares são:

- **Pipa e região (30,2%);**
- **São Miguel do Gostoso e região (20,1%);**
- **Serra de São Bento e região (14,9%).**

priorizando atividades relacionadas:

- **Ao lazer (66,8%).**



**OBSERVATUR
RN**

INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19



RESULTADOS

A pesquisa evidenciou ainda que:

- **74,8% dos potiguares relataram a pretensão de viajar após a pandemia.**

Os diferenciais elencados pelos entrevistados como mais relevantes para a escolha das suas próximas viagens serão:

- **Os atrativos turísticos (22,4%);**
- **Os preços praticados (21,6%);**
- **Os cuidados com a higienização sanitária dos ambientes turísticos (20,1%).**

UERN

UERN
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO NORTE

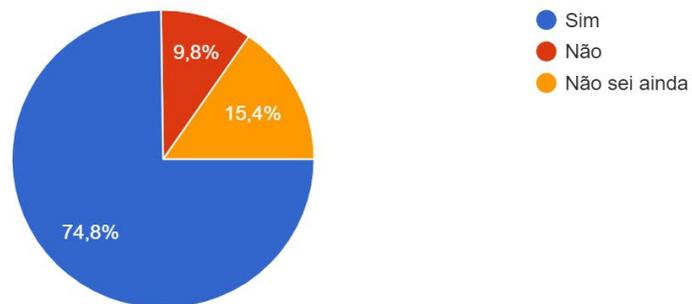
A seguir, apresentaremos os gráficos dos resultados na íntegra.

INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19

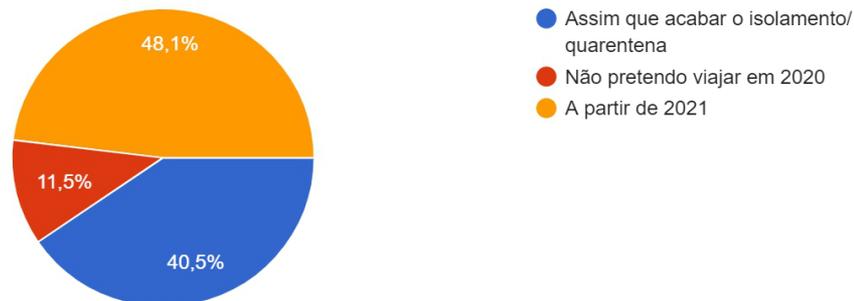
RESULTADOS

GRÁFICOS

1. No pós-pandemia você pretende viajar?



2. Quando você pretende realizar a sua próxima viagem?



INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19

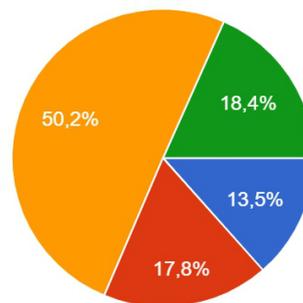


RESULTADOS



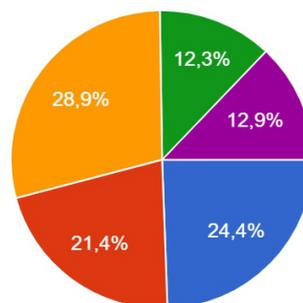
GRÁFICOS

3. Como você pretende comprar a sua próxima viagem?



- Fazer a compra presencial em agência de viagem
- Fazer a compra online, com suporte de agente de viagem
- Fazer a compra online sozinho (a), sem a ajuda de um agente de viagem
- Outros

4. Nas suas próximas viagens (pós-pandemia), você pretende escolher destinos turísticos:



- Potiguares
- Regionais (Nordeste)
- Nacionais
- Internacionais
- Não sei ainda

INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19

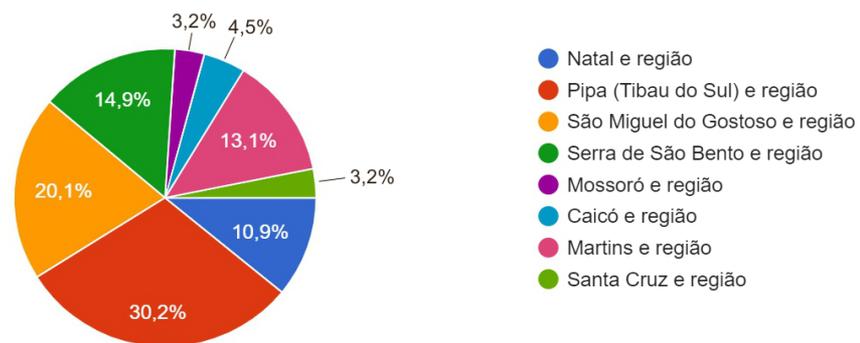


RESULTADOS

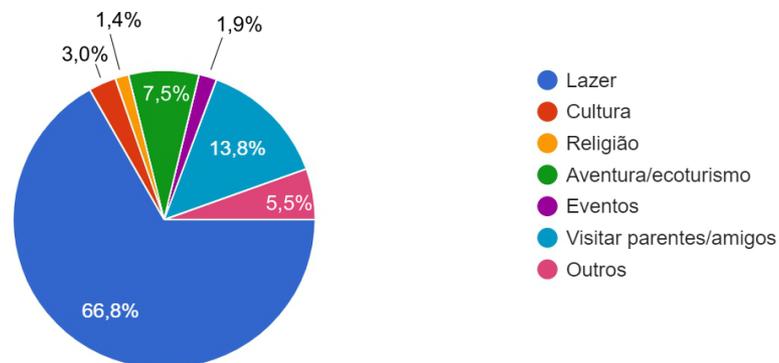


GRÁFICOS

5. Se optar por destinos potiguares, qual região do RN você pretende visitar primeiro?



6. Após a pandemia, você faz planos de viajar por qual motivo?



INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19

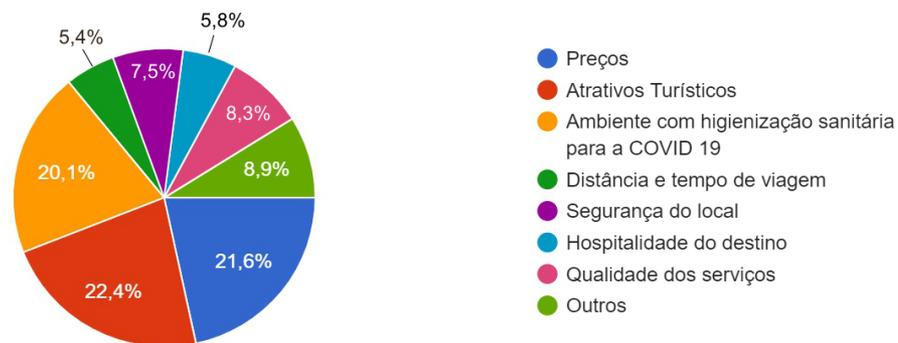


RESULTADOS



GRÁFICOS

7. Qual fator você julga mais importante para a escolha da sua próxima viagem?



8. Qual será a duração das suas próximas viagens após a pandemia?



INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19

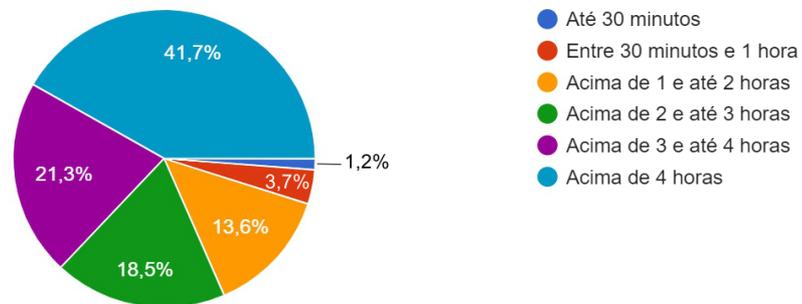


RESULTADOS

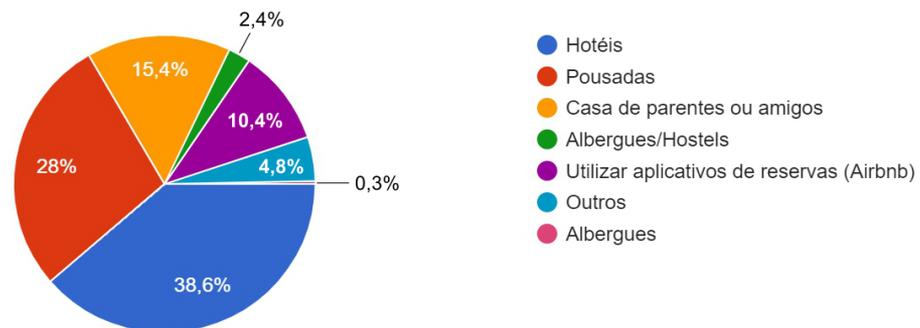


GRÁFICOS

9. Quanto tempo de deslocamento estaria disposto a percorrer para realizar sua próxima viagem?



10. Nas suas próximas viagens, você pretende se hospedar em:



INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19

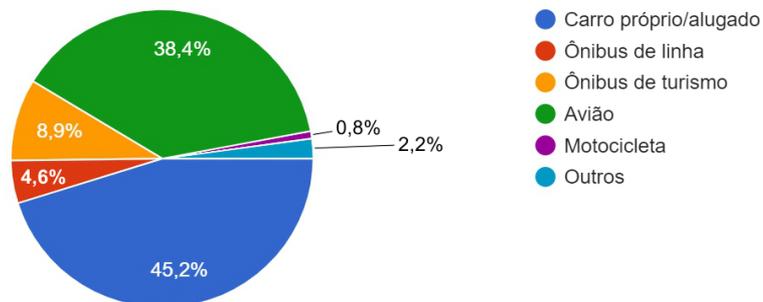


RESULTADOS

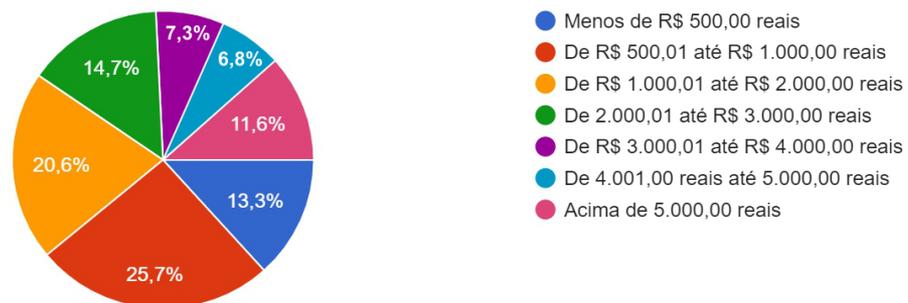


GRÁFICOS

11. Qual tipo de transporte você pretende utilizar na sua próxima viagem?



12. Quanto pretende gastar na sua próxima viagem, após a pandemia?

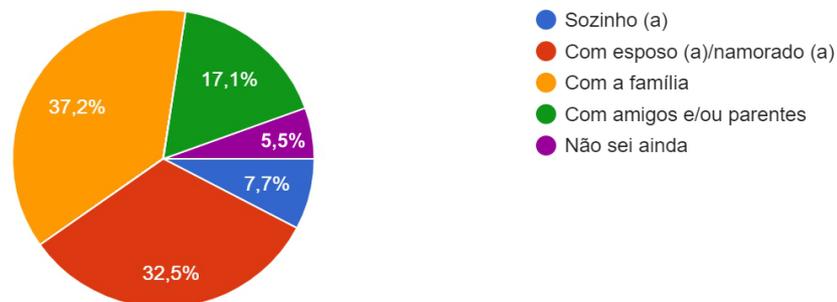


INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19

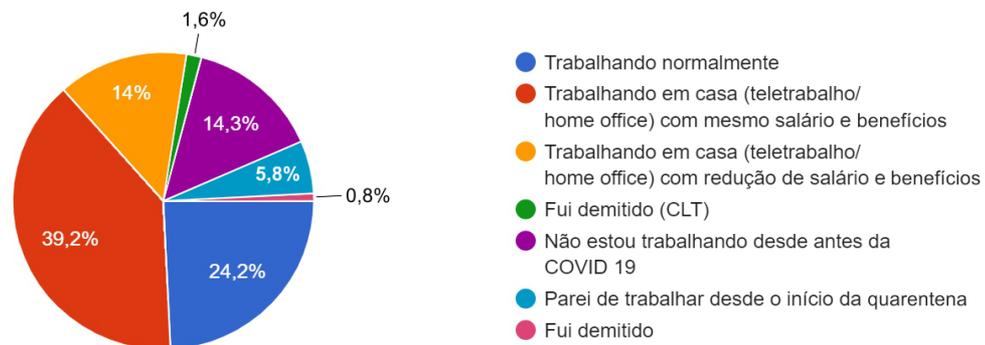
RESULTADOS

GRÁFICOS

13. Como você pretende viajar após a pandemia?



14. Durante a pandemia, você está:

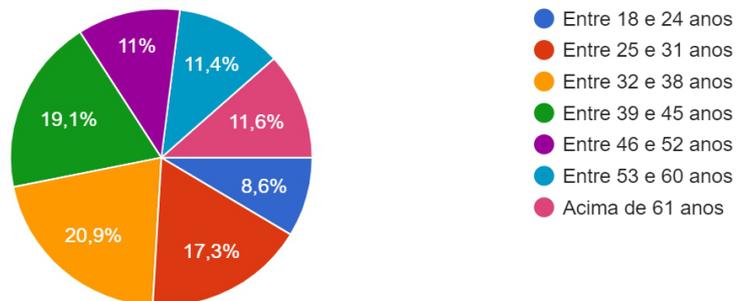


INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19

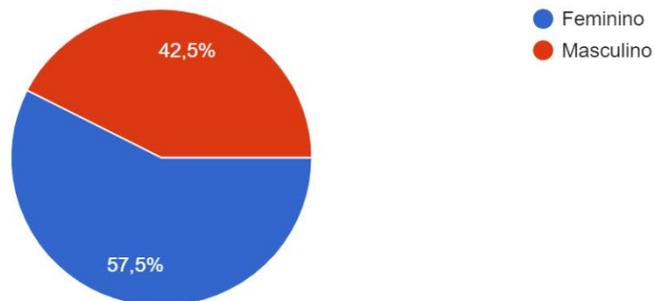
RESULTADOS

GRÁFICOS

15. Qual é a sua faixa etária?



16. Sexo

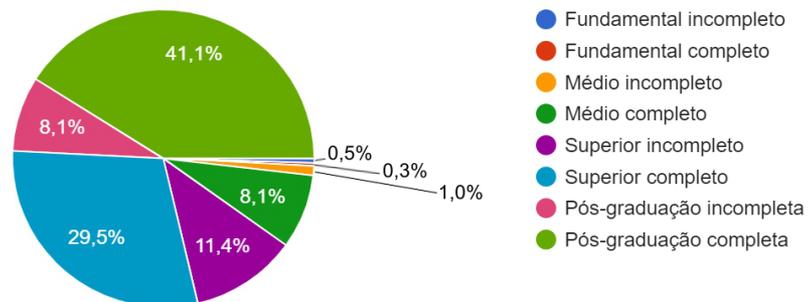


INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19

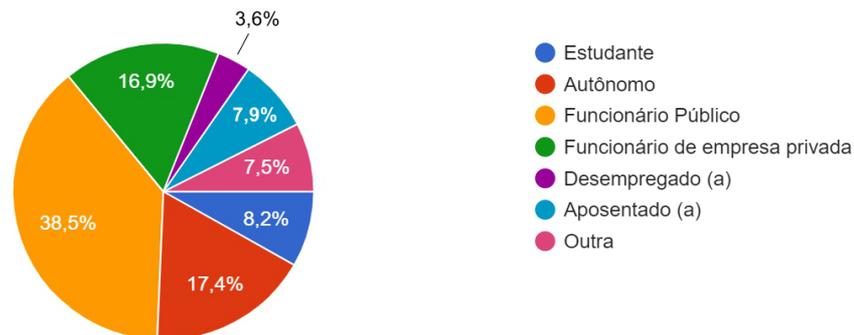
RESULTADOS

GRÁFICOS

17. Qual é o seu grau de escolaridade?



18. Qual é a sua ocupação?



INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19

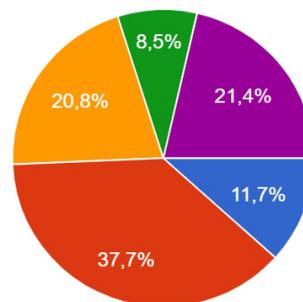


RESULTADOS



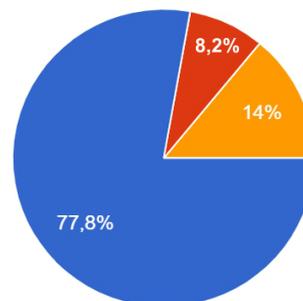
GRÁFICOS

19. Qual é a sua faixa salarial mensal?



- Menos de R\$ 1.045,00 reais (Menos de 1 salário mínimo)
- De R\$ 1.045,00 a R\$ 4.179,00 reais (Aprox. de 1 a 3,9 salários mínimos)
- De R\$ 4.180,00 a R\$ 7.314,00 reais (Aprox. de 4 a 6,9 salários mínimos)
- De R\$ 7.315,00 a R\$ 9.404,00 reais (Aprox. de 7 a 8,9 salários mínimos)
- Acima de R\$ 9.405,00 reais (Mais de 9 salários mínimos)

20. Você acha que a COVID 19 irá alterar seu comportamento de viagens a ser realizada após a pandemia?



- Sim
- Não
- Não sei ainda



INTENÇÃO DE VIAGEM DO POTIGUAR, APÓS A PANDEMIA DA COVID 19

ONDE NOS ENCONTRAR NA INTERNET.

- <https://tradeturisticorn.fecomerciorn.com.br/index.php/observatorio/>
- <https://www.instagram.com/observatur/>