



Seminário de Ações Continuadas de Avaliação

Ouvidoria – Políticas e ações

Prof. Dr. Mademerson Leandro da
Ouvidor/UERN

A Resolução N.º 82/2008-CD - Institui a Ouvidoria Universitária, cria o cargo, fixa a respectiva remuneração, e dá outras providências.

A Resolução N.º 14/2016-CONSUNI - Aprova o Regimento Interno da Ouvidoria UERN.

Art. 3º São objetivos da Ouvidoria da UERN:

I - Assegurar e favorecer a participação da comunidade, interna e externa, na garantia dos direitos dos cidadãos e na promoção da melhoria das atividades desenvolvidas junto às várias instâncias acadêmicas e administrativas da instituição;

II - Encaminhar as demandas do funcionamento administrativo e acadêmico da Universidade, com o fim de contribuir para uma gestão institucional mais eficiente, de excelência acadêmica, relativamente ao ensino, à pesquisa e à extensão;

III - Empreender ações destinadas aos membros da comunidade universitária e ao cidadão/usuário, e que visem a permitir resposta às suas manifestações;

IV - Atuar com transparência e imparcialidade, e de forma personalizada, no auxílio ao controle da qualidade dos serviços destinados à comunidade em geral.

Abertura da campanha da Ouvidoria 2018

Combate ao assédio sexual e moral






Cartazes





Marcadores de páginas



NÃO SE CALE

ASSÉDIO SE
CARACTERIZA POR
PRÁTICAS VEXATÓRIAS
E REPETITIVAS QUE
CAUSAM
CONSTRANGIMENTO E
DEGRADAÇÃO. PESSOAS
EXPOSTAS A SITUAÇÕES
COMO ESSA NÃO DEVEM
SE CALAR: QUEBRE O
SILÊNCIO!


Procure ajuda
OUVIDORIA@UERN.BR - (840) 3315-2146



NÃO SE CALE

ASSÉDIO SE
CARACTERIZA POR
PRÁTICAS VEXATÓRIAS
E REPETITIVAS QUE
CAUSAM
CONSTRANGIMENTO E
DEGRADAÇÃO. PESSOAS
EXPOSTAS A SITUAÇÕES
COMO ESSA NÃO DEVEM
SE CALAR: QUEBRE O
SILÊNCIO!

Procure ajuda
OUVIDORIA@UERN.BR - (840) 3315-2146



Campanha e Ações da Ouvidoria 2019

- Participação na criação e consolidação da Rede Estadual de ouvidorias;
- Estudo sobre a viabilidade de adesão ao sistema **e-ouv** da Controladoria-Geral da União (CGU);
- Busca por mecanismo para avaliar o nível de resolutividade das demandas encaminhadas à Ouvidoria e automação dos relatórios;
- Lançamento da campanha da Ouvidoria/PROGEP-DDO/AGECOM/CG – **Ética na Profissão**

Ética na Profissão

Lançamento da campanha: 10/07/19

1. Palestra de abertura
 - i. O que é ética na visão filosófica?
 - ii. Ética nas relações de trabalho
 - iii. Experiência do Comitê de Ética Profissional da UFERSA
2. Ética nas relações interpessoais (PROGEP-DDO)
3. Ética nas mídias sociais (AGECOM)
4. Valorização do patrimônio público (Chefia de Gabinete)