



Seminário de Ações Continuadas de Avaliaç

Ouvidoria – Políticas e ações

Prof. Dr. Mademerson Leandro da
Ouvidor/UERN

A Resolução N.º 82/2008-CD - Institui a Ouvidoria Universitária cargo, fixa a respectiva remuneração, e dá outras providências.

A Resolução N.º 14/2016-CONSUNI - Aprova o Regimento Interno da Ouvidoria UERN.

Art. 3º São objetivos da Ouvidoria da UERN:

I - Assegurar e favorecer a participação da comunidade, interna e externa, garantia dos direitos dos cidadãos e na promoção da melhoria das atividades desenvolvidas junto às várias instâncias acadêmicas e administrativas da instituição;

II - Encaminhar as demandas do funcionamento administrativo e acadêmico da Universidade, com o fim de contribuir para uma gestão institucional mais eficiente, de excelência acadêmica, relativamente ao ensino, à pesquisa e extensão;

III - Empreender ações destinadas aos membros da comunidade universitária e cidadão/usuário, e que visem a permitir resposta às suas manifestações;

IV - Atuar com transparência e imparcialidade, e de forma personalizada, auxílio ao controle da qualidade dos serviços destinados à comunidade em geral;

Abertura da campanha da Ouvidoria 2018

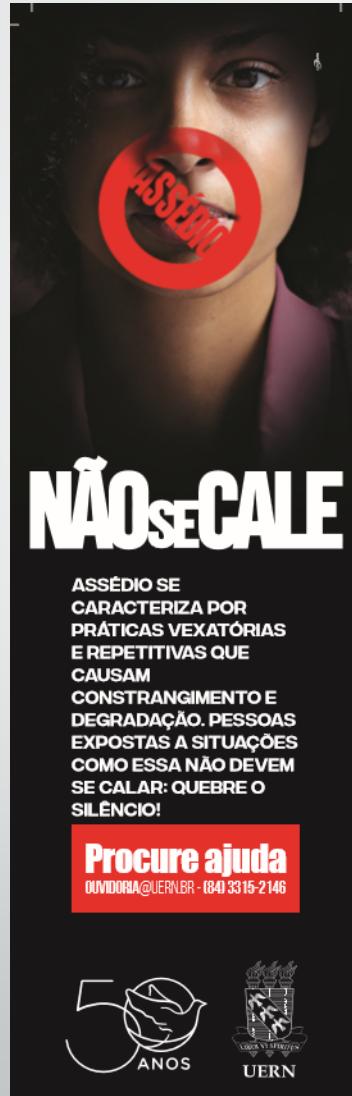
Combate ao assédio sexual e moral



Cartazes



Marcadores de páginas



Campanha e Ações da Ouvidoria 2019

- Participação na criação e consolidação da Rede Estadual de ouvidorias;
- Estudo sobre a viabilidade de adesão ao sistema **e-ouv** da Controladoria-Geral da União (CGU);
- Busca por mecanismo para avaliar o nível de resolutividade das demandas encaminhadas à Ouvidoria e automação dos relatórios;
- Lançamento da campanha da Ouvidoria/PROGEP-DDO/AGECOM/CG – **Ética na Profissão**

Ética na Profissão

Lançamento da campanha: 10/07/19

1. Palestra de abertura
 - i. O que é ética na visão filosófica?
 - ii. Ética nas relações de trabalho
 - iii. Experiência do Comitê de Ética Profissional da UFERSA
2. Ética nas relações interpessoais (PROGEP-DDO)
3. Ética nas mídias sociais (AGECOM)
4. Valorização do patrimônio público (Chefia de Gabinete)