



*Governo do Estado do Rio Grande do Norte*  
*Secretaria de Estado da Educação e da Cultura - SEEC*  
**UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO**  
**NORTE – UERN**  
*Assessoria de Avaliação Institucional - AAI*



**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INTERNA COSE/CPA DO CURSO DE  
COMUNICAÇÃO SOCIAL CAMPUS CENTRAL**

**GRUPO DE TRABALHO DA COSE**

Antonio Andretti A. da Costa

José Ricardo da Silveira

Marco Lunardi Escobar

Marcos Antonio Leonel da S. Júnior

**CHEFE DE DEPARTAMENTO**

José Ricardo da Silveira

**GRUPO DE TRABALHO DA CPA**

Prof. Francisco Vanderlei de Lima

TNS Fabrício Daniel Soares Freire

**SECRETARIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

TNS Andréia Lourenço dos Santos

TNS Bianca Valente de Medeiros

TNS Lígia Maria Bandeira Guerra

TNM Taciane de Medeiros Gomes

**ASSESSORA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Profª Drª Mayra Rodrigues Fernandes Ribeiro

MOSSORÓ-RN.

2018

## IDENTIFICAÇÃO

**Prof. Dr. Pedro Fernandes Ribeiro Neto**

Reitor

**Profa Dra. Fátima Raquel Rosado Moraes**

Vice-Reitor

**Prof Dr. Zezineto Mendes Oliveira**

Chefe de Gabinete

**Prof Me Esdra Marcherzan Sales**

Subchefe de Gabinete

**Prof. Me Iata Anderson Fernandes**

Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Finanças

**Prof. Me. Tarcísio da Silveira Barra**

Pró-Reitor de Administração

**Profª Dr. David de Medeiros Leite**

Pró-Reitora de Recursos Humanos e Assuntos Estudantis

**Prof. Dr. José Rosolfo Lopes de Paiva Cavalcanti**

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós Graduação

**Prof. Dr. Emanuel Márcio Nunes**

Pró-Reitor de Extensão

**Profª. Dra. Francisca Maria de Souza Ramos Lopes**

Pró-Reitora de Ensino de Graduação

**Profª Dra. Mayra R Fenandes Ribeiro**

Assessoria de Avaliação Institucional

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

| <b>Membro</b>                                         | <b>Classe Representante</b> |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Prof <sup>ª</sup> . Mayra Rodrigues Fernandes Ribeiro | AAI                         |
| Disc. Ana Jóis Garcia                                 | DCE                         |
| TNM Petrônio Oliveira de Andrade                      | SINTAUERN                   |
| Prof <sup>ª</sup> . Jéssica Neiva de Figueiredo       | ADUERN                      |
| Prof. Jailton Barbosa dos Santos                      | Comunidade Externa CEE      |
| Prof. Márcio Jocelan de Souza                         | Assu                        |
| Prof <sup>ª</sup> . Rouseane da Silva Paula Queiroz   | Natal                       |
| Prof. Luiz Eduardo do Nascimento Neto                 | Pau dos Ferros              |
| Prof. José Eudo Bezerra                               | Caicó                       |
| Prof. Aluísio Dutra de Oliveira                       | Patu                        |
| Prof <sup>ª</sup> Gilcélia Batista de Góis            | PROEG                       |
| Prof. Carlos José Bezerra de Moraes                   | PROEX                       |
| Prof. <sup>a</sup> Maria Elza de Andrade              | PROAD                       |
| TNS Fabrício Daniel Soares Freire                     | PROPLAN                     |
| Prof. <sup>a</sup> Magda Fabiana do Amaral            | PRORHAE                     |
| Prof. Francisco Vanderlei de Lima                     | PROPEG                      |

## COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO - COSE

| <b>Membro</b>                     | <b>Classe Representante</b> |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Antonio Andretti A. da Costa      | Técnico Administrativo      |
| José Ricardo da Silveira          | Chefe do Departamento       |
| Marco L. Escobar                  | Professor                   |
| Marco Antonio Leonel da S. Júnior | Discente                    |

## SUMÁRIO (Preencher com os números das páginas)

|        |                                                                                                                                                                      |           |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1      | <b>APRESENTAÇÃO</b>                                                                                                                                                  | <b>4</b>  |
| 2      | <b>DADOS DO CURSO</b>                                                                                                                                                | <b>5</b>  |
| 2.1    | Dados da última avaliação externa do CEE                                                                                                                             | 5         |
| 2.2    | Dados da ENADE e CPC                                                                                                                                                 | 5         |
| 3      | <b>AVALIAÇÃO INTERNA: ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ONLINE</b>                                                                                                           | <b>6</b>  |
| 3.1    | DIMENSÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA, POSTURA PROFISSIONAL<br>DOCENTE E INFRAESTRUTURA (análise dos questionários discentes)                                                 | 6         |
| 3.1.1. | 3.1.1 Procedimento Metodológico                                                                                                                                      | 6         |
| 3.2    | 3.1.2 Dados Consolidados Avaliação Discente dos dois últimos semestres<br>avaliados                                                                                  | 8         |
| 3.3    | DIMENSÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA, POSTURA ACADÊMICA E<br>INFRAESTRUTURA (análise dos questionários docentes)                                                             | 23        |
| 3.3.1  | 3.1.1 Procedimento Metodológico                                                                                                                                      | 23        |
| 3.4.   | 3.1.2 Dados Consolidados Avaliação docente dos dois últimos semestres<br>avaliados                                                                                   | 25        |
| 4      | <b>AVALIAÇÃO INTERNA: DIMENSÃO INFRAESTRUTURA</b>                                                                                                                    | <b>39</b> |
| 4.1    | Procedimento Metodológico                                                                                                                                            |           |
| 4.2    | Dados consolidados                                                                                                                                                   |           |
| 5      | <b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>                                                                                                                                          |           |
|        | <b>ANEXOS</b>                                                                                                                                                        |           |
|        | Tutorial para preenchimento dos formulários online por docente e discente                                                                                            |           |
|        | Tutorial para preenchimento do questionário de avaliação online: <i>Avaliação in loco das Instalações Físicas e condições materiais das Faculdades/Cursos – UERN</i> |           |

## 1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório se insere na política de Avaliação Interna da UERN que tem como objetivo acompanhar, monitorar e contribuir com ações que venham valorar os aspectos considerados significativos e melhorar os aspectos que ainda não alcançaram os resultados esperados no processo formativo dos graduandos. O processo de avaliação se dá por meio de disponibilização de questionários online para serem respondidos em cada semestre pelo corpo docente e discente da instituição, no que diz respeito as Dimensões Didático-Pedagógica e Infraestrutura.

A avaliação consiste em potência qualificadora da formação e da gestão quando seus resultados retroalimentam as discussões pedagógicas junto aos Núcleos Docentes Estruturantes e Departamentos ou Unidades Acadêmicas dos diferentes cursos, trazendo à tona as demandas de formação continuada, as necessidades formativas e metodológicas dos alunos e as demandas de infraestrutura necessárias ao bom funcionamento dos cursos.

A Infraestrutura, para além da avaliação online realizada por docentes e discentes, tem como instrumento de verificação um questionário online, respondido anualmente pelos Chefes de Departamentos com as respectivas COSES dos Cursos através de visitação aos ambientes físicos. Com esses resultados, a CPA elabora um relatório sinalizando as principais necessidades dos cursos, produzindo uma série histórica das necessidades e melhorias, contribuindo com a avaliação externa do Conselho Estadual de Educação – CEE/RN e com a tomada de decisão da gestão nas prioridades de planejamento.

O Relatório de Avaliação Interna COSE/CPA está organizado considerando: o trabalho de atuação da COSE junto ao Curso Comunicação Social, incluindo agendas de reuniões, produções de relatórios e retorno das avaliações aos alunos e aos docentes do Departamento; o Relatório consolidado das avaliações online realizadas por docentes e discentes nos dois últimos períodos que antecedem a avaliação, sinalizando os principais problemas encontrados e os encaminhamentos realizados; o relatório de infraestrutura elaborado pela CPA, como também o acompanhamento da Comissão junto as COSES de cada Curso.

## 2. DADOS DO CURSO

### 2.1 Dados da última avaliação externa do CEE – Conselho Estadual de Educação

|                                                     |                            |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Data de renovação de reconhecimento do curso</b> | <b>11 de Julho de 2018</b> |
| <b>Conceito atribuído</b>                           | <b>4,0</b>                 |
| <b>Vigência</b>                                     | <b>19 de Julho de 2021</b> |

### 2.2 Dados do ENADE e CPC (duas últimas avaliações)

| <b>CONCEITO<br/>ENADE</b> | <b>ANO</b>  | <b>CONCEITO<br/>PRELIMINAR DE<br/>CURSO -CPC</b> | <b>ANO</b> |
|---------------------------|-------------|--------------------------------------------------|------------|
| <b>JORNALISMO - 3</b>     | <b>2015</b> | SC                                               | 2015       |
| <b>PUBLICIDADE - 4</b>    | <b>2015</b> | SC                                               | 2015       |
| <b>RADIALISMO - 2</b>     | <b>2015</b> | SC                                               | 2015       |
| <b>JORNALISMO - 4</b>     | <b>2012</b> | SC                                               | 2012       |
| <b>PUBLICIDADE - 4</b>    | <b>2012</b> | SC                                               | 2012       |
| <b>RADIALISMO -SC</b>     | <b>2012</b> | SC                                               | 2012       |

### 3. AVALIAÇÃO INTERNA: ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS ONLINE

#### 3.1. DIMENSÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA, POSTURA PROFISSIONAL DOCENTE E INFRAESTRUTURA (análise dos questionários discentes)

##### 3.1.1 Procedimento Metodológico

Para a análise dos resultados da avaliação discente, classificamos as questões considerando na dimensão didático-pedagógica os aspectos referentes a: ***organização didático-pedagógica, ação didático-pedagógica e postura profissional docente***, sendo possível perceber como os alunos estão qualificando a sua formação em função da prática profissional dos professores. Na dimensão da ***infraestrutura*** foram considerados os aspectos: ***condições físicas e condições materiais***.

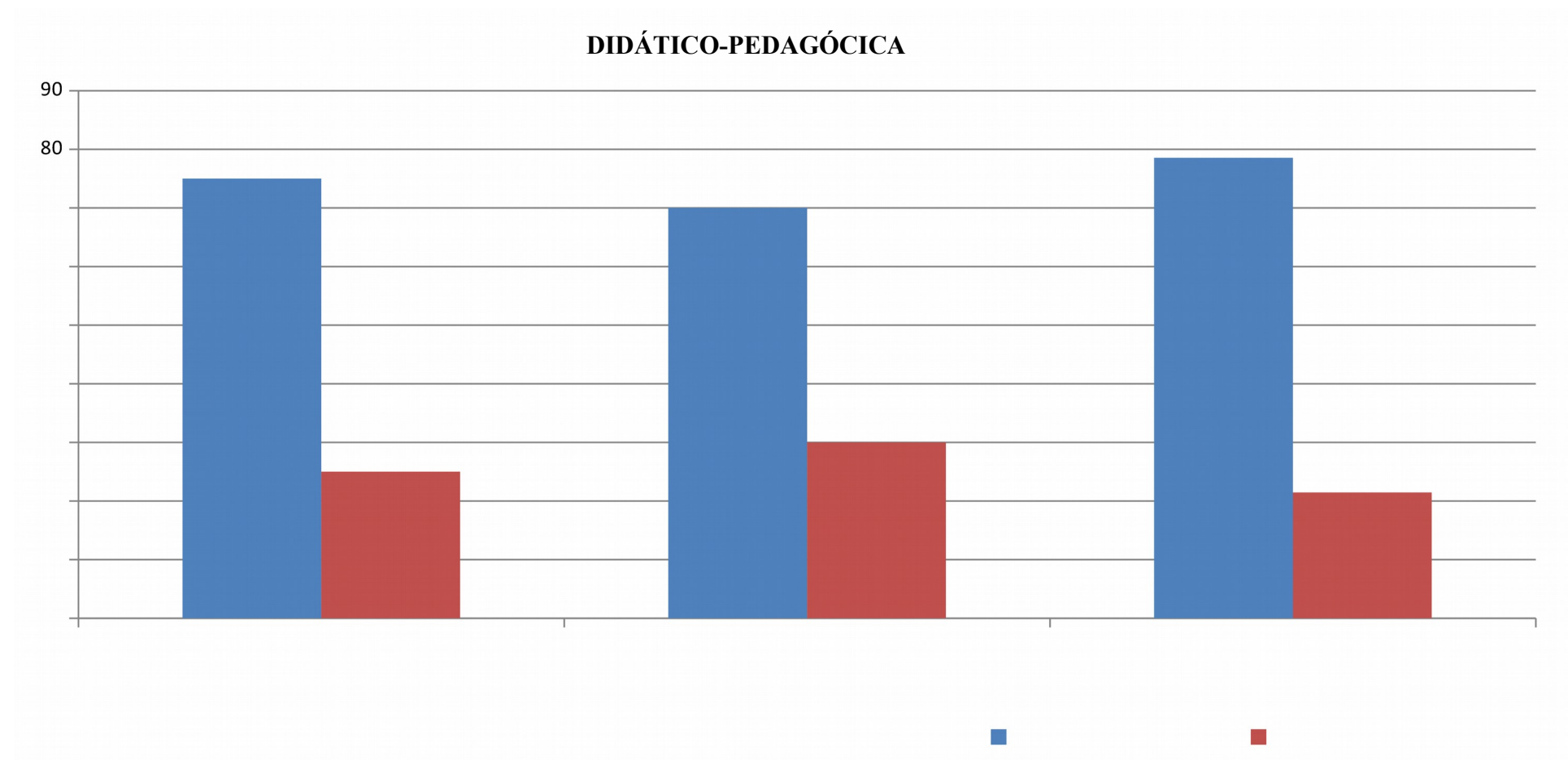
Ao responder ao questionário, os discentes puderam optar pelas seguintes possibilidades: “SEMPRE, MAIORIA DAS VEZES, POUCAS VEZES, NUNCA e NÃO RESPONDEU” para as questões didático-pedagógicas e postura profissional docente, “SATISFATÓRIO, REGULAR, INSATISFATÓRIO, NÃO DISPONÍVEL E NULO/NÃO RESPONDEU” para as questões de infraestrutura. Em nossa análise consideramos a soma das respostas SEMPRE e MAIORIA DAS VEZES, nas questões didático-pedagógicas/ postura profissional docente como parâmetro de qualidade a ser atingido, assim contabilizamos, através da média ponderada dos itens avaliados em cada subdivisão de uma dimensão, apenas os percentuais relacionados a essas respostas tidos em nossa análise como SATISFATÓRIO, sendo a soma das demais possibilidades de resposta julgadas como INSATISFATÓRIO. Já para análise da infraestrutura, demonstraremos cada resposta em separado.

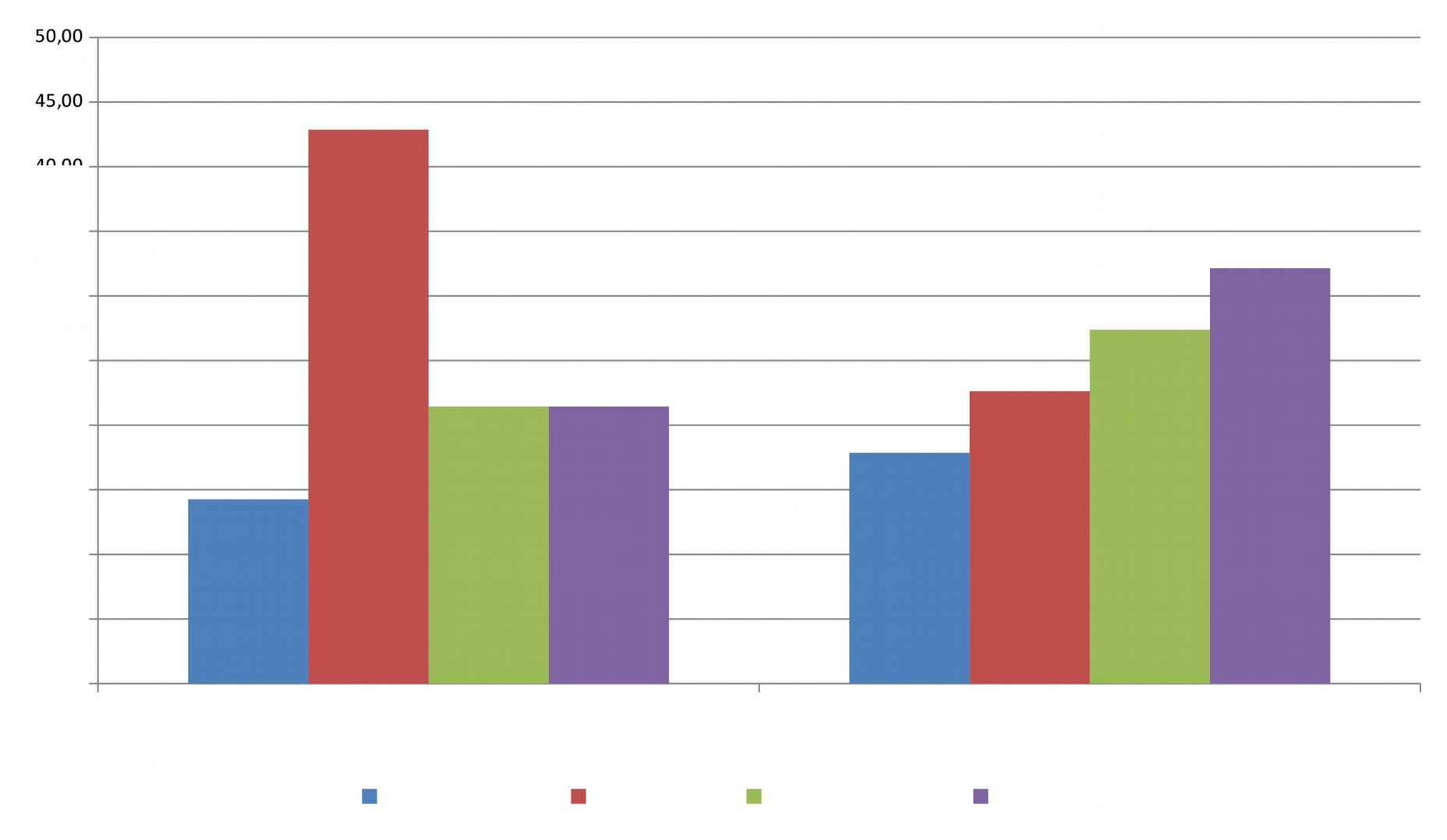
| <b>DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>                                                                                                                                                                                  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>1. Organização didático-pedagógica</b>                                                                                                                                                                   |  |
| 1.1. Discutiu com os alunos o PGCC (objetivo, conteúdo, metodologia, instrumentos e critérios de avaliação e bibliografia?)                                                                                 |  |
| 1.2. Cumpre com os conteúdos previstos no PGCC?                                                                                                                                                             |  |
| <b>2. Ação didático-pedagógica</b>                                                                                                                                                                          |  |
| 2.1. Acerca do conteúdo abordado demonstra conhecimento e segurança?                                                                                                                                        |  |
| 2.2. Utiliza procedimentos de ensino diversificados (aula expositiva, pesquisas bibliográficas e de campo, debates, seminários, resolução de situações problemas etc.) que facilitam o ensino-aprendizagem? |  |
| 2.3 Aborda os conteúdos estabelecendo interações com outras disciplinas?                                                                                                                                    |  |

|                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.4 Avalia o desempenho do aluno, com base nos conteúdos trabalhados?                                   |
| 2.5 Discute com os alunos os conteúdos da avaliação, em sala de aula, após a divulgação dos resultados? |
| <b>POSTURA PROFISSIONAL DOCENTE</b>                                                                     |
| <b>3. Postura Profissional</b>                                                                          |
| 3.1 Fica à disposição dos alunos para atendimento em horário extra sala de aula?                        |
| 3.2 Comparece as aulas assiduamente?                                                                    |
| 3.3 Inicia e termina a aula no horário previsto?                                                        |
| 3.4. Divulga com antecedência a data das avaliações e dentro do prazo as notas?                         |
| <b>INFRAESTRUTURA</b>                                                                                   |
| <b>3. Condições físicas</b>                                                                             |
| 3.1. Sala de aula                                                                                       |
| 3.2 Laboratório                                                                                         |
| 3.3 Biblioteca                                                                                          |
| <b>4. Condições materiais</b>                                                                           |
| 4.1. Laboratório – materiais                                                                            |
| 4.2. Laboratório – equipamentos                                                                         |
| 4.3. Biblioteca – acervo                                                                                |
| 4.4. Biblioteca – serviços                                                                              |
| 4.5. Recursos didáticos                                                                                 |
| 4.6. Transporte                                                                                         |

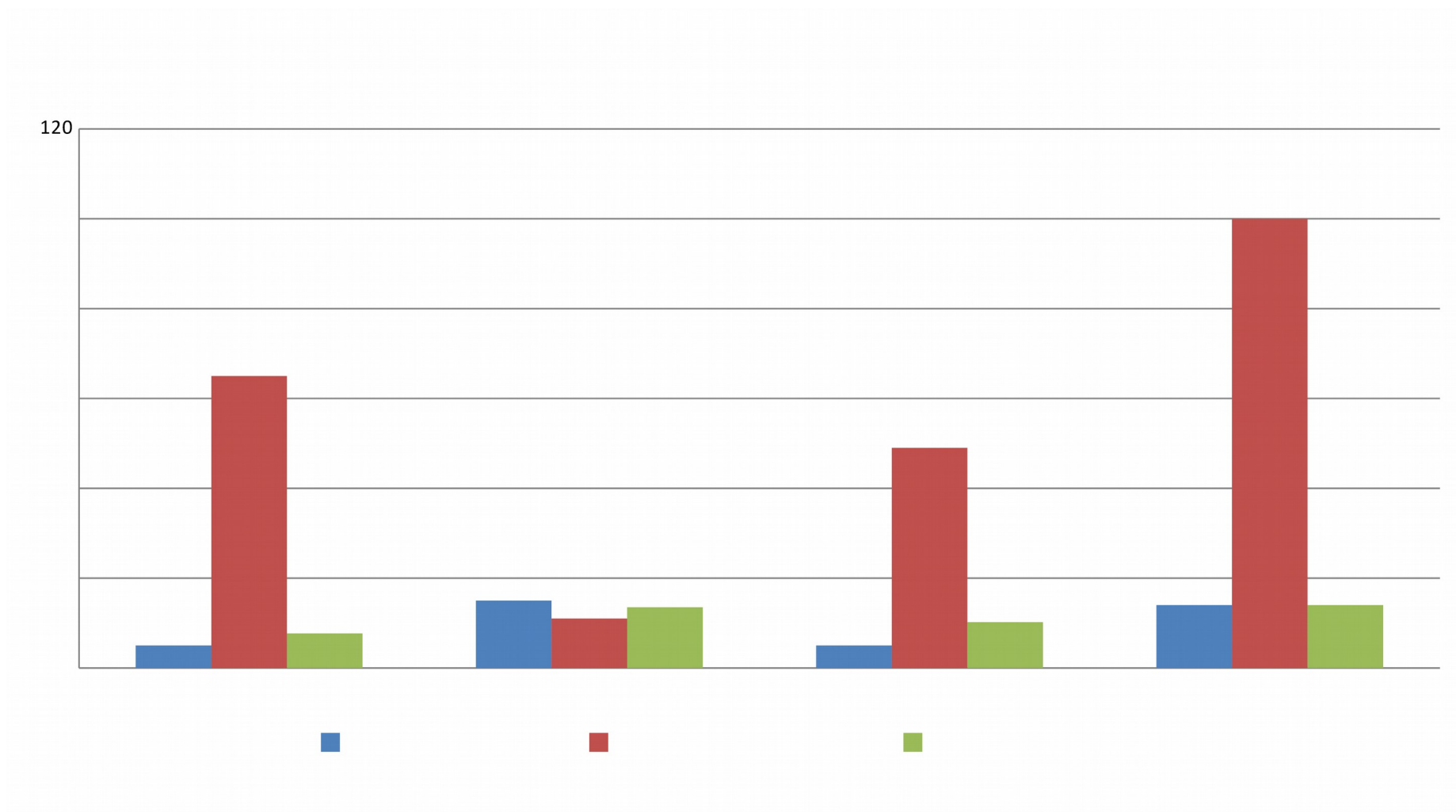
### 3.2. RESULTADOS DO CURSO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL, JORNALISMO E PUBLICIDADE E PROPAGANDA

#### 3.2.1 Comunicação Social – Jornalismo – Matutino (14 questionários respondidos de 100 aplicados – 14%)



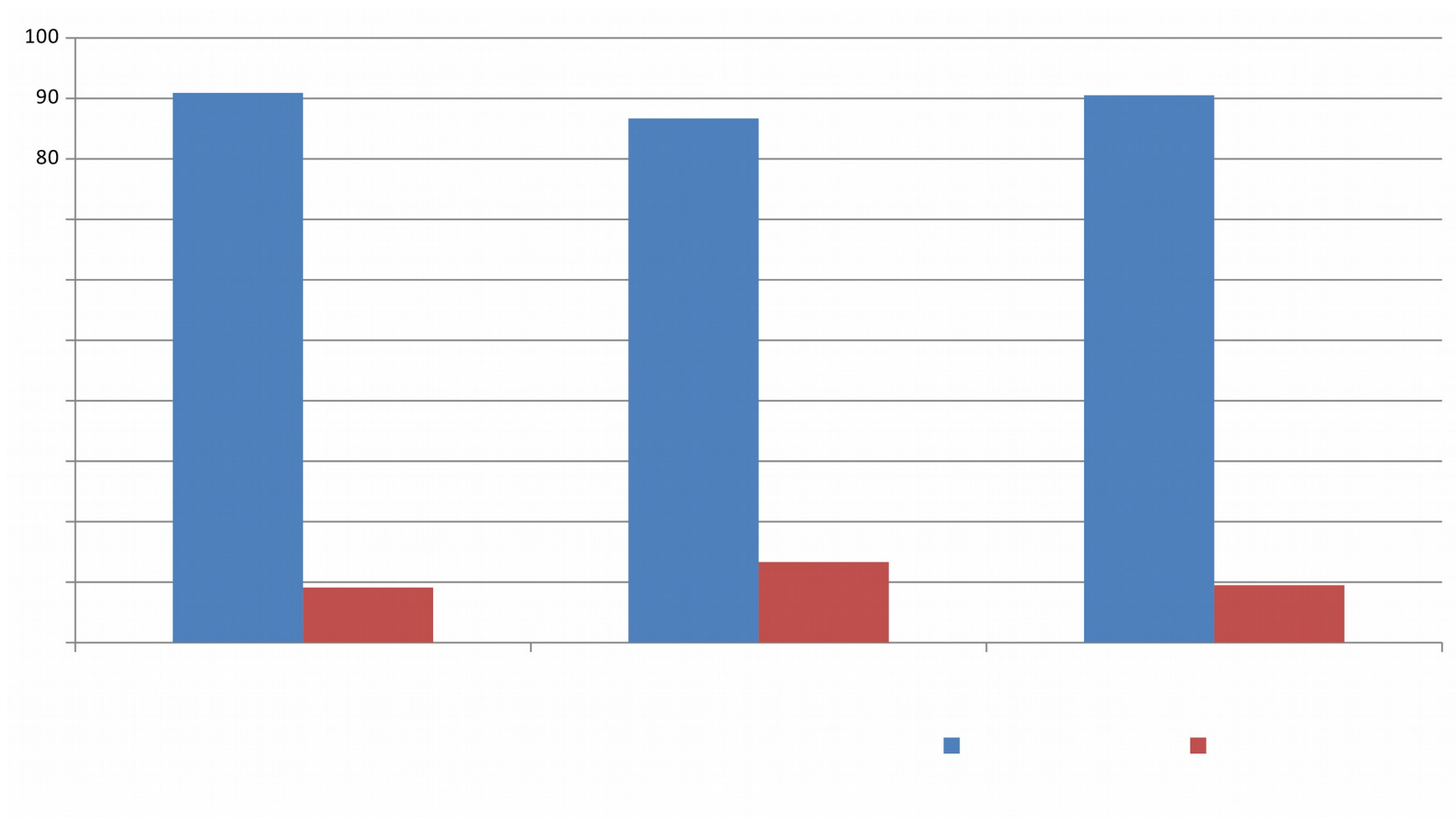
**INFRAESTRUTURA**

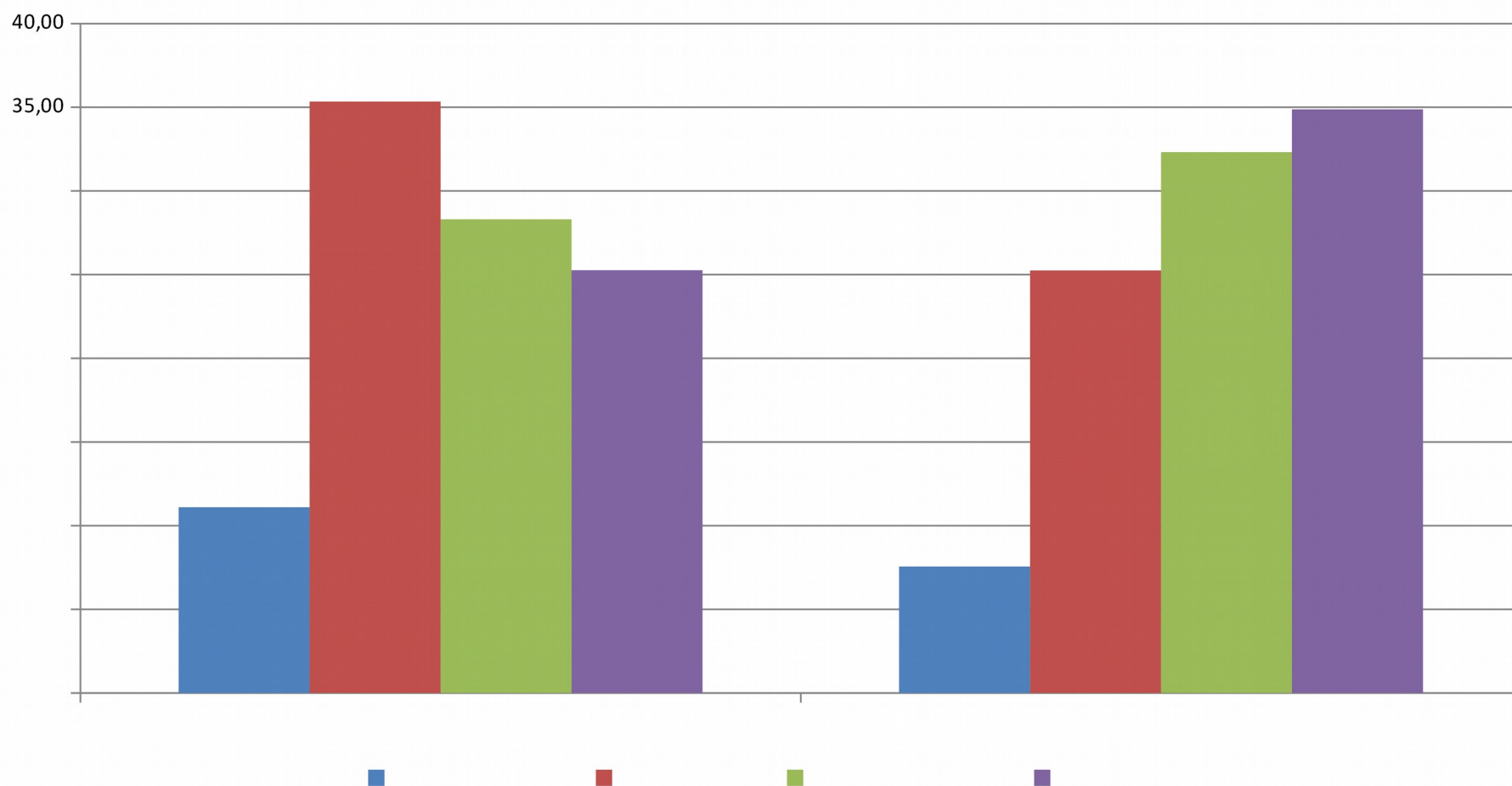
### Participação discente na avaliação online (2016.1 a 2017.2)



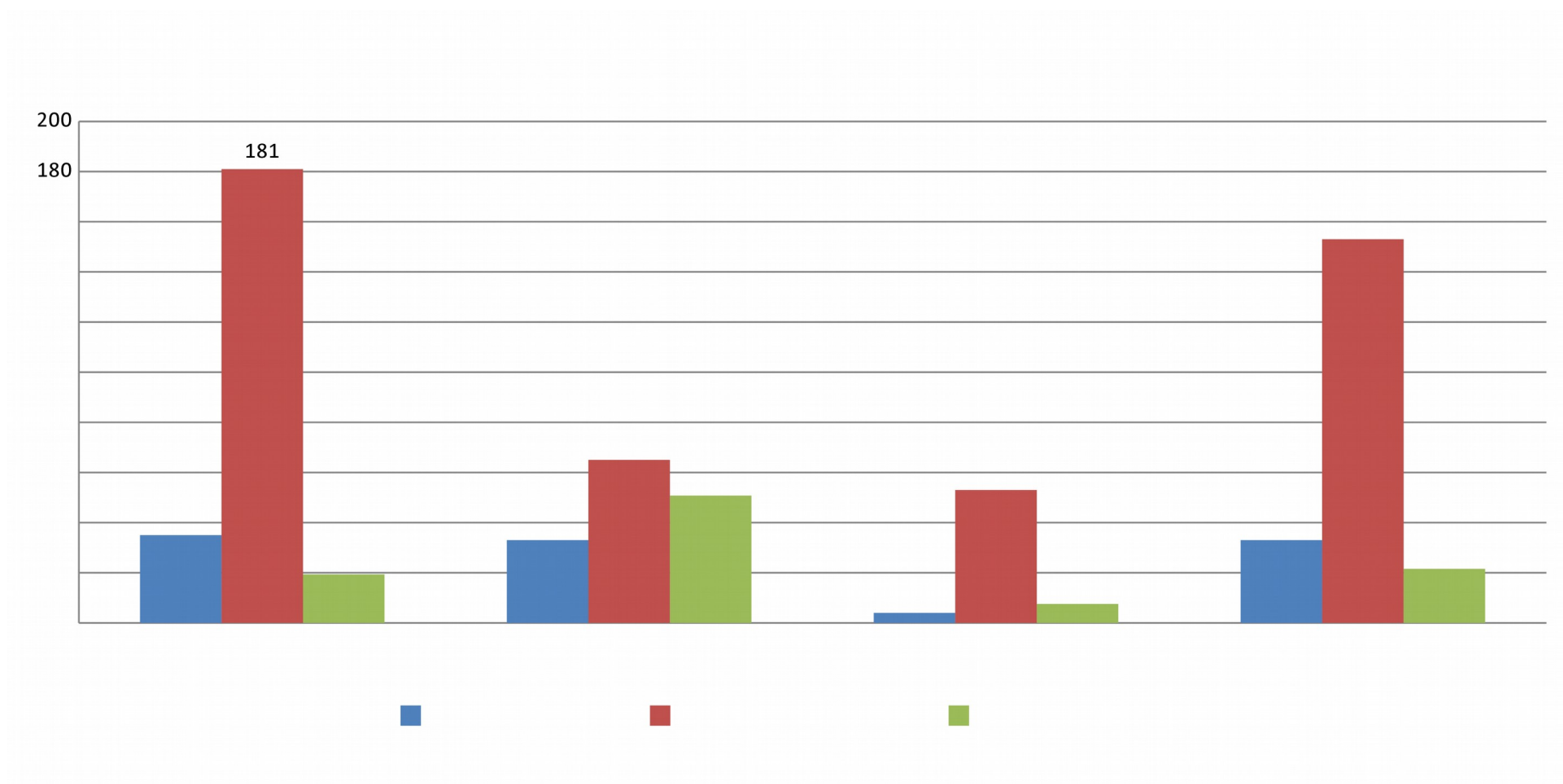
### 3.2.2 Comunicação Social – Publicidade e Propaganda – Matutino (33 questionários respondidos de 153 aplicados – 21,57%)

#### DIDÁTICO-PEDAGÓGICA



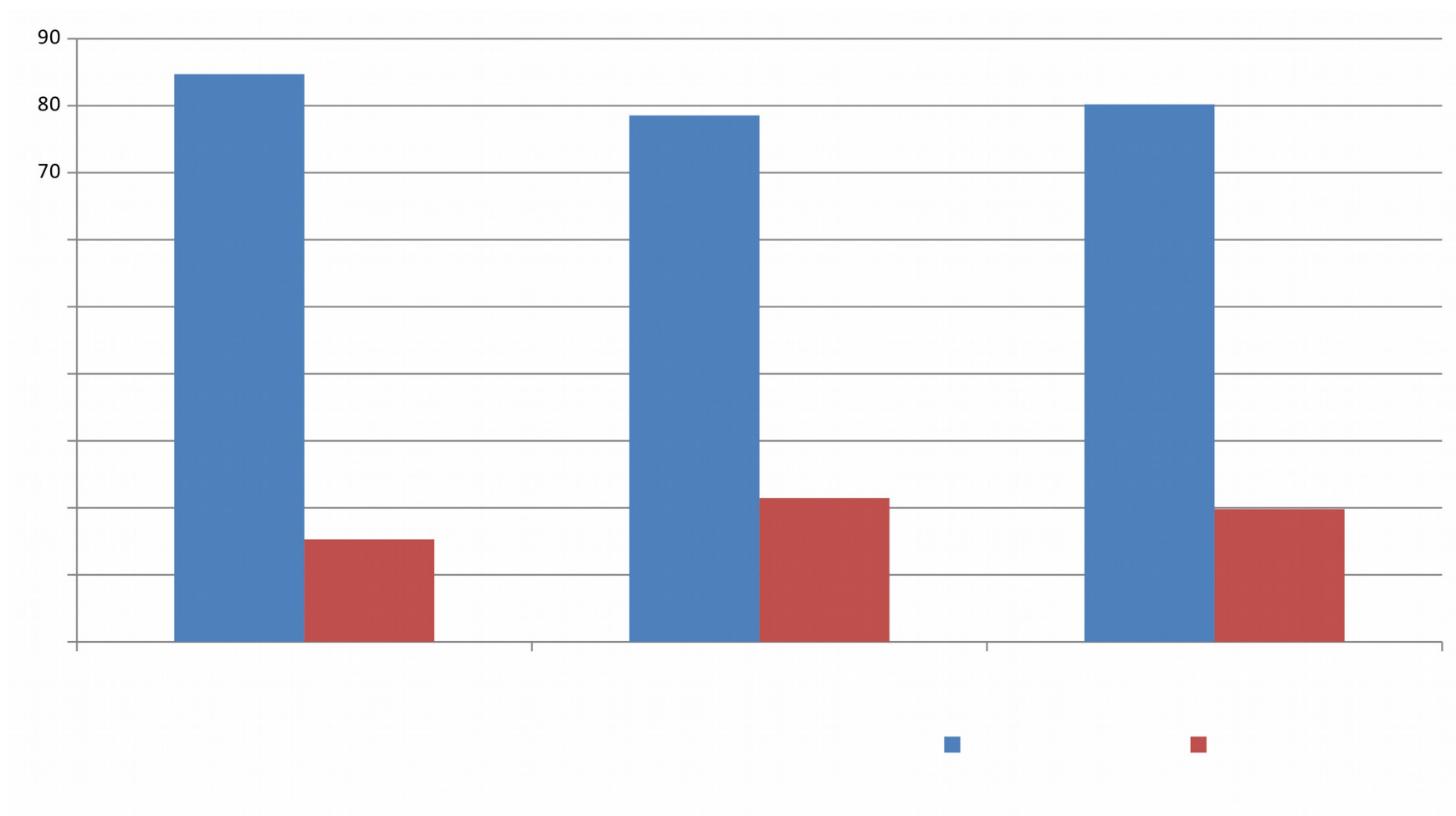
**INFRAESTRUTURA**

Participação discente na avaliação online (2016.1 a 2017.2)

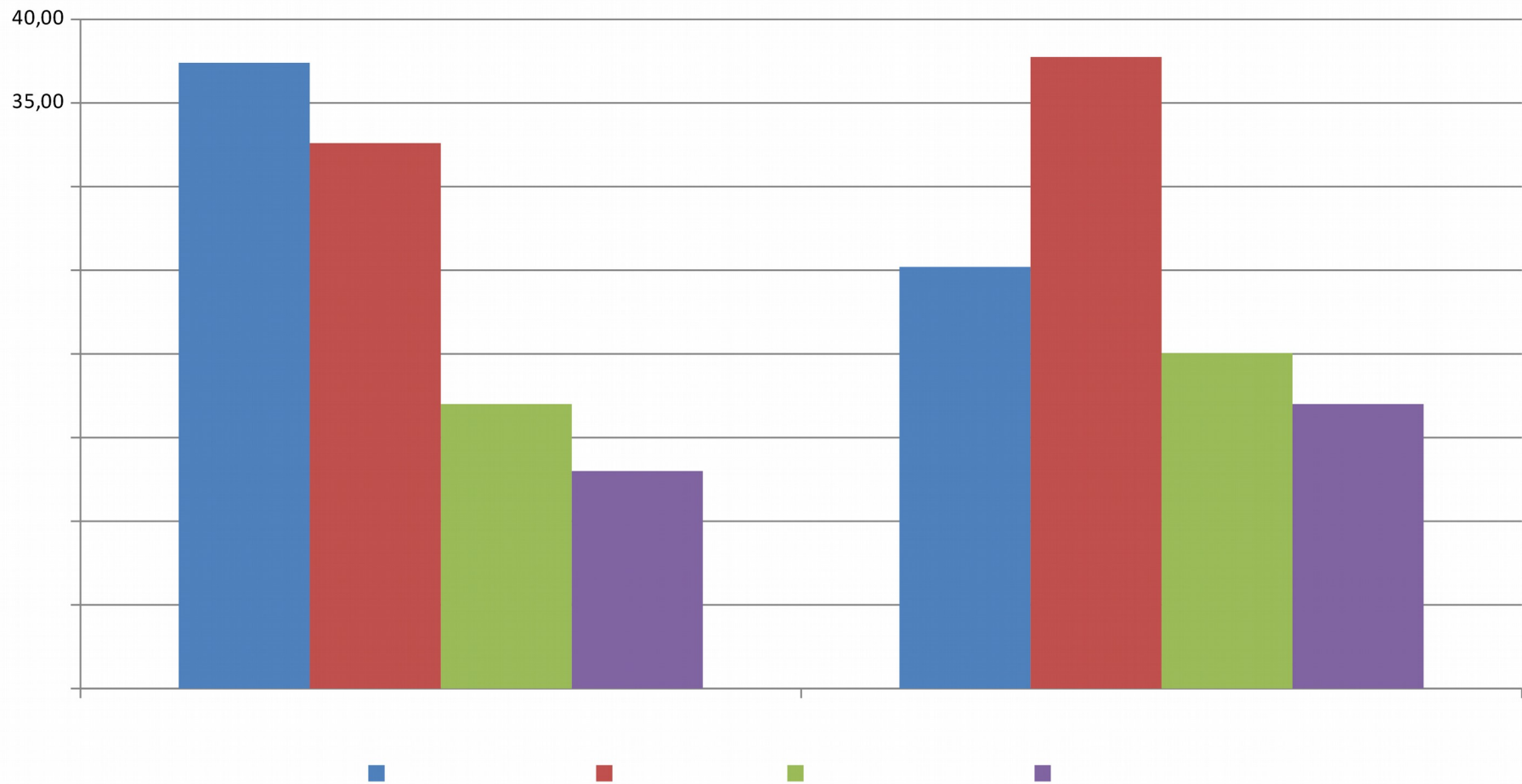


### 3.2.3 Comunicação Social – Radialismo – Matutino (49 questionários respondidos de 127 aplicados – 38,58%)

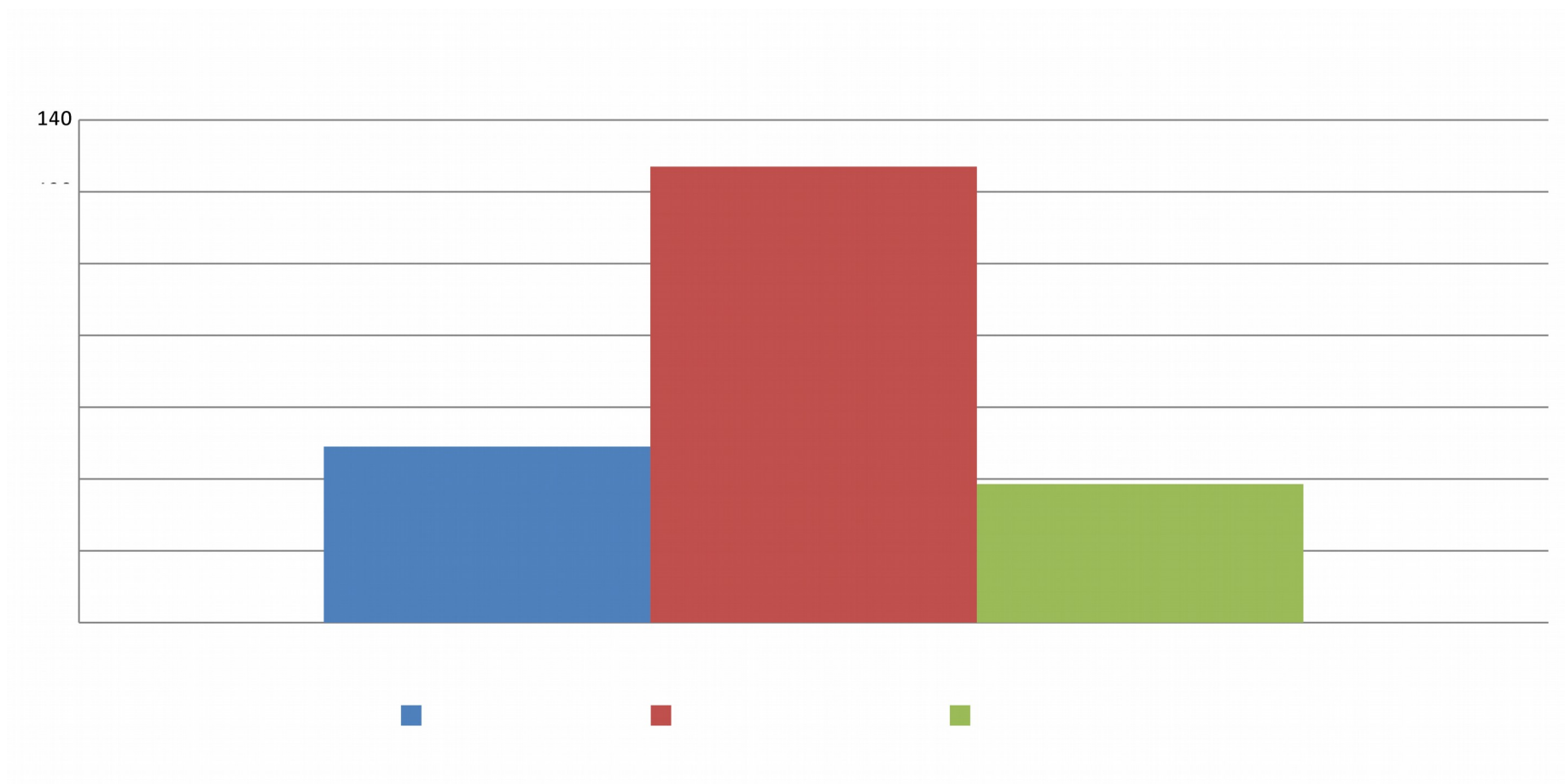
#### DIDÁTICO-PEDAGÓGICA



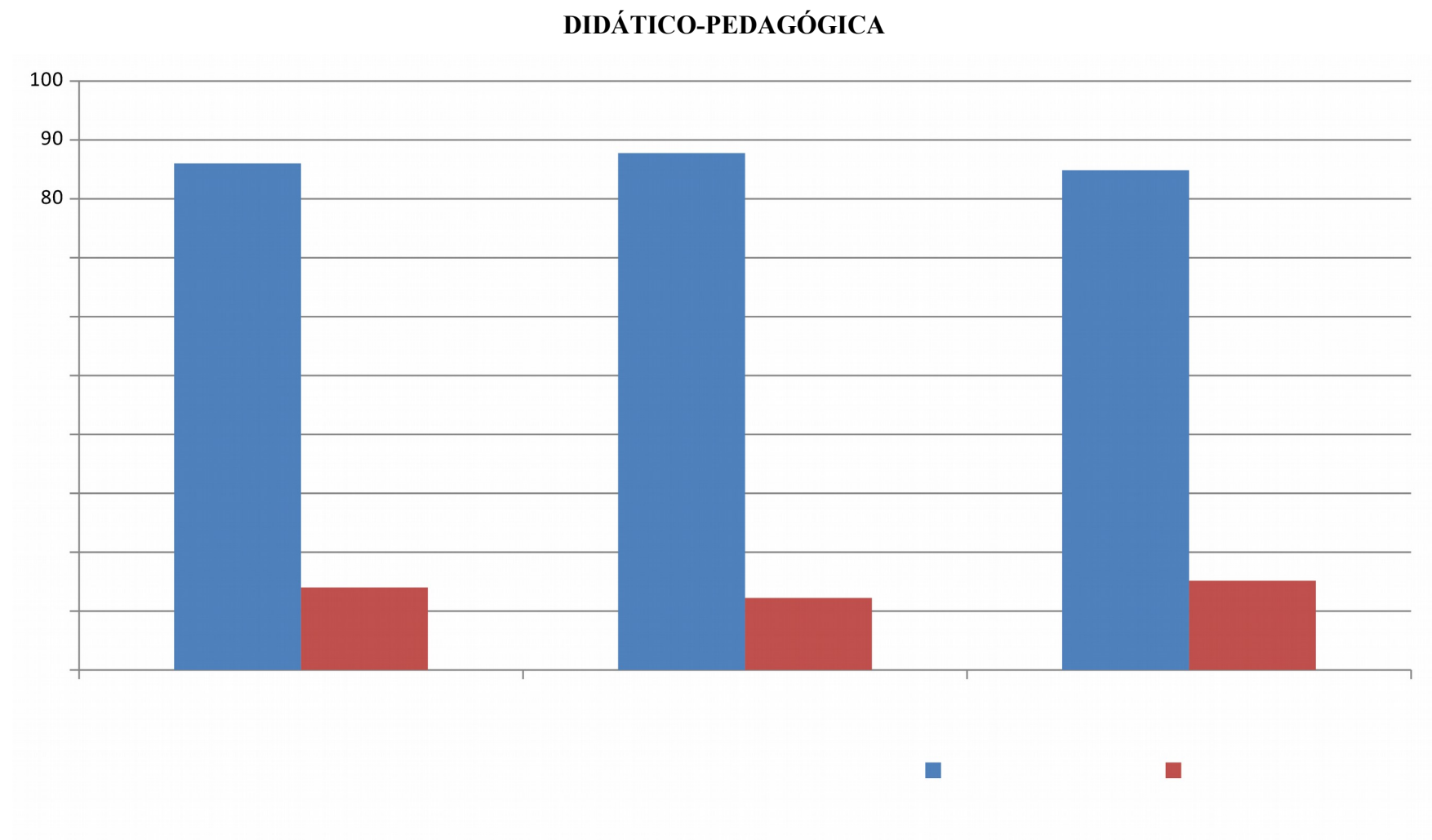
## INFRAESTRUTURA



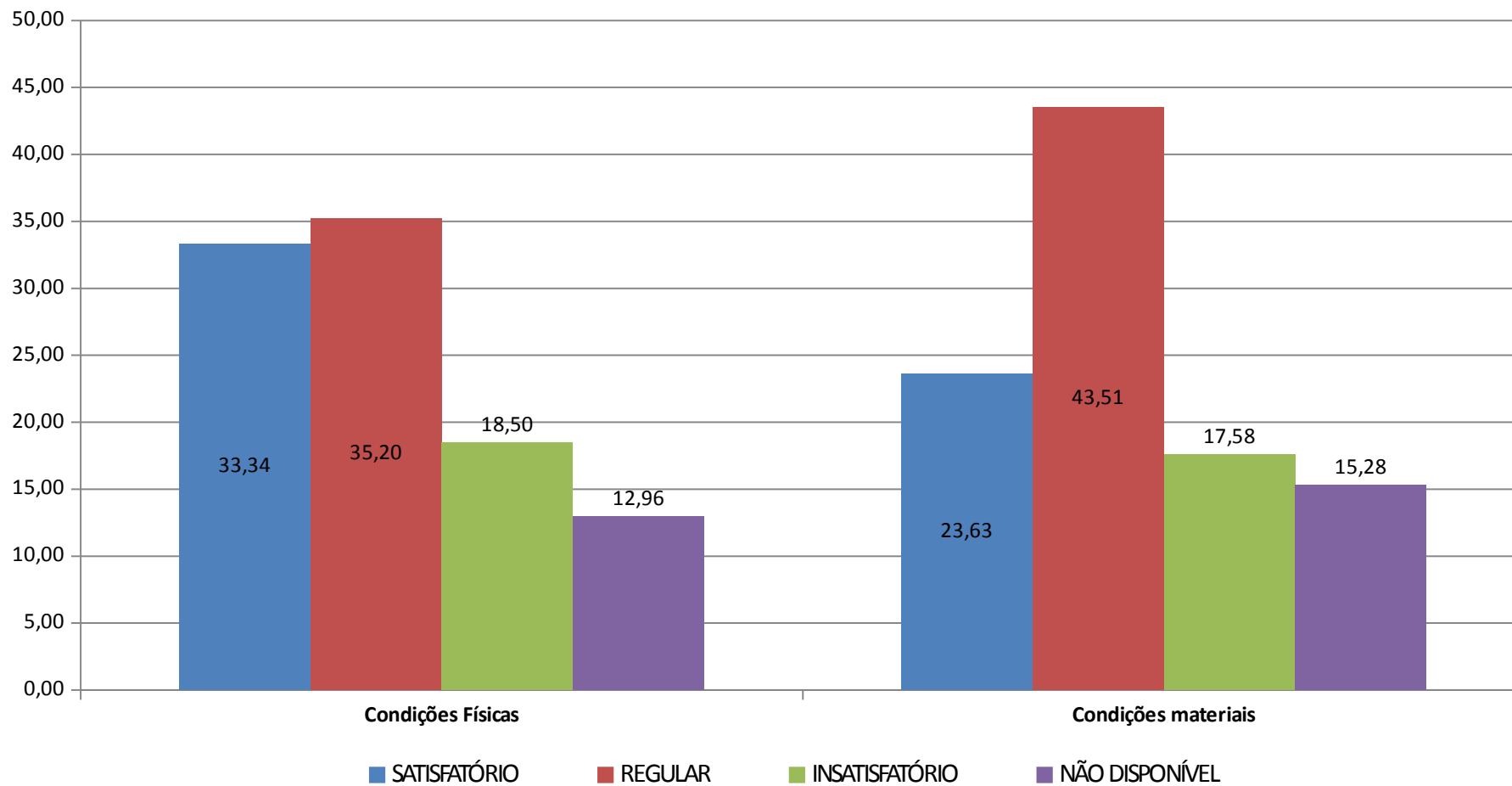
## Participação discente na avaliação online (2017.2)



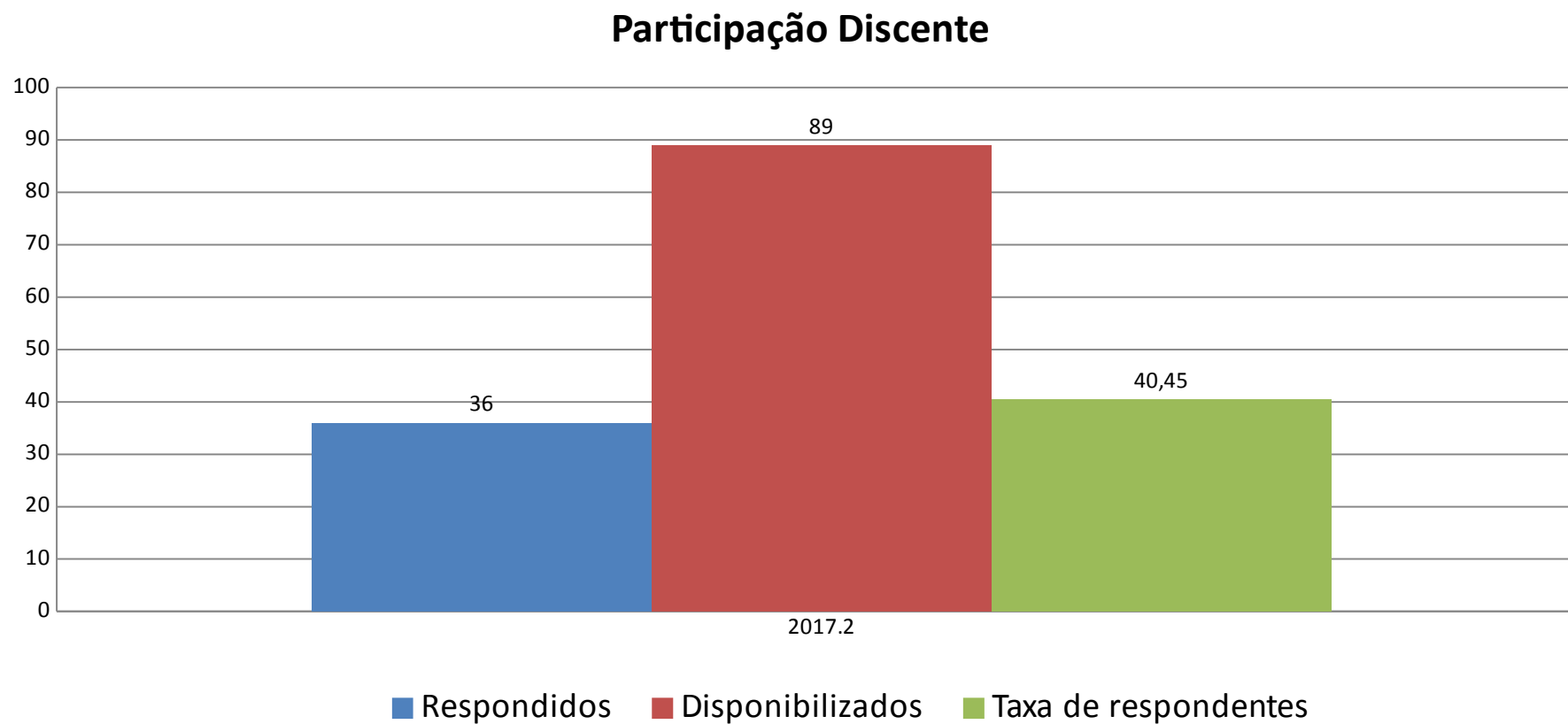
**3.2.4 Jornalismo – Bacharelado – Vespertino (36 questionários respondidos de 89 aplicados – 40,45%)**



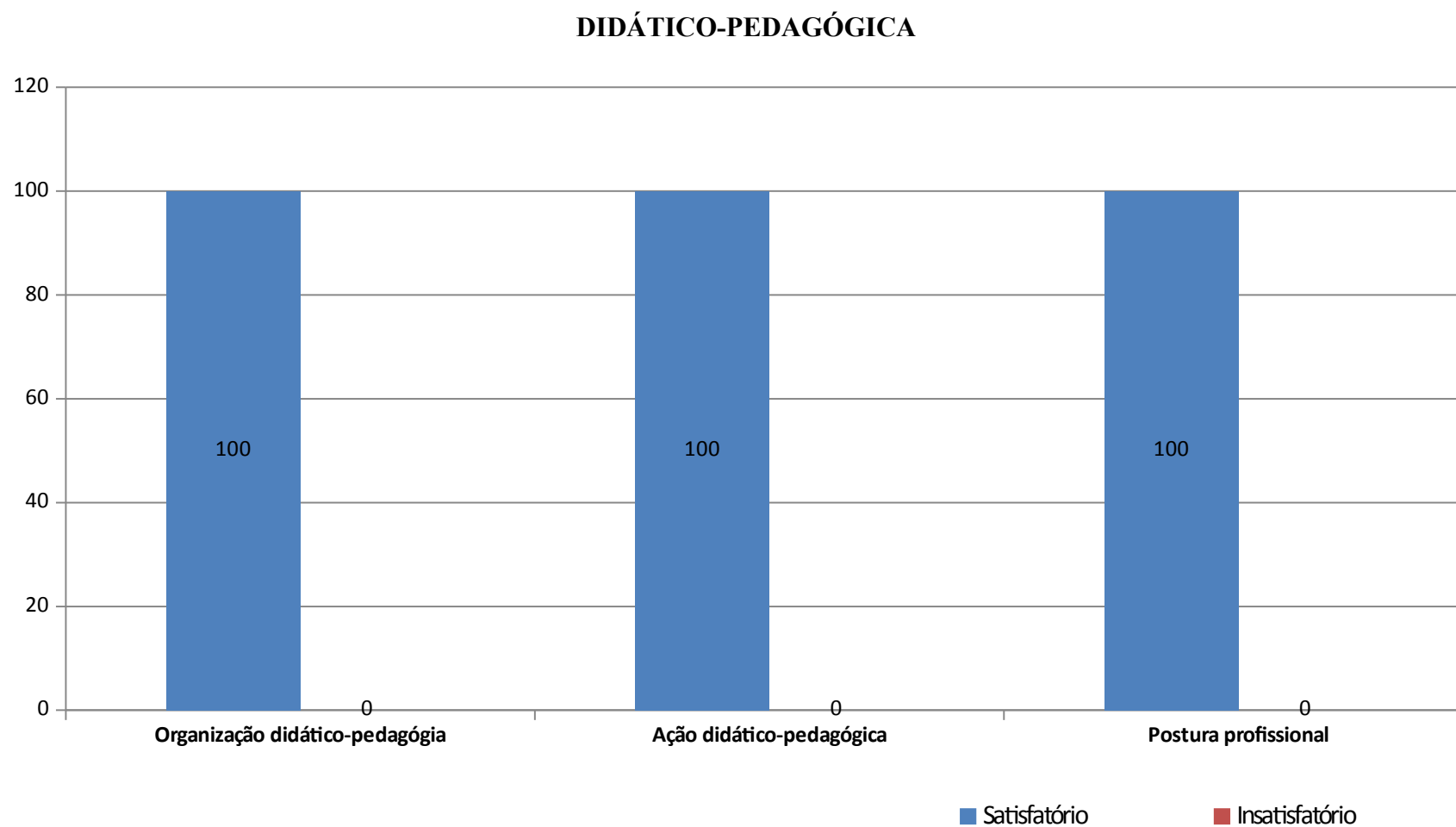
## INFRAESTRUTURA



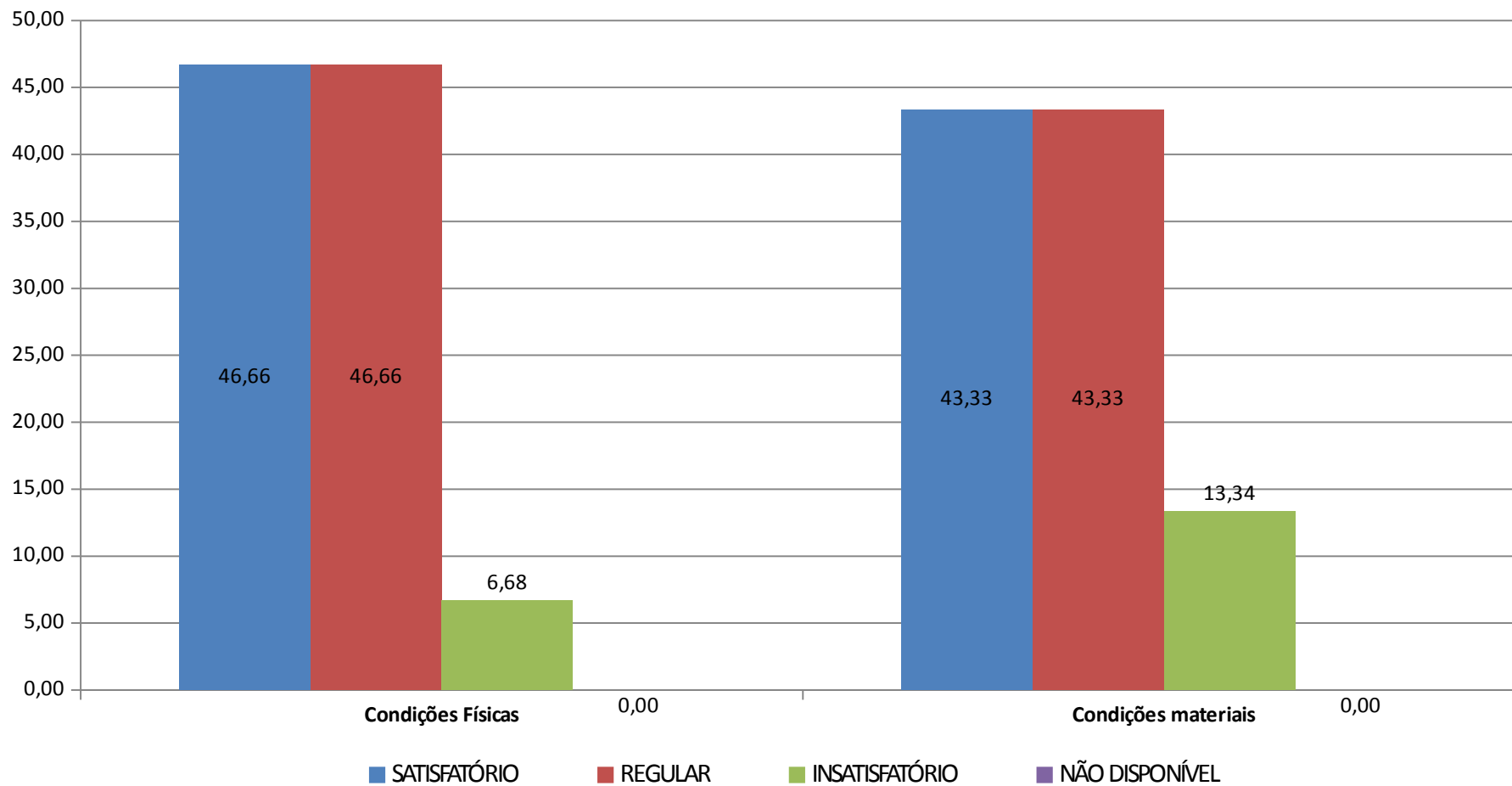
## Participação discente na avaliação online (2017.2)



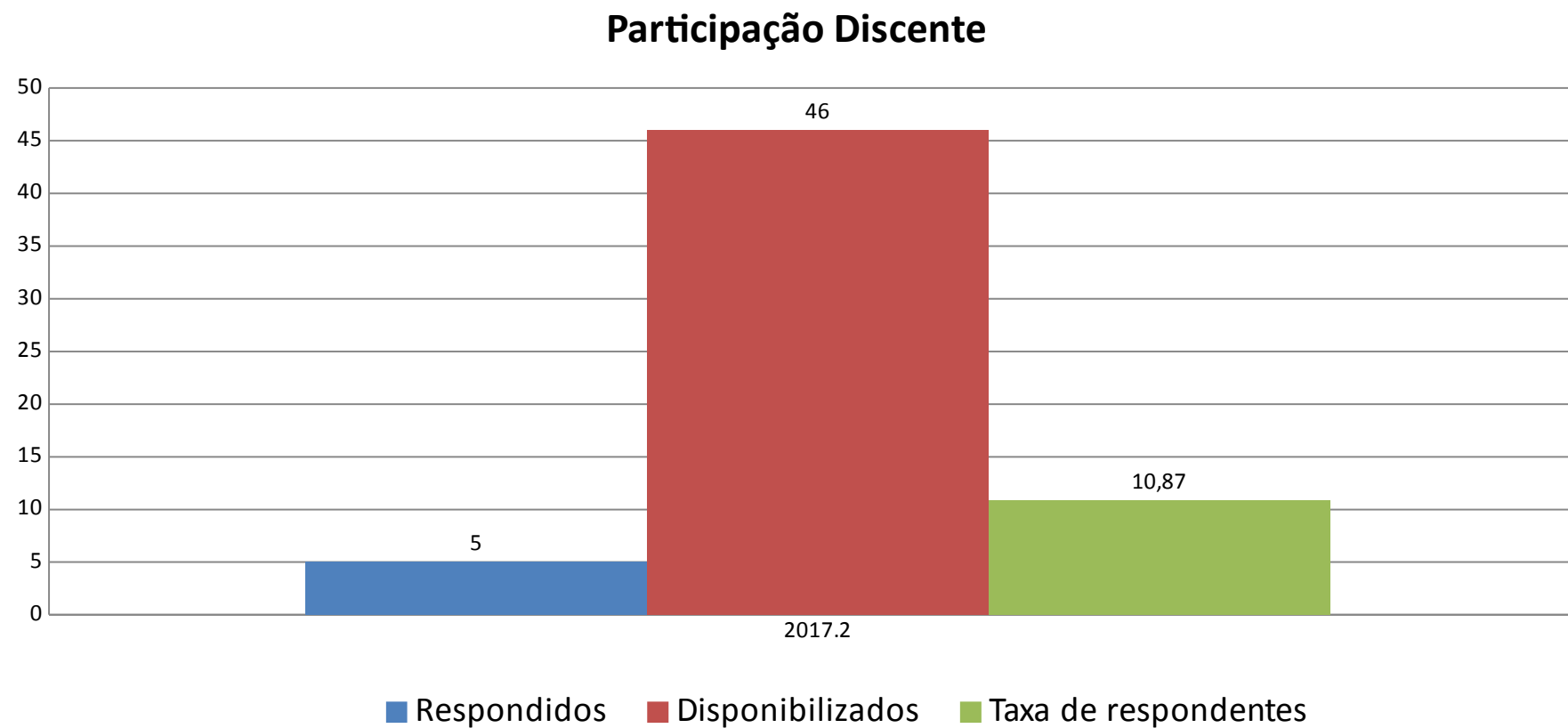
**3.2.5 Publicidade e Propaganda – Bacharelado – Matutino (5 questionários respondidos de 46 aplicados – 10,87%)**



## INFRAESTRUTURA



## Participação discente na avaliação online (2017.2)



### 3.3. DIMENSÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA, POSTURA ACADÊMICA E INFRAESTRUTURA (análise dos questionários docente)

#### 3.3.1 Procedimento Metodológico

Para a análise dos resultados da avaliação docente, classificamos as questões considerando a dimensão didático-pedagógica (*organização didático-pedagógica e ação didático-pedagógica*), a postura acadêmica, o conhecimento prévio/desempenho do aluno, e a infraestrutura (*condições físicas e condições materiais*).

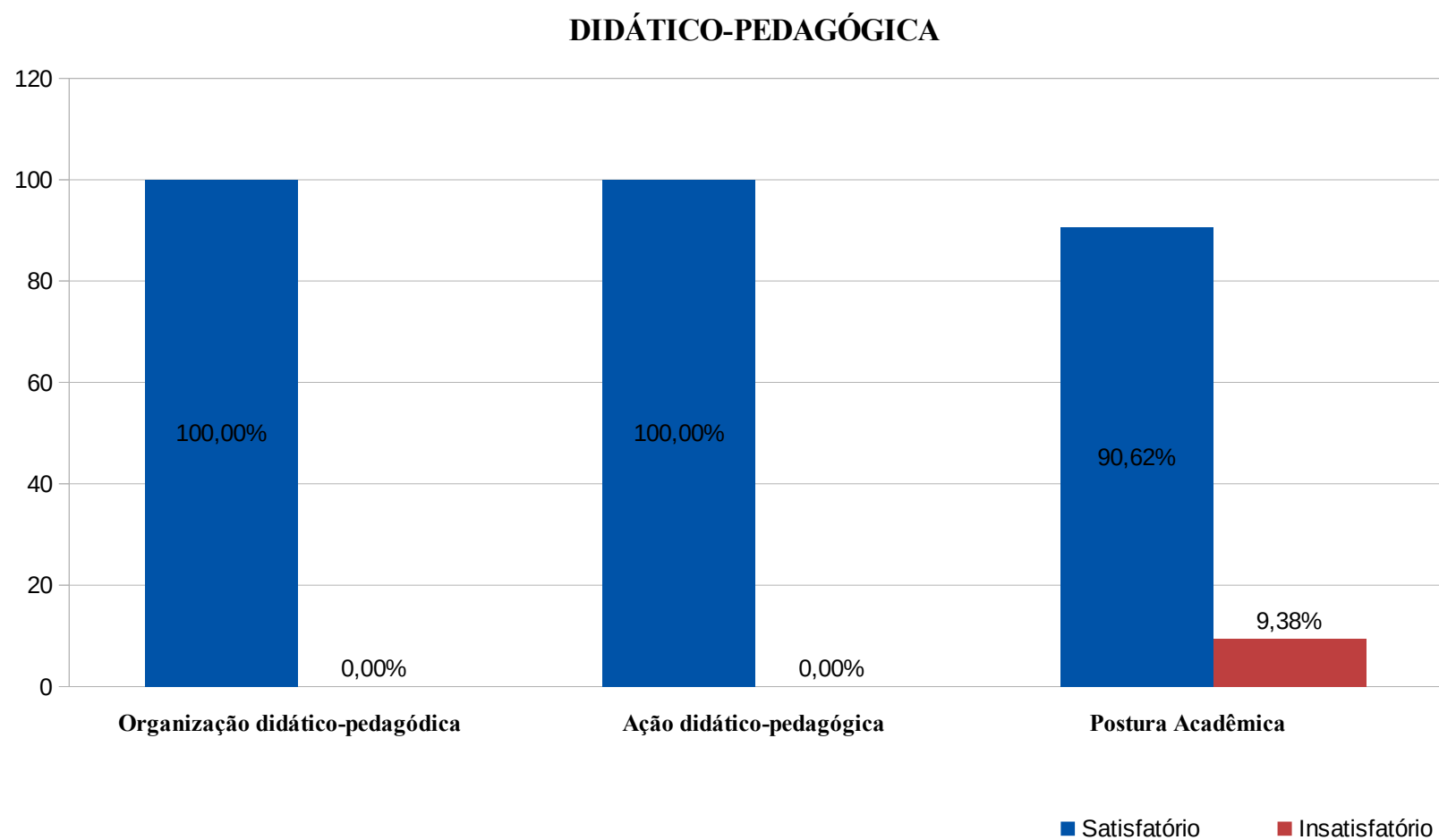
Ao responder ao questionário, os docentes puderam optar pelas seguintes possibilidades: “SEMPRE, MAIORIA DAS VEZES, POUCAS VEZES, NUNCA e NÃO RESPONDEU” para as questões didático-pedagógicas e postura acadêmica, “SATISFATÓRIO, REGULAR, INSATISFATÓRIO, NÃO DISPONÍVEL E NULO/NÃO RESPONDEU” para as questões de infraestrutura. Em nossa análise consideramos a soma das respostas SEMPRE e MAIORIA DAS VEZES, nas questões didático-pedagógicas/postura acadêmica como parâmetro de qualidade a ser atingido, assim contabilizamos, através da média ponderada dos itens avaliados em cada subdivisão de uma dimensão, apenas os percentuais relacionados a essas respostas tidos em nossa análise como SATISFATÓRIO, sendo a soma das demais possibilidades de resposta julgadas como INSATISFATÓRIO. Já para análise da infraestrutura, demonstraremos cada resposta em separado.

| <b>DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Organização didático-pedagógica</b>                                                                                                                                                                   |
| 1.1. Discutiu com os alunos o PGCC (objetivo, conteúdo, metodologia, instrumentos e critérios de avaliação e bibliografia?)                                                                                 |
| 1.2. Cumpre com os conteúdos previstos no PGCC?                                                                                                                                                             |
| <b>2. Ação didático-pedagógica</b>                                                                                                                                                                          |
| 2.1. Acerca do conteúdo abordado demonstra conhecimento e segurança?                                                                                                                                        |
| 2.2. Utiliza procedimentos de ensino diversificados (aula expositiva, pesquisas bibliográficas e de campo, debates, seminários, resolução de situações problemas etc.) que facilitam o ensino-aprendizagem? |
| 2.3 Aborda os conteúdos estabelecendo interações com outras disciplinas?                                                                                                                                    |
| 2.4 Avalia o desempenho do aluno, com base nos conteúdos trabalhados?                                                                                                                                       |
| 2.5 Discute com os alunos os conteúdos da avaliação, em sala de aula, após a divulgação dos resultados?                                                                                                     |
| <b>AValiação DO ALUNO PELO PROFESSOR</b>                                                                                                                                                                    |

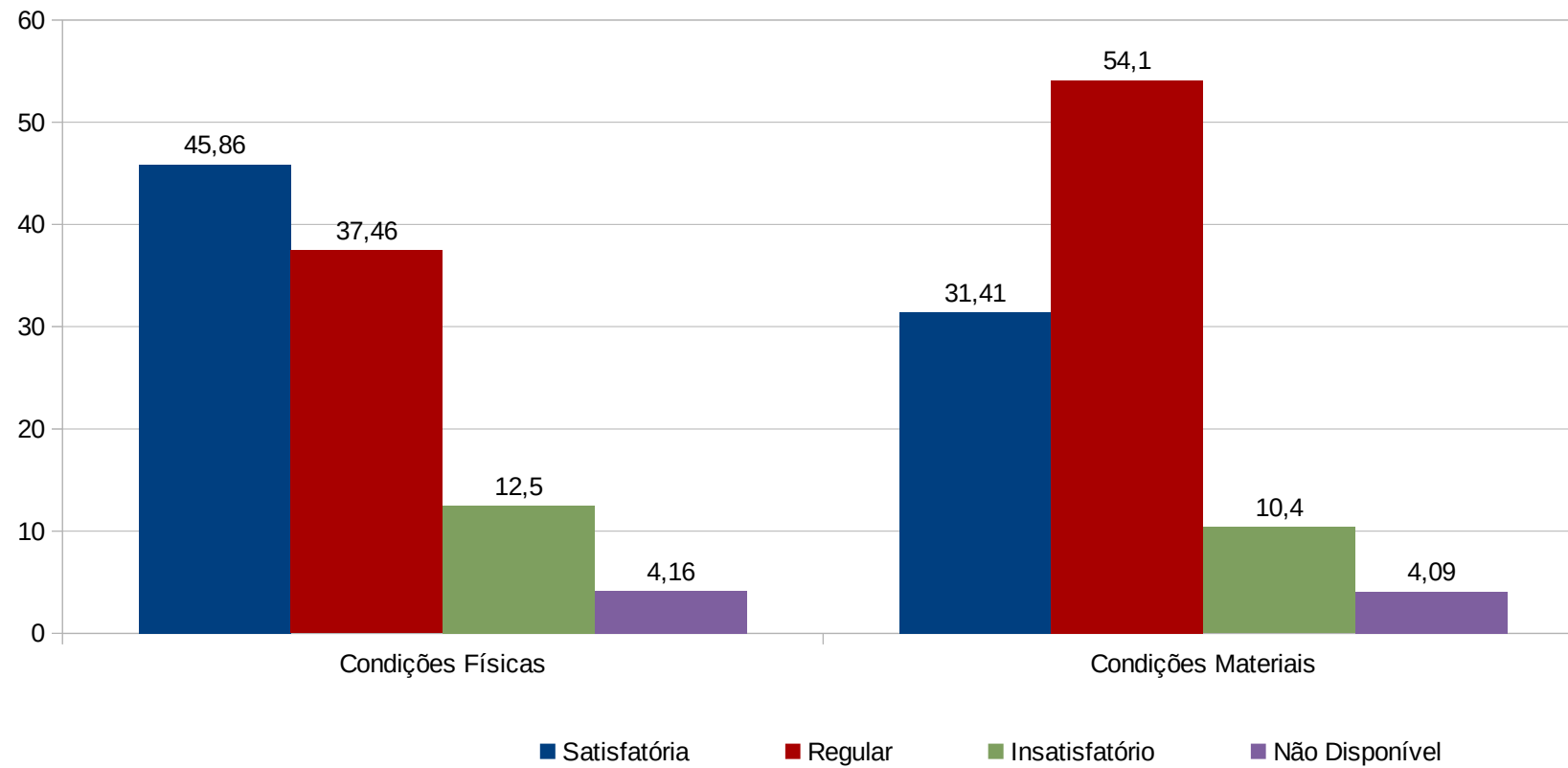
|                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3. Conhecimentos prévios/desempenho</b>                                                                    |
| 3.1 Ao iniciarem a disciplina, possuíam a formação básica para alcançar um bom desempenho?                    |
| 3.2 Procuram estabelecer relação entre o conteúdo abordado na disciplina e outros fatos?                      |
| <b>4. Postura Acadêmica</b>                                                                                   |
|                                                                                                               |
| 4.1 São assíduos às aulas?                                                                                    |
| 4.2 São pontuais às aulas?                                                                                    |
| 4.3 Cumprem as atividades solicitadas na disciplina?                                                          |
| 4.4 Procuram o professor, fora do horário de aula, para elucidação de dúvidas sobre o conteúdo da disciplina? |
| <b>INFRAESTRUTURA</b>                                                                                         |
| <b>5. Condições físicas</b>                                                                                   |
| 5.1. Sala de aula                                                                                             |
| 5.2 Laboratório                                                                                               |
| 5.3 Biblioteca                                                                                                |
| <b>6. Condições materiais</b>                                                                                 |
| 6.1. Laboratório – materiais                                                                                  |
| 6.2. Laboratório – equipamentos                                                                               |
| 6.3. Biblioteca – acervo                                                                                      |
| 6.4. Biblioteca – serviços                                                                                    |
| 6.5. Recursos didáticos                                                                                       |
| 6.6. Transporte                                                                                               |

### 3.4. RESULTADOS DO CURSO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL.

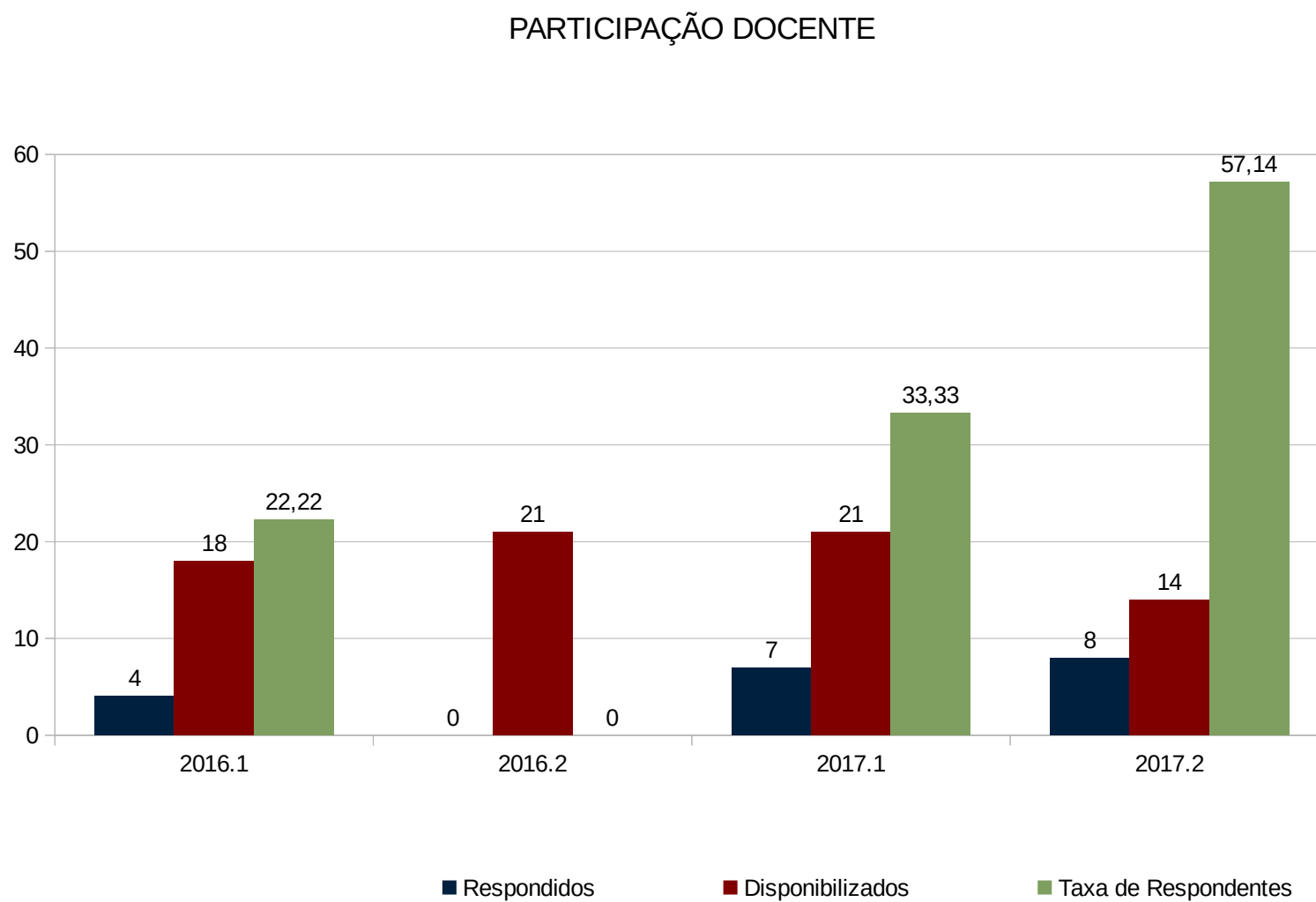
#### 3.4.1 Comunicação Social – Jornalismo – Matutino (8 questionários respondidos de 14 aplicados – 57,14%)



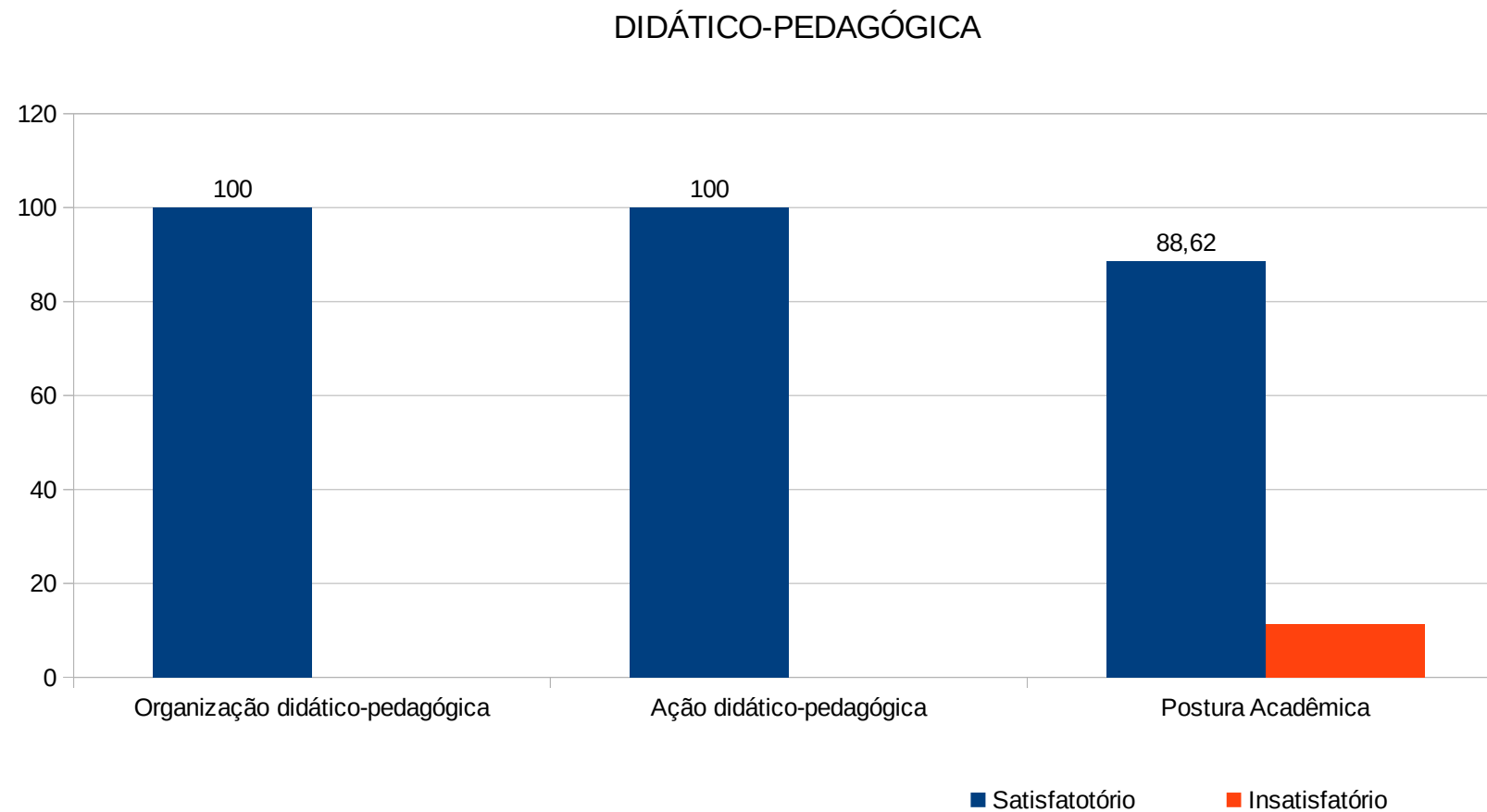
## INFRAESTRUTURA



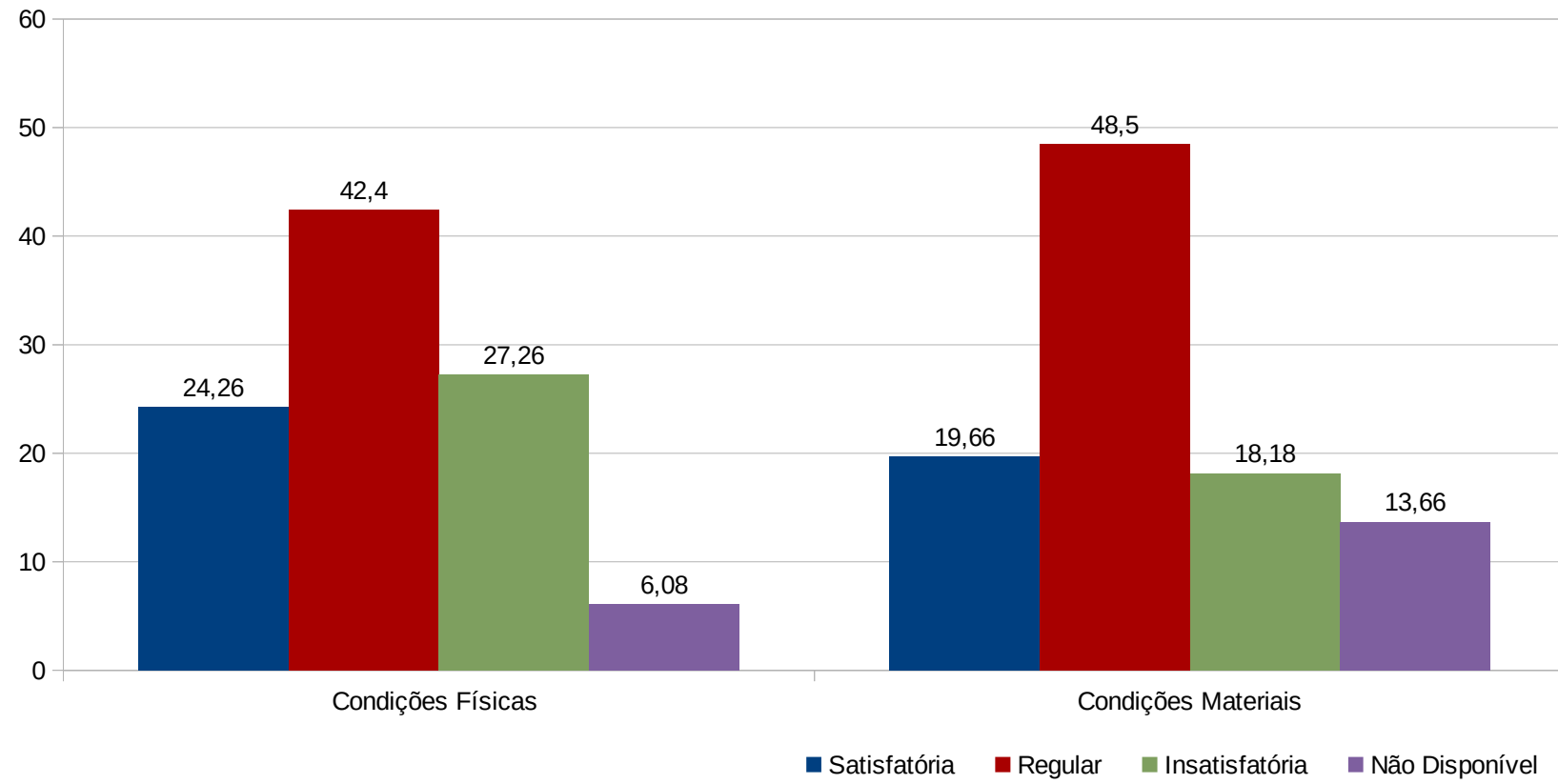
## Participação docente na avaliação online (2016.1 a 2017.2)



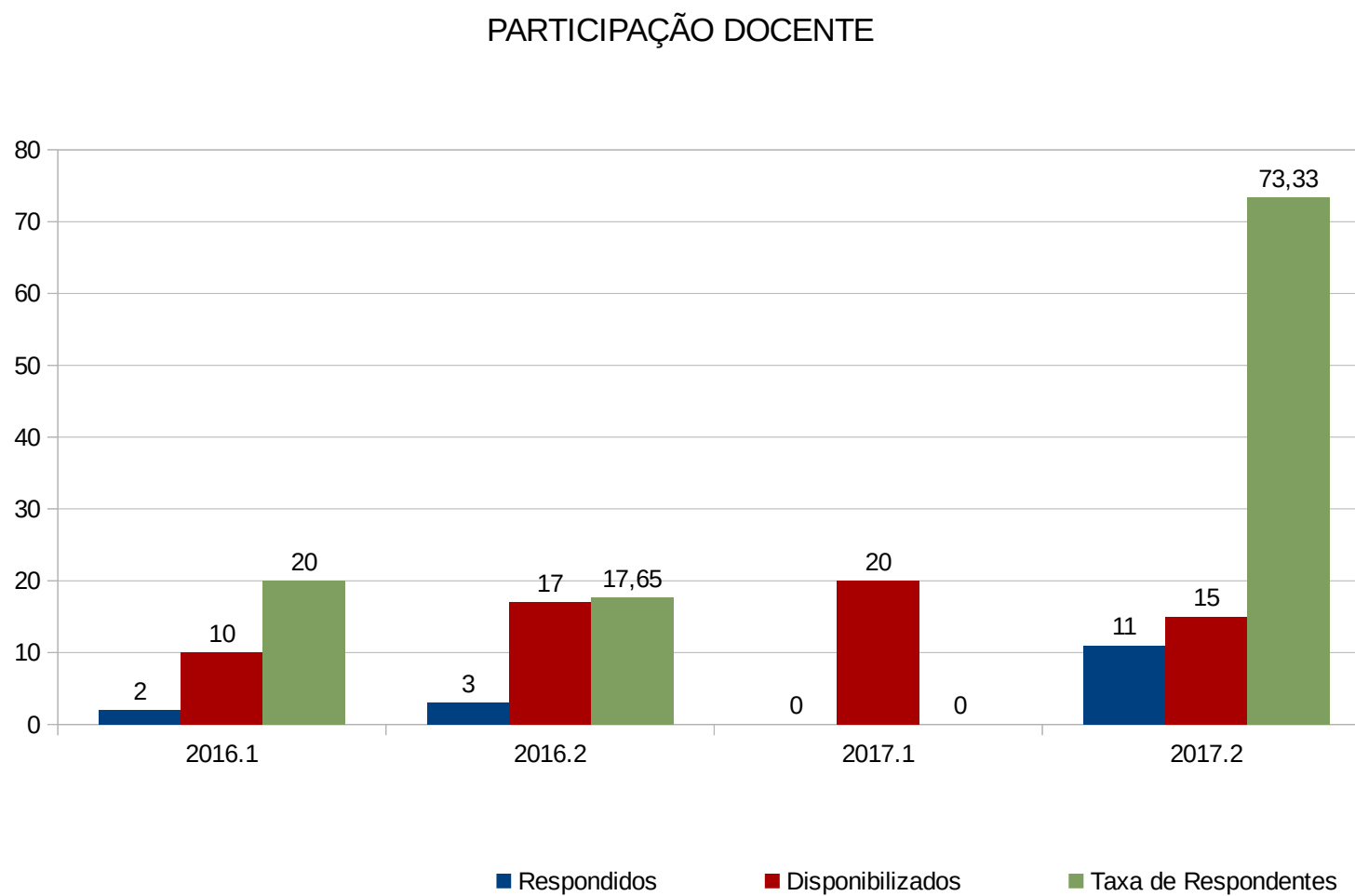
**3.4.2 – Comunicação Social – Publicidade e Propaganda – Matutino (11 questionários respondidos de 15 aplicados – 73,33%)**



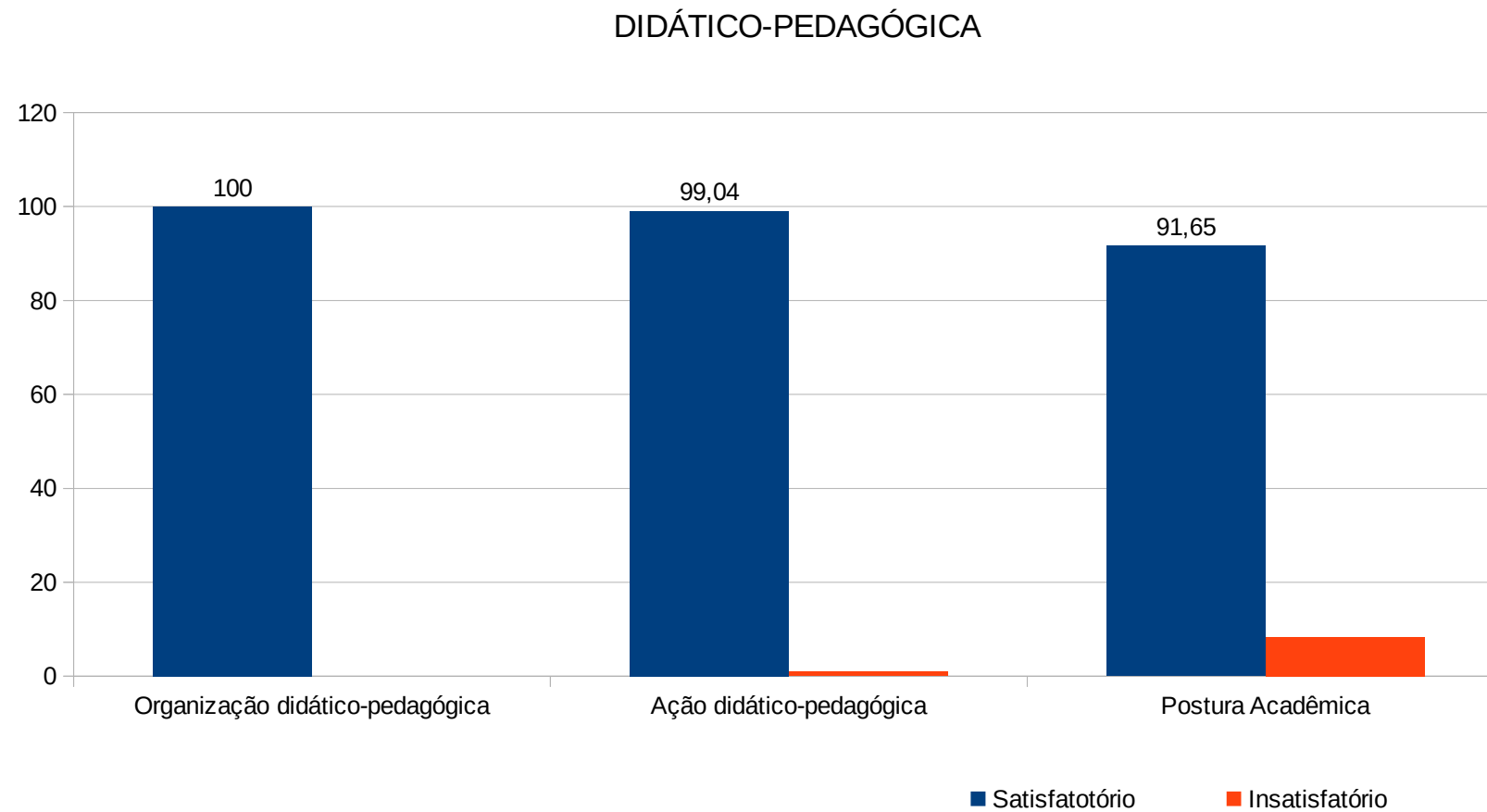
## INFRAESTRUTURA



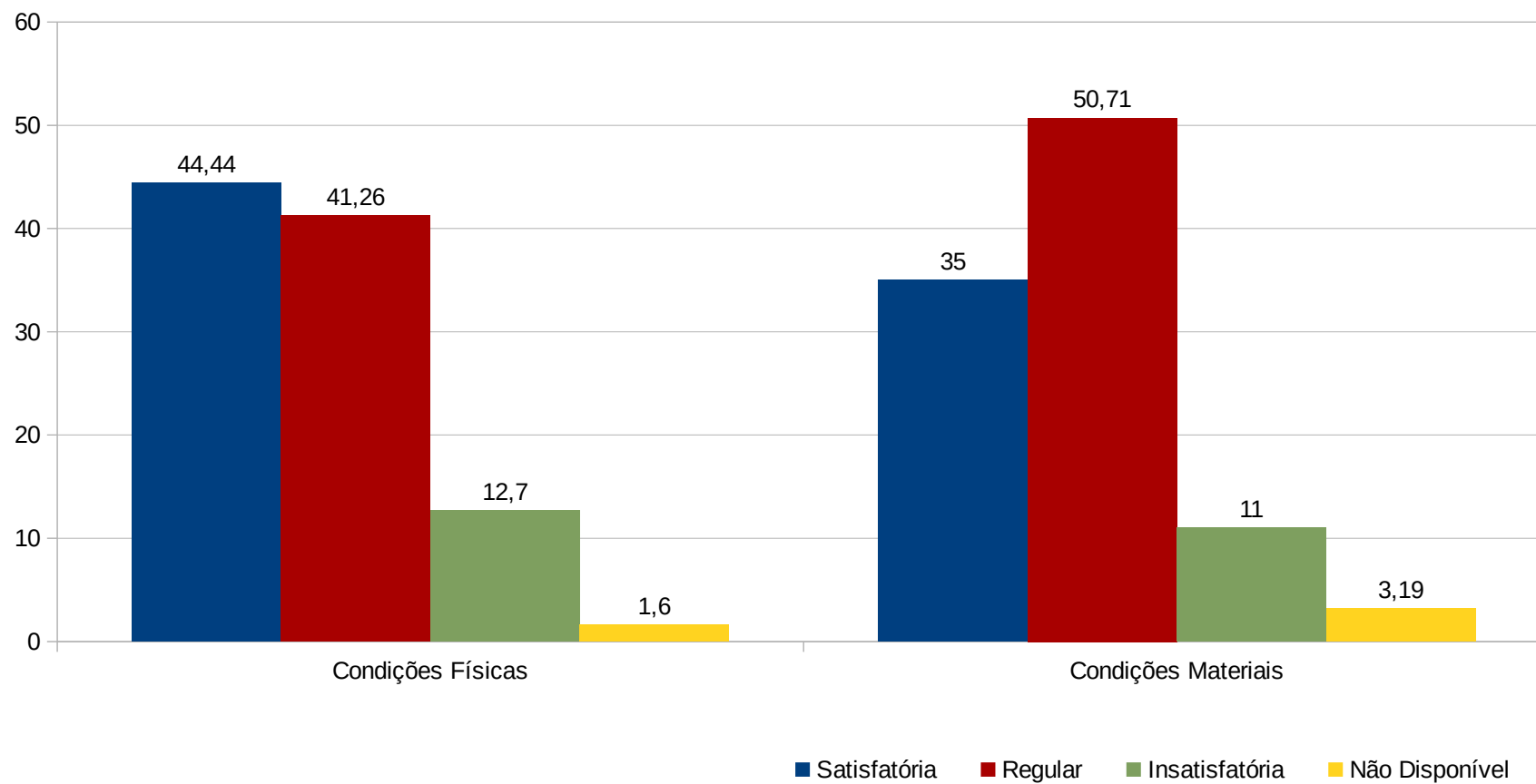
## Participação docente na avaliação online (2016.1 a 2017.2)



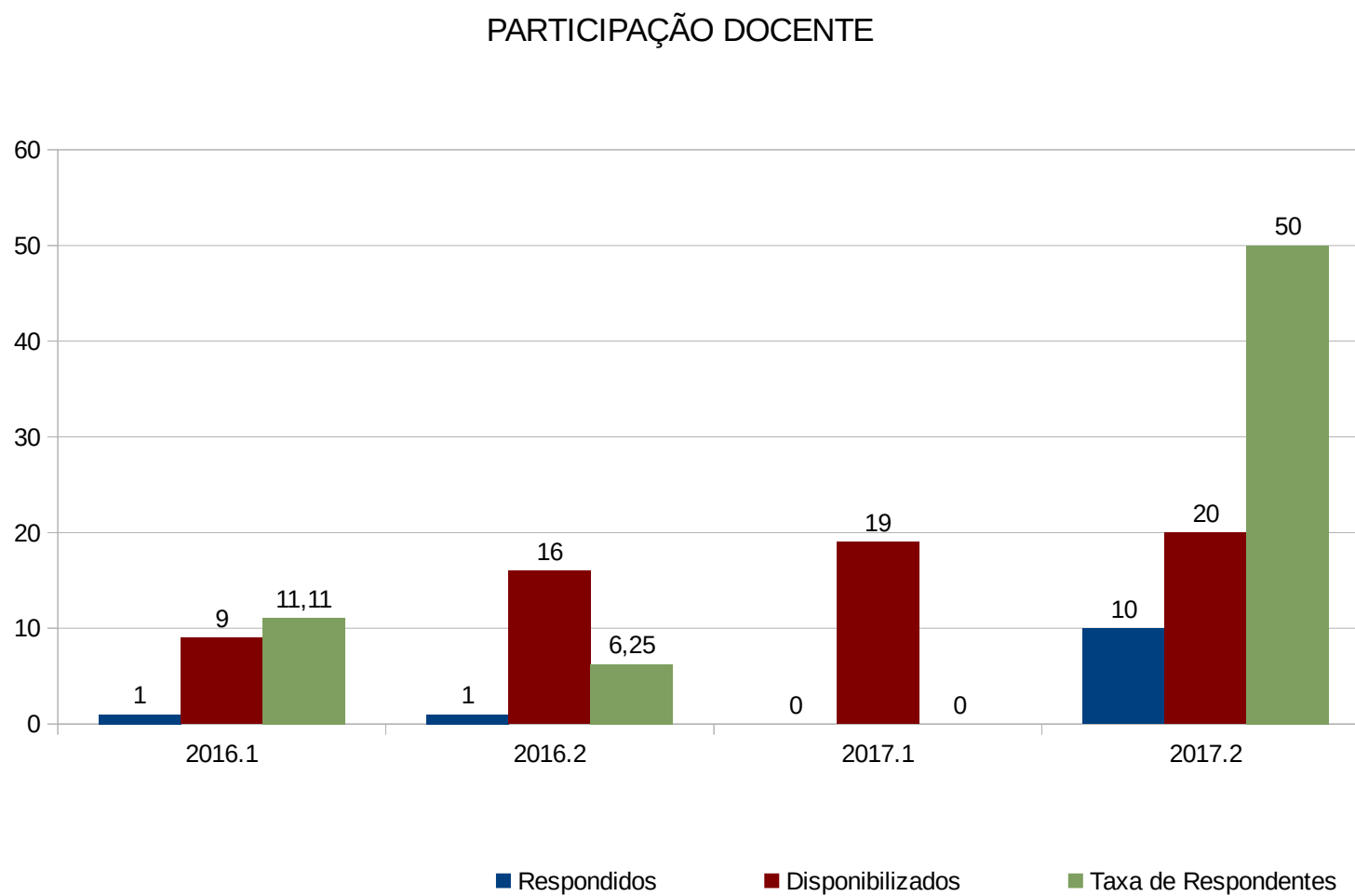
### 3.4.3 - Comunicação Social – Radialismo – Matutino (10 questionários respondidos de 20 aplicados – 50%)



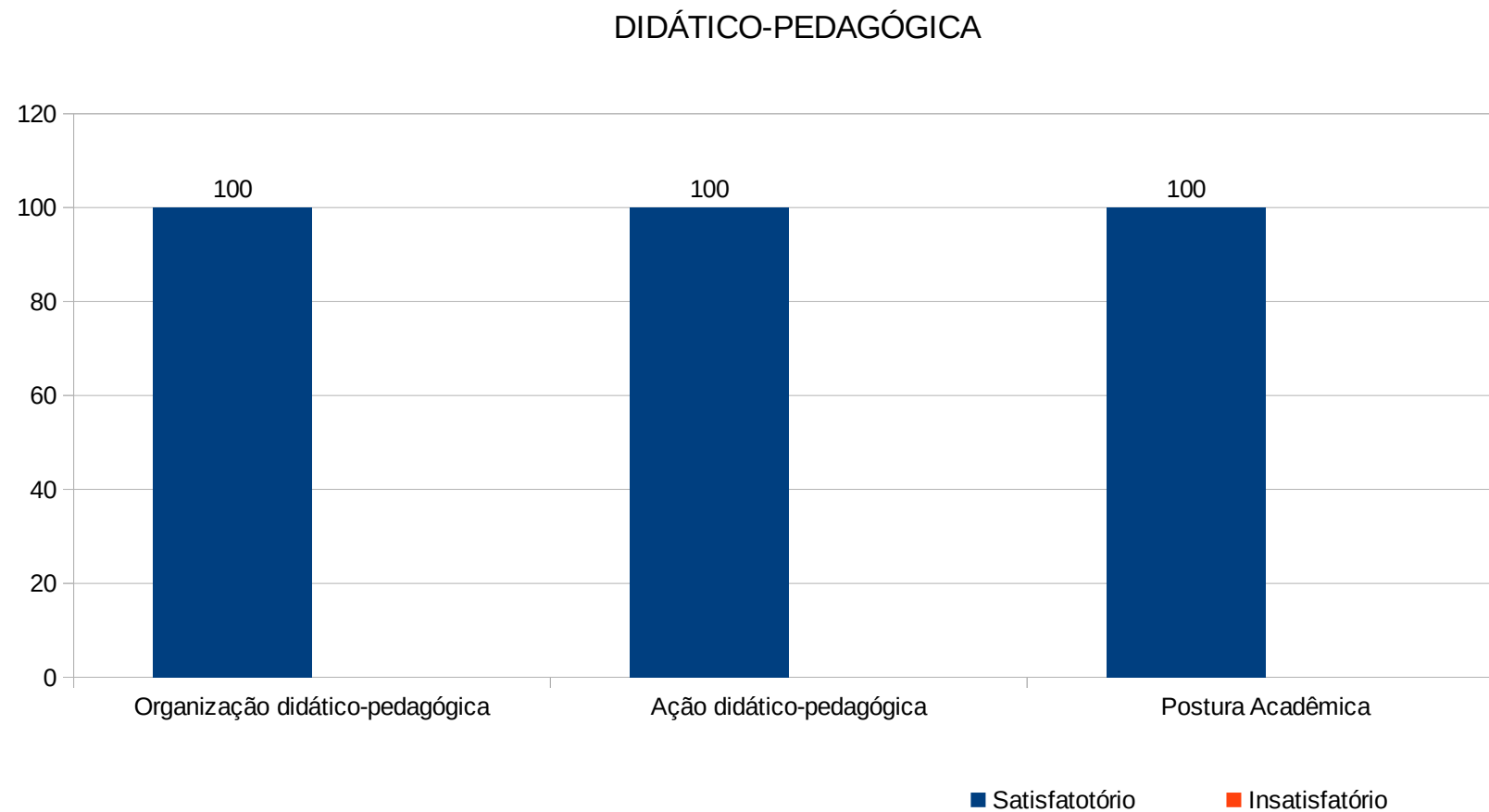
## INFRAESTRUTURA



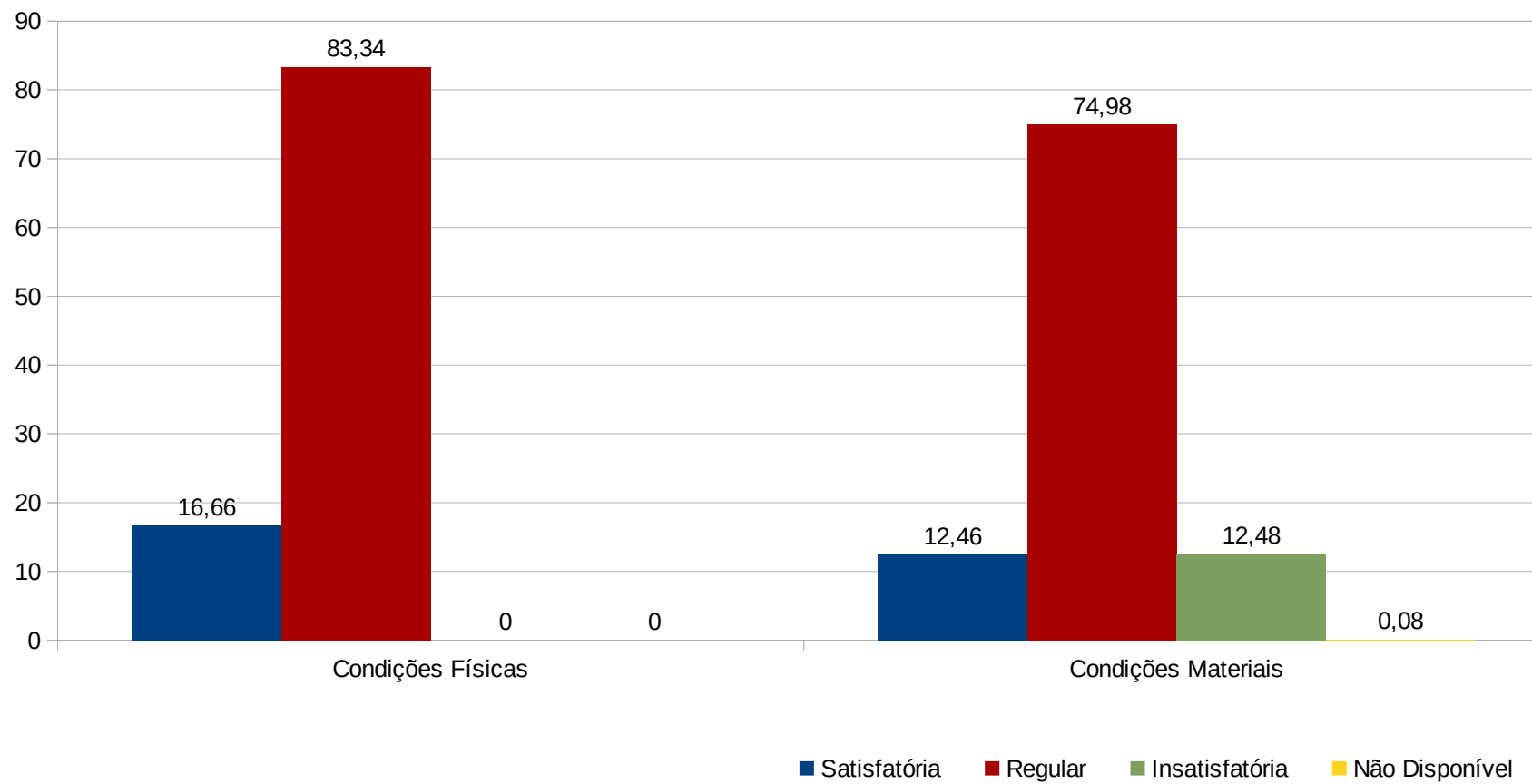
## Participação docente na avaliação online (2016.1 a 2017.2)



**3.4.4 – Jornalismo – Bacharelado – Vespertino** (3 questionários respondidos de 6 aplicados – 50,0%)

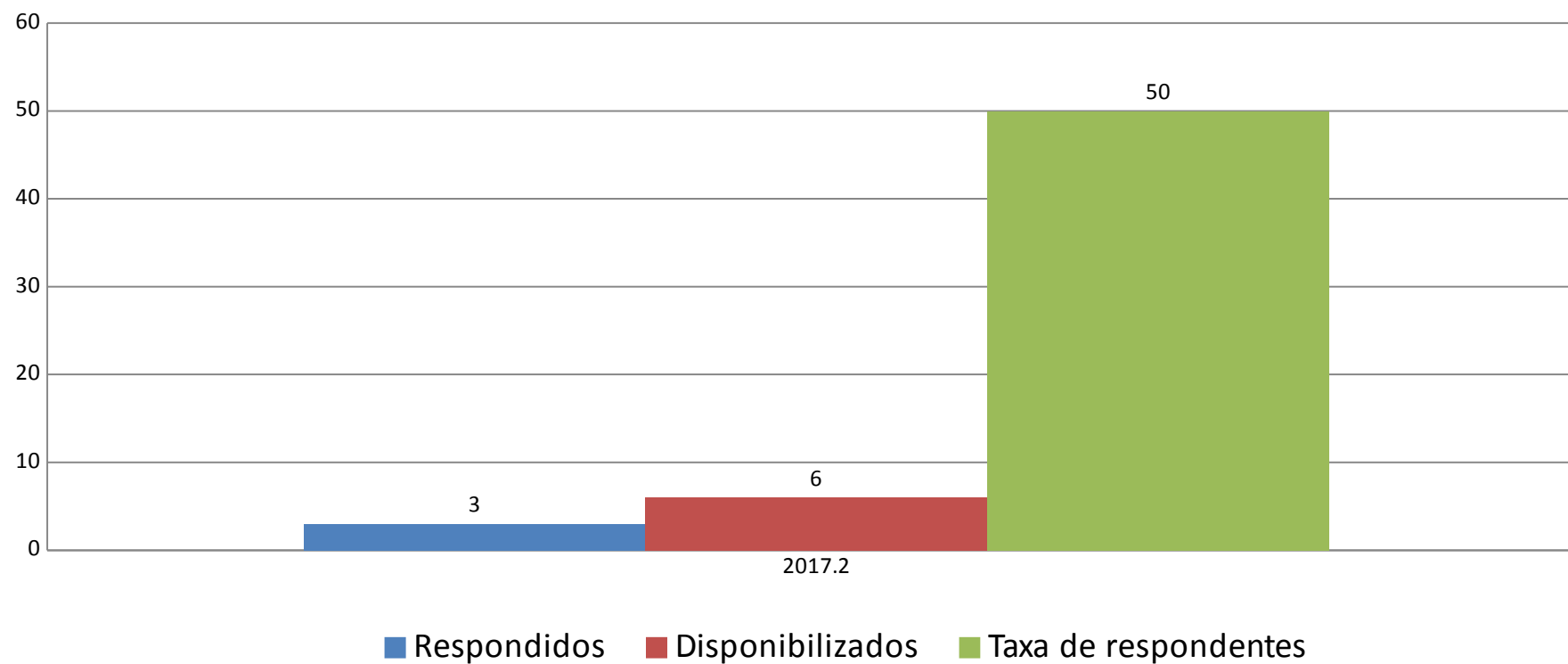


## INFRAESTRUTURA

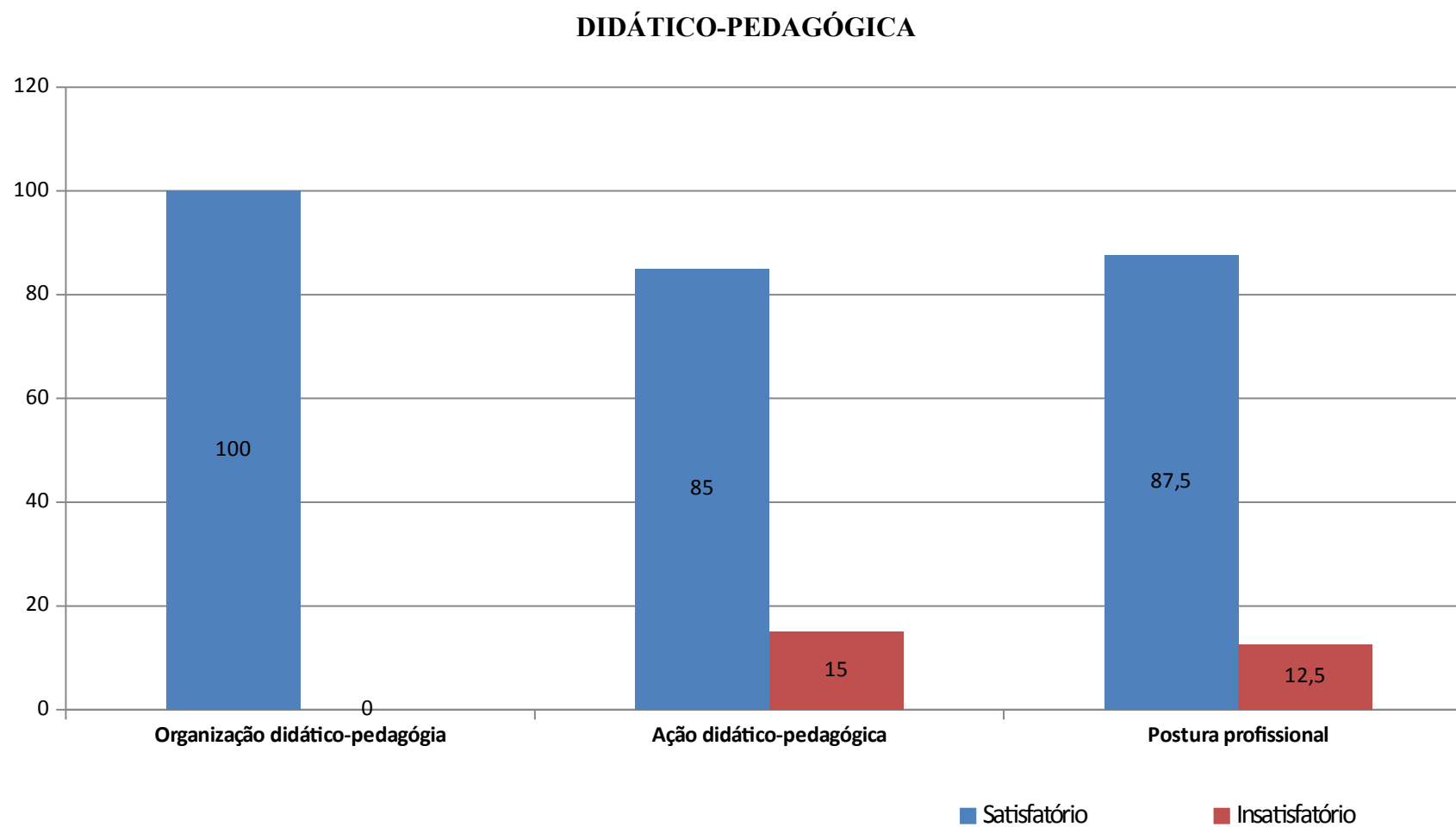


## Participação docente na avaliação online (2017.2)

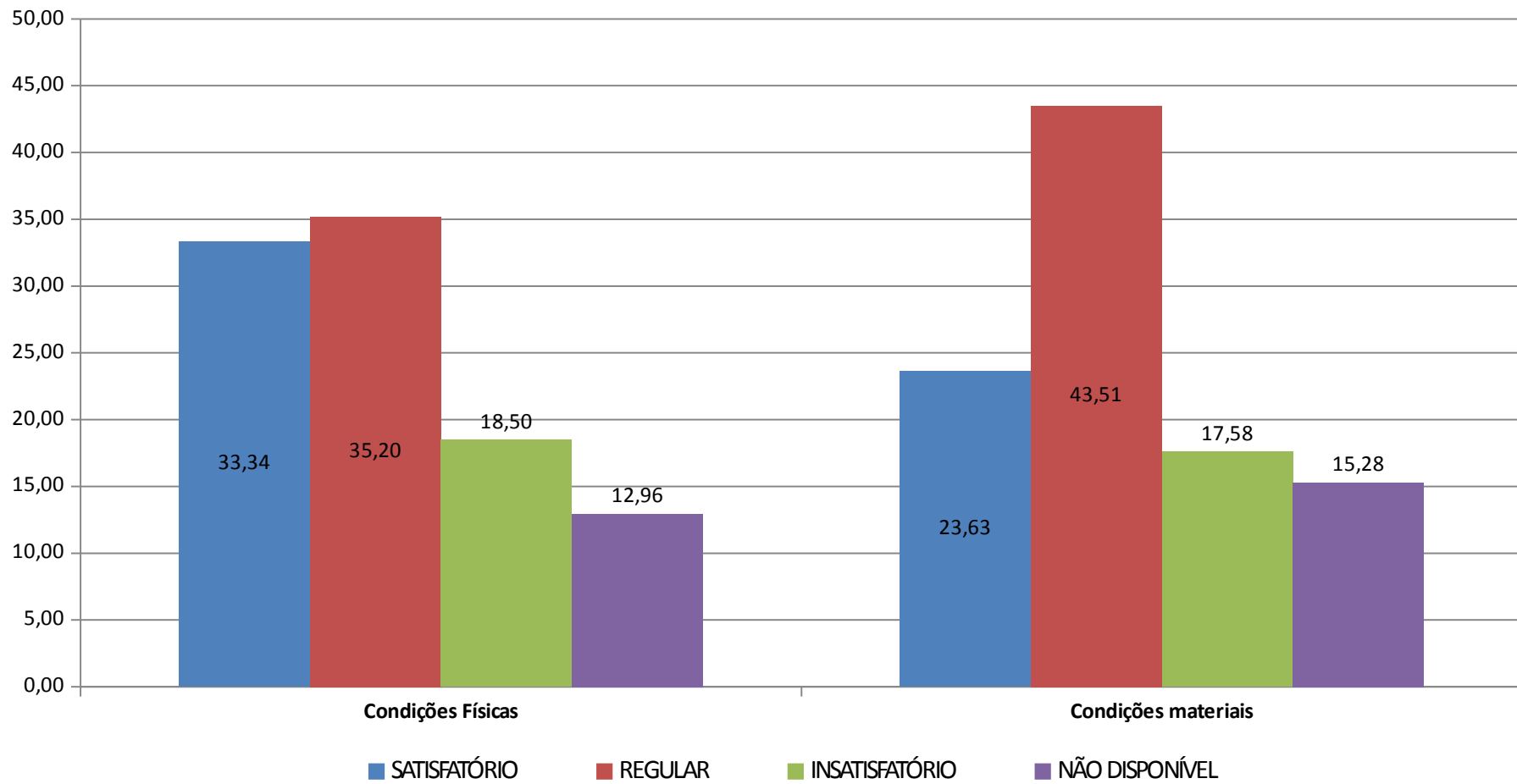
### Participação Discente



### 3.4.5 Publicidade e Propaganda – Bacharelado – Matutino (4 questionários respondidos de 6 aplicados – 66,67%)



## INFRAESTRUTURA



Participação docente na avaliação online (2017.2)

### Participação Discente

