



 Diretoria de Informatização	PROCEDIMENTO PADRÃO DE INFORMATIZAÇÃO - PPI		Página 1 de 7
Código G-PPI-005	Data Emissão JUNHO/2019	Próxima Revisão JUNHO/2021	Versão nº 001
ÁREA EMITENTE: DIRETORIA DE INFORMATIZAÇÃO			
ASSUNTO: COMO INSERIR O TELEFONE PARA RECUPERAR SENHA DO E-MAIL.			

1. OBJETIVO

É objetivo deste procedimento orientar todos que fazem uso do e-mail corporativo à inserção do número de telefone para auxílio na recuperação de senha.

2. APLICAÇÃO

Este Procedimento Padrão de Informatização (PPI) aplica-se a todos que fazem uso do e-mail da UERN que tenha como objetivo cadastrar o número do telefone celular para recuperação de senha do e-mail.

3. CONTEÚDO

A elaboração deste Procedimento Operacional Padrão foi baseado no instrumento de cadastro de telefone para recuperação de senha.

4. DIGULVAÇÃO

Este PPI é divulgado no site interno da DINF e na Rede corporativa da UERN.

5. SIGLAS

PPI – Procedimento Padrão de Informatização

DINF – Diretoria de Informatização

UERN – Universidade do Estado do Rio Grande do Norte

Criado por: Charles Miller de Góis Oliveira	Revisado por: Daniel Costa do Couto Maria das Graças Pereira da Silva Wallace Jonatas De Medeiros	Aprovado por: André Pedro Fernandes Neto
---	---	--

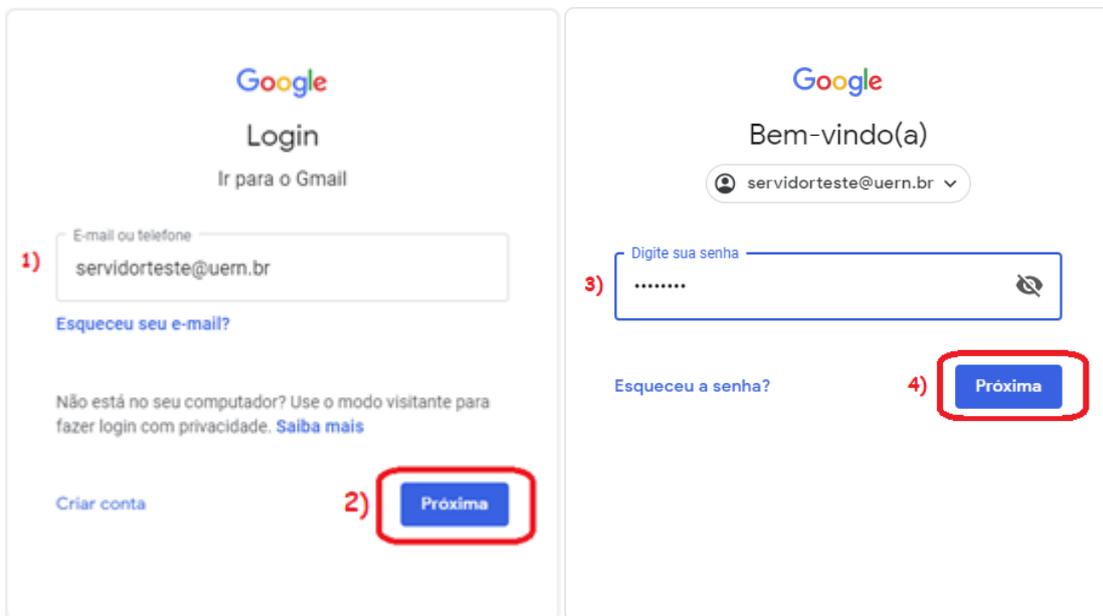


 Diretoria de Informatização	PROCEDIMENTO PADRÃO DE INFORMATIZAÇÃO - PPI	Página 2 de 7
ÁREA EMITENTE: DIRETORIA DE INFORMATIZAÇÃO		
ASSUNTO: COMO INSERIR O TELEFONE PARA RECUPERAR SENHA DO E-MAIL.		

6. PROCEDIMENTO

Para inserir o número de telefone para redefinição da senha do e-mail, deve-se seguir os seguintes passos:

- Acesse o sistema pelo endereço: <http://mail.uern.br> ou <http://gmail.com>
- Em seguida será apresentada as telas a seguir: na primeira insira seu e-mail institucional (Passo 1) e clique em “Próxima” (Passo 2). Em seguida digite sua senha (Passo 3) e Clique em “Próxima” (Passo 4).

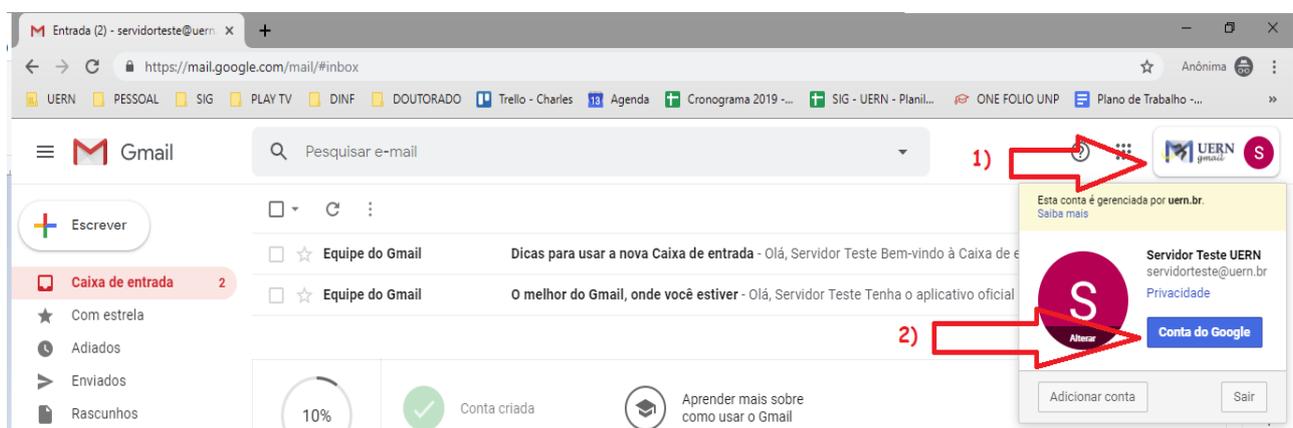


The image displays two sequential screenshots of the Gmail login interface. The first screenshot shows the 'Login' page with the Google logo and the text 'Ir para o Gmail'. The email field contains 'servidorteste@uern.br' and is marked with a red '1)'. Below the field is a link 'Esqueceu seu e-mail?'. At the bottom, there is a link 'Criar conta' and a blue 'Próxima' button highlighted with a red box and labeled '2)'. The second screenshot shows the 'Bem-vindo(a)' page with the Google logo and the email 'servidorteste@uern.br' in a dropdown menu. The password field contains '.....' and is marked with a red '3)'. Below the field is a link 'Esqueceu a senha?'. At the bottom right, there is a blue 'Próxima' button highlighted with a red box and labeled '4)'.

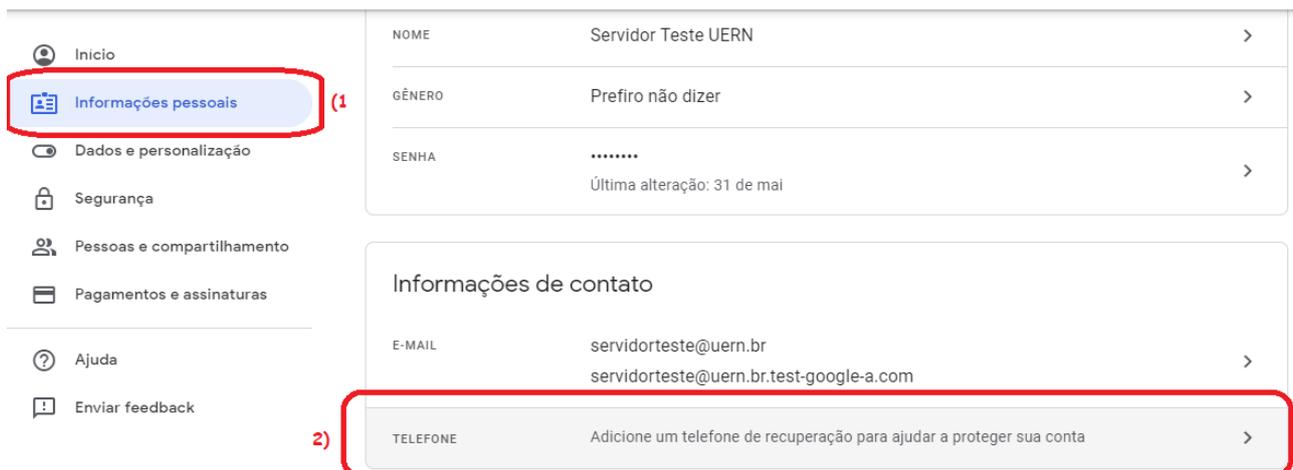
Criado por: Charles Miller de Góis Oliveira	Revisado por: Daniel Costa do Couto Maria das Graças Pereira da Silva Wallace Jonatas De Medeiros	Aprovado por: André Pedro Fernandes Neto
---	---	--

 Diretoria de Informatização	PROCEDIMENTO PADRÃO DE INFORMATIZAÇÃO - PPI	Página 3 de 7
ÁREA EMITENTE: DIRETORIA DE INFORMATIZAÇÃO		
ASSUNTO: COMO INSERIR O TELEFONE PARA RECUPERAR SENHA DO E-MAIL.		

c. Ao entrar no email, você deve ir no canto superior direito e clicar sobre a logo “UERN gmail” (Passo 1) e depois no botão azul “Conta do Google” (Passo 2), conforme tela a seguir:



d. Você será direcionado para a tela a seguir, onde você deverá clicar em “Informações pessoais” (Passo 1), rolar a página e em “Informações de contato” e clicar em “Telefone” (Passo 2).



Criado por: Charles Miller de Góis Oliveira	Revisado por: Daniel Costa do Couto Maria das Graças Pereira da Silva Wallace Jonatas De Medeiros	Aprovado por: André Pedro Fernandes Neto
---	---	--



 Diretoria de Informatização	PROCEDIMENTO PADRÃO DE INFORMATIZAÇÃO - PPI	Página 4 de 7
ÁREA EMITENTE: DIRETORIA DE INFORMATIZAÇÃO		
ASSUNTO: COMO INSERIR O TELEFONE PARA RECUPERAR SENHA DO E-MAIL.		

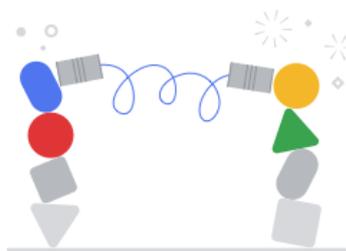
e. Na tela seguinte, você deverá clicar em “Adicionar agora” conforme destacado (Passo 1).

← Número de telefone



Use seu número de telefone para recuperação da conta. Assim, você receberá alertas de segurança da conta e poderá redefinir sua senha caso a esqueça.

1) **Adicionar agora**



Nenhum número de telefone

f. Será solicitada a inserção da senha para autenticação. Digite a senha (Passo 1) e clique em “Próxima” (Passo 2).



Google

Servidor Teste UERN

servidorteste@uern.br

Para continuar, primeiro confirme que é realmente você

1) Digite sua senha

Esqueceu a senha?

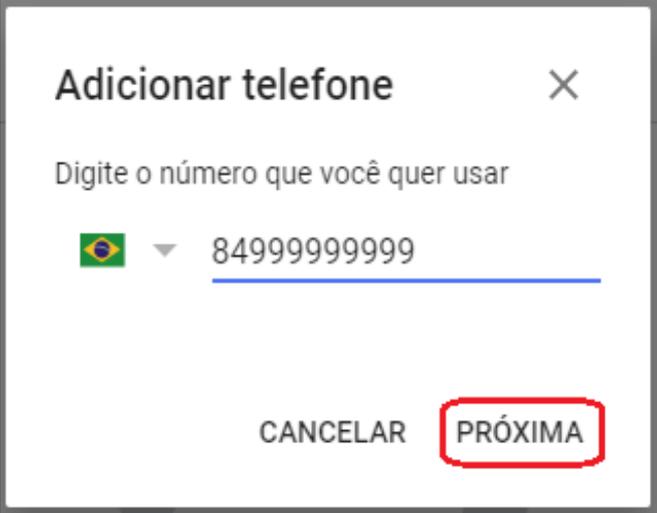
2) **Próxima**

Criado por: Charles Miller de Góis Oliveira	Revisado por: Daniel Costa do Couto Maria das Graças Pereira da Silva Wallace Jonatas De Medeiros	Aprovado por: André Pedro Fernandes Neto
---	---	--



 Diretoria de Informatização	PROCEDIMENTO PADRÃO DE INFORMATIZAÇÃO - PPI	Página 4 de 7
ÁREA EMITENTE: DIRETORIA DE INFORMATIZAÇÃO		
ASSUNTO: COMO INSERIR O TELEFONE PARA RECUPERAR SENHA DO E-MAIL.		

- g. Será solicitado que você digite o número do telefone Celular, você deve digitar levando em consideração o DDD do ESTADO e o número completo com os 9 dígitos, conforme ilustração e deve clicar em “PRÓXIMA”.



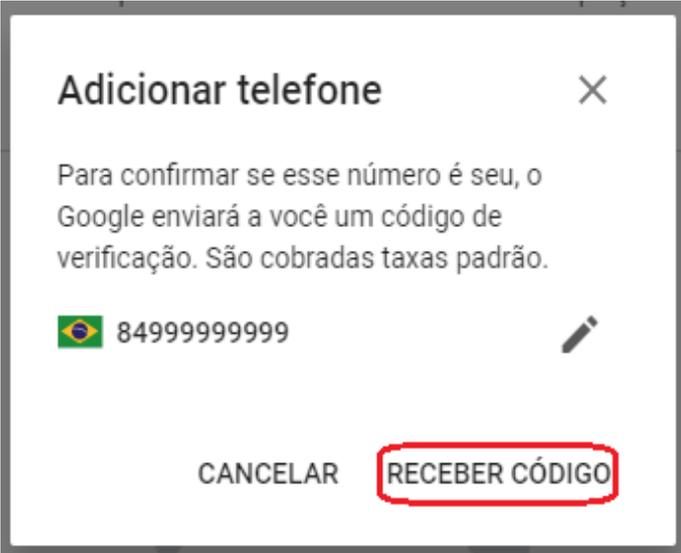
Adicionar telefone

Digite o número que você quer usar

 84999999999

CANCELAR **PRÓXIMA**

- h. Você deverá clicar em “RECEBER CÓDIGO” conforme destacado.



Adicionar telefone

Para confirmar se esse número é seu, o Google enviará a você um código de verificação. São cobradas taxas padrão.

 84999999999

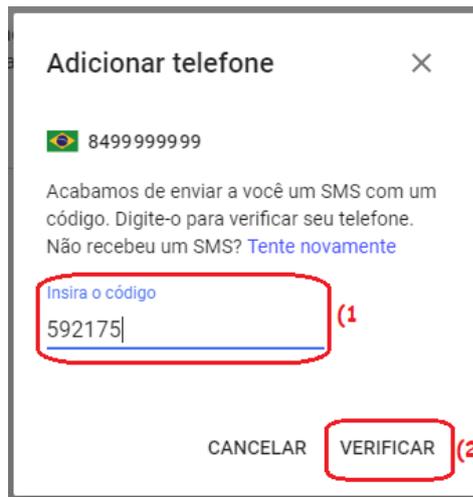
CANCELAR **RECEBER CÓDIGO**

Criado por: Charles Miller de Góis Oliveira	Revisado por: Daniel Costa do Couto Maria das Graças Pereira da Silva Wallace Jonatas De Medeiros	Aprovado por: André Pedro Fernandes Neto
---	---	--



 Diretoria de Informatização	PROCEDIMENTO PADRÃO DE INFORMATIZAÇÃO - PPI	Página 5 de 7
ÁREA EMITENTE: DIRETORIA DE INFORMATIZAÇÃO		
ASSUNTO: COMO INSERIR O TELEFONE PARA RECUPERAR SENHA DO E-MAIL.		

- i. Você receberá um código no celular via SMS, que deverá ser inserido conforme tela a seguir (Passo 1). Depois, clique em “**VERIFICAR**” (Passo 2).



- j. Depois de confirmar, você receberá a confirmação de que o número de Telefone foi adicionado à “Conta do Google”.

← Número de telefone

Este número de telefone foi adicionado à sua Conta do Google



(84) 99996-9999

Confirmado • 11:14



O Google pode verificar seu número

O Google pode verificar números de telefone automaticamente em alguns dispositivos. Isso ajuda a manter sua conta atualizada. [Saiba mais](#)

 É possível que alguns números de telefone adicionados não sejam exibidos aqui. Se um número de telefone que você adicionou em um serviço do Google não for exibido aqui, acesse o serviço para controlar o uso desse número.

Criado por: Charles Miller de Góis Oliveira	Revisado por: Daniel Costa do Couto Maria das Graças Pereira da Silva Wallace Jonatas De Medeiros	Aprovado por: André Pedro Fernandes Neto
---	---	--



- k. Finalizado o processo, o usuário poderá recuperar a senha enviando um código para o celular.

 Diretoria de Informatização	PROCEDIMENTO PADRÃO DE INFORMATIZAÇÃO - PPI	Página 5 de 7
ÁREA EMITENTE: DIRETORIA DE INFORMATIZAÇÃO		
ASSUNTO: COMO INSERIR O TELEFONE PARA RECUPERAR SENHA DO E-MAIL.		

7. FLUXOGRAMA

Para melhor visualização, abaixo o processo está representado em fluxograma:

Criado por: Charles Miller de Góis Oliveira	Revisado por: Daniel Costa do Couto Maria das Graças Pereira da Silva Wallace Jonatas De Medeiros	Aprovado por: André Pedro Fernandes Neto
---	---	--